

# V-Care

- TR V-Care Akıllı Klozet Prime Kullanım Kılavuzu
- EN V-Care Smart Toilet Prime User Manual
- DE V-Care Prime Dusch-WC Bedienungsanleitung
- FR V-Care WC Lavant Prime Manuel de l'utilisateur
- NL V-Care Smart Closet Prime Gebruikershandleiding
- RU Руководство по эксплуатации Интеллектуального подвесного унитаза V-Care Prime

VirA

**Dear Customers**

Thank you for purchasing V-Care.

V-Care will bring a new standard to your bathrooms with its design, comfort and improved personal hygiene with refreshing water cleaning.

This manual will help you with proper use of the product and in case you have any further questions.

V-Care has been produced and developed according to European and global safety standards. However, in order to ensure correct usage and personal safety, we ask you to read the following manual carefully before your initial usage.

Please keep this manual and product warranty safe for further usage.

## Contents

- 1. Safety Instructions**
- 2. Product Overview**
- 3. Product Properties and Accessories**
- 4. Checklist Before Use**
- 5. Basic Operation Instructions**
- 6. Detailed Operation Instructions**
- 7. Additional Functions**
- 8. Public Area Usage Set-Up- RC Pairing**
- 9. Mobile App**
- 10. Basic Maintenance**
- 11. Troubleshooting**
- 12. Error Code Explanation**
- 13. Product Specification**

## Safety instructions

Please follow these instructions as it provides guidelines for the safe and accurate use of the product and prevents unpredicted danger or damage.

Safety Instructions are divided as follows depending on the severity of anticipated danger, damage, and the urgency of danger.



**Warning**

Fatal or severe injury from improper handling



Always Execute



**Caution**

Injury from improper handling



Do not spray with water

Do not install in humid places. It may cause fire or electrocution.



**Never Disassemble**

Never disassemble

## Product overview

- 1.** V-Care Prime, the new generation of smart toilet from VitrA. Combines the functionality of a toilet and the cleaning properties of a bidet while offering an impressive WC design and increased comfort.
- 2.** A premium touch remote control: V-Care Prime comes with remote control, which allows the user to operate all available functions with a touch.
- 3.** Different washing options: oscillating and pulsating washing options for even more thorough cleaning effect.
- 4.** Seat / Water Temperature Adjustment: For cold winter days V-Care Prime offers seat and water temperature adjustment for more comfortable usage.
- 5.** Soft open/close seat & cover: V-Care Prime is equipped with soft-close damper system that allows the seat and cover to open and close softly.
- 6.** Stainless steel, self cleaning nozzle: V-Care Prime is equipped with stainless steel nozzle to provide the users with more sanitary washing experience. The nozzle cleans itself before and after usage to provide more sanitary environment.
- 7.** Drying Options: For more comfortable usage V-Care Prime offers drying function and also drying temperature adjustment after washing
- 8.** Sensor operated seat & cover: The seat and cover opens/closes automatically as the sensor detects the presence and/or absence of the user. The user may use the remote control to open and/or close the seat and cover.
- 9.** Auto deodorization / Odor absorbtion: The deodorizer automatically activates as soon as the user sits on the seat to minimize odor.
- 10.** Low temperature burn prevention: Low temperature burn prevention is equipped for the safety of elderly, children and disabled who may not be able to adjust the seat temperature easily on their own.
- 11.** Freeze prevention: With the power on, the heater automatically activates to prevent water from freezing when the water temperature drops below 5°C.
- 12.** Self diagnosis: V-Care Prime performs self diagnosis and warns the user in case of malfunction with flashing LEDs and melody.
- 13.** Decalcification: V-Care Prime is equipped with decalcification to get rid of unwanted calcium build-up periodically.
- 14.** Silent mode: The silent mode switches off the audible key sound during normal operation of the control.
- 15.** Smartphone application remote control is available.
- 16.** An ambiance light is available for users comfort in the dark.



## WARNING

1. When installing the product in humid places such as bathrooms, make sure to install a ventilation fan or otherwise, make sure the air is well circulated (this is to prevent the risk of fire or electrocution).
2. Make sure the electrical infrastructure has a properly working ground connection.
3. Do not connect or disconnect electric connector with wet hands (there is a risk of electrocution).
4. Disconnect electricity when cleaning (there is a risk of electrocution).
5. When assembling the water proof connector to the service wire within the wall, make sure that the grounding wire is properly connected before connecting the live and neutral wires (Inability to do so may cause product damage and/or electrocution).
6. Allow disconnection of the appliance after installation, by accessible plug or a switch in the fixed wiring, the disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules)
7. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.



**- Do not pull the water proof connector by force.**

Damaged cords and/or connector can cause electric leakage or fire.



**- Make sure that the cords and connectors are not damaged before use.**

Damaged plugs can cause electrocution or fire. Please consult the venton regarding repair of cords and plugs.



**- Do not connect or disconnect the water proof connector with wet hands.**

Touching water proof connector with wet hands may cause electrocution.



**- When discovering any abnormality suchas strange smells or noises, disconnect the water proof connector.**

After checking that there is no smoke coming from the product, call the service center for repair.



**- Do not spray water or detergent on the product and avoid using in humid areas.**

This may cause fire or electrocution.



## WARNING

Disregarding these precautions may result in death or severe injury.

- Make sure that the freeze prevention is turned on when using in cold weather.

Freezing could damage the pipes and/or the water tank within the product, which may lead to water leakage causing electrocution.

- Do not use product when any part of it is damaged.

This may lead to injury caused by electrocution.

- Do not block the dryer and/or deodorization outlet.

This can cause fire, breakdown and noise.

- For safety reasons, disconnect the product from all electricity when cleaning.

Inability to do so may cause fire, breakdown, and electrocution.

- Do not stand on the product or apply any unnecessary force on the product.

This can cause injury or breakdowns.

- Always use a service wire that has a ground line.



## CAUTION

Disregarding these precautions may result in injury or physical damage.

**- Do not connect the product to anything other than the tap water supply.**

 Inability to do so may cause cystitis or dermatitis. It can also cause malfunction due to pipe blockage.

**- Do not apply excessive force on the toilet seat cover.**

It can cause damage to the seat cover causing injury.

**- Do not excessively pull on the water supply hose.**

This can cause water leakage.

**- Be careful not to get your fingers caught when opening and closing the seat and cover.**

**- Be careful not to wet the nozzle or air outlets with urine.**

This may cause an unpleasant smell or malfunction.

**- When moving the product, do not hold the product by the seat or the cover.**

Holding by the seat or cover alone can cause them to fall off causing injury.

**! - Do not operate the child mode when nobody is seating.**

**! - If there is a power failure during the cycle after the descaling process is started, repeat the descaling process without adding the descaling fluid when the power failure is removed.**

**! - The remote control is working with RF signal. The working signal frequency is 2.4 GHz.**



## PROPER USE

Following these precautions may help you prolong the product's life span and save energy.

- Set the air and seat temperature to lower levels during hot weather.**

This may help you save electricity.

- Keep the seat cover closed whenever possible.**

This may help you save electricity while seat heater is on.

- Drain the water and turn the power switch "off" when leaving the house for a long time.**

This may help you save electricity and prevent the water from freezing.

- Do not expose the product directly to the sun light.**

This may cause discoloration or make the toilet seat temperature to be uneven.

- Keep the product away from flammable substances such as cigarettes.**

This may cause a fire.

- Use diluted kitchen detergent when cleaning. Do not use the following substances (Toilet detergent, house detergents, benzene, thinner and powder detergent, nylon scrubber etc).**

This can cause the plastic to break and cause injury.

- Do not put your finger or any other objects in the air outlets.**

This can cause burns or electrocution.

- Do not flush down objects that can cause blockage such as newspapers, papers, diapers or sanitary towels.**

Items such as combs, toothbrushes, pencils will cause blockage inside. Therefore, if these are dropped, pull them out before flushing.

- Do not connect the product to industrial water supply.**

This can cause skin inflammation.

- Do not disassemble, repair or remodel.**

This can cause a fire or electrocution. This will also void your warranty.

- Be careful not to wet the product and the water proof connector with water, detergent or urine.**

This can cause a fire or electrocution.

- Disconnect the water proof connector when cleaning.**

Inability to do so could cause fire or electrocution.

- It is recommended to use toilet paper before using dryer.**

Recommended for complete cleaning and shorter drying times.



## PROPER USE

Following these precautions may help you prolong the product's life span and save energy.

- **It is recommended to turn off the auto open-close seat feature for users who keep pets in residence.**

Avoiding to risk of miscomfort of pets.

- **Remote control must be treated gently and not to be used with sharp nails.**

This can cause scratches on the remote control.

- **Remote control starts blinking in case of low battery. Please replace all the batteries.**

Inability to do so could lead malfunction of remote control.

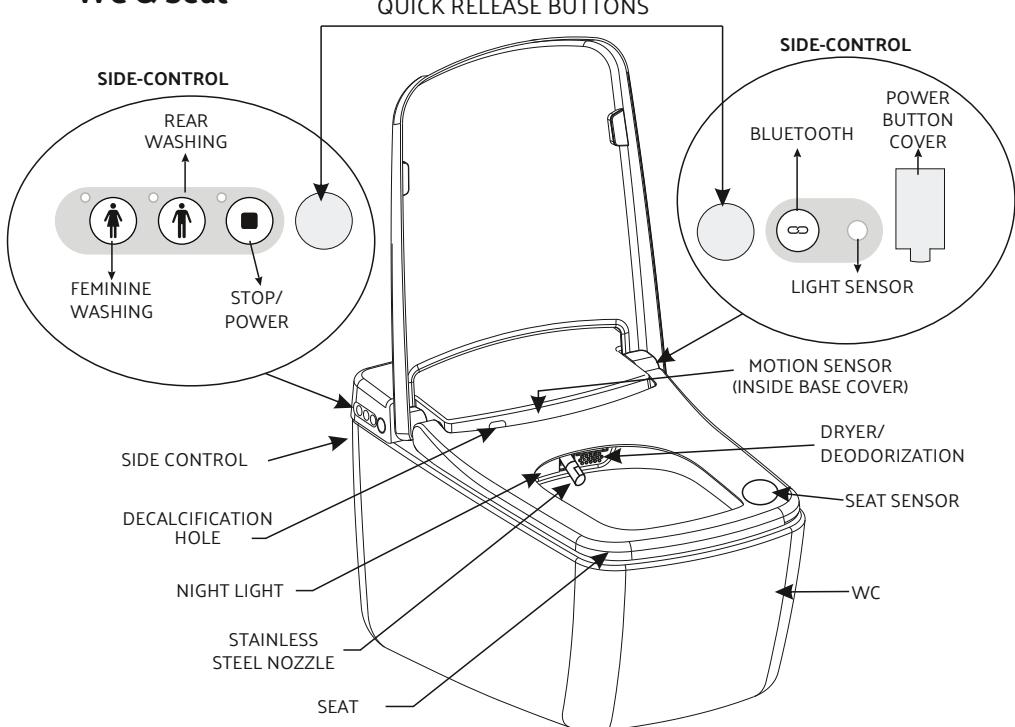
- **It is recommended to press the flush button before using dryer.**

Prevent to spread of bad odor

- **Do not throw away and keep the Water Guard part to be able to apply Decalcification Cycle later.**

## Product properties and accessories

### WC & Seat



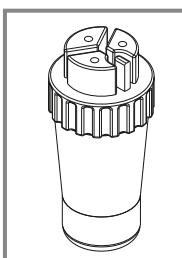
### Box Contents



USER MANUAL  
321110



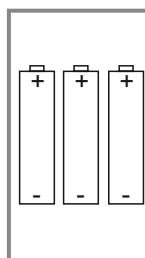
REMOTE CONTROL  
317100



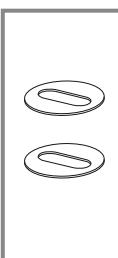
WATER PROOF  
ELECTRIC CONNECTOR  
315285



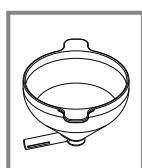
CATCH PLATE  
317101



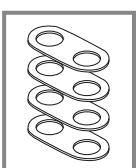
ALKALINE  
BATTERIES  
(AAA, 3EA)



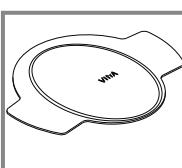
WASHER  
CATCH PLATE  
317102



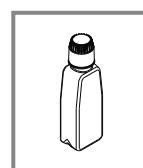
FUNNEL  
317010



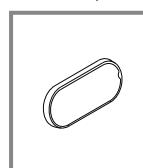
SEAT BUFFER RISER  
317103



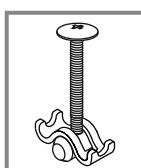
WATER GUARD  
424903



DECALCIFICATION  
SOLUTION  
316061



DECALCIFICATION  
HOLE COVER  
317011



MOUNTING  
SCREW SET  
317035YP1TE

## Checklist before use

Make sure that the supplied rated voltage is AC 220V-240V before connecting the water proof connector. Then turn on the power switch located at the bottom of the product.



Connect the water supply hose and open the water ON/OFF valve.



Press the rear washing and female washing button at the side control together for 3 seconds to fill up the water with water.(You will hear a beeping sound as the water starts to fill up.When doing so, do not touch the seat or sit on the seat.



The beeping sound stops when the water is properly filled up.



Touch the lower right part of the seat to check if the seat sensor works properly. You will hear a beeping sound when the sensor works properly.



While still touching the seat, press rear washing button to check if the washing function works properly.

**Note:** make sure to cover the front of the nozzle so as not to be sprayed by the water coming out from the nozzle.

## Basic operation instructions

Check if the power is supplied properly by checking the LED light on the 

If not, provide power by pressing POWER  button on the side control.

Sit on the seat. You will hear a beeping sound which signals that the seat has acknowledged the user.

At the same time, the deodorization will activate automatically.

After using the WC, press rear washing  or female washing  to perform desired washing.

You may change the levels of various adjustable functions as the washing function is on going.

Press stop  to end washing.

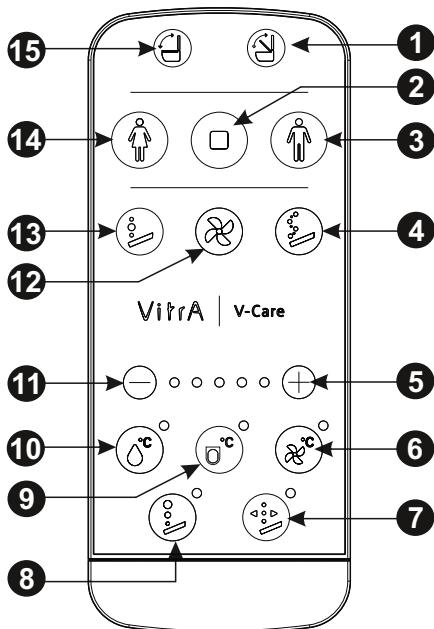
When stop  is not pressed, the on-going washing function stops automatically after 40 seconds.

Press dry  to dry the wet area.

Unless you press stop , the dryer continues to function for 3 minutes.

## Detailed operation instructions

Please avoid installing the remote control directly under the three wave length lamp and/or direct sun light. Doing so may cause interference in the remote control signals.



### ① OPENS/CLOSES SEAT AND SEAT COVER

### ② STOP

- Press to stop any on-going function.
- Press for 3 seconds to activate power saving mode.

### ③ REAR WASHING

- Press while sitting to eject the nozzle and begin rear washing.

### ④ OSCILLATING WASHING

- Press to move the nozzle rear and front for more thorough cleansing effect.

### ⑤ + (INCREASE) LEVEL ADJUSTMENT BUTTONS

- After pressing an adjustable function button, press "+" to increase the adjustable levels.

### ⑥ DRYER TEMPERATURE

- Press to adjust the dryer temperature level. Use "-" or "+" to decrease or increase dryer temperature respectively.

### ⑦ NOZZLE POSITION

- Press to adjust the nozzle position. Use "-" or "+" to shorten or elongate the nozzle length respectively.

### ⑧ WATER PRESSURE

- Press to adjust the water pressure level. Use "-" or "+" to decrease or increase water pressure respectively.

### ⑨ SEAT TEMPERATURE

- Press to adjust the seat temperature level. Use "-" or "+" to decrease or increase seat temperature respectively.

### ⑩ WATER TEMPERATURE

- Press to adjust the water temperature level. Use "-" or "+" to decrease or increase water temperature respectively.

### ⑪ - (DECREASE) LEVEL ADJUSTMENT BUTTONS

- After pressing an adjustable function button, press "-" to decrease the adjustable levels.

### ⑫ DRYER

- Press while seated to activate drying.

### ⑬ PULSATING WASHING

- Press to adjust the water pressure repeatedly from high to low to have a massaging effect.

### ⑭ FEMALE WASHING

- Press while sitting to eject the nozzle and begin female washing.

### ⑮ OPENS/CLOSES SEAT COVER

## Detailed operating instructions

**Rear washing**

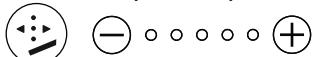
While sitting, press to activate rear washing for 40 seconds.



Water pressure might become weaker if the rear washing is activated right after flushing.

**Nozzle position**

Press to set the level adjustment buttons to nozzle position mode. Press "+" or "-" to adjust the nozzle position as preferred.



The nozzle can be ejected in 5 different positions. The previous user's setting applies when no adjustment is made by the current user. Nozzle position is adjustable anytime during activation.

**Water temperature**

Press to set the level adjustment buttons to water temperature mode. Press "+" or "-" to adjust the water temperature as preferred.



There are 5 water temperature levels available. The previous user's setting applies when no adjustment is made by the current user.

**Oscillating wash**

While washing is activated, press to initiate oscillating movement of the nozzle. This moves the nozzle back and forth for more thorough cleansing effect.



Press once more to stop.

**Female washing**

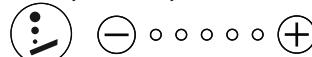
While sitting, press to activate female washing for 40 seconds.



Water pressure might become weaker if the rear washing is activated right after flushing.

**Water pressure**

Press to set the level adjustment buttons to water pressure mode. Press "+" or "-" to adjust the water pressure as preferred.



There are 5 water pressure levels available. The previous user's setting applies when no adjustment is made by the current user. Water temperature is adjustable anytime during activation.

**Seat temperature**

Press to set the level adjustment buttons to seat temperature mode. Press "+" or "-" to adjust the seat temperature as preferred.



There are 5 seat temperature levels available. The previous user's setting applies when no adjustment is made by the current user.

**Pulsating wash**

While washing is activated, press to initiate pulsating water pressure. This adjusts the water pressure from high to low repeatedly for massaging effect.



Press once more to stop.

## Detailed operating instructions

**Dryer**

While sitting, press to activate dryer to dry wet parts after washing.



Activates for 3 minutes before automatically stopping. If you wish to stop before 3 minutes is over, press stop or simply leave the seat.

**Automatic  
Seat &  
Cover**

Press "seat cover" button to open and/or close the seat cover.



Depending on the seat and cover's initial position, pressing the button opens the cover or seat only and closes the seat or cover only. Seat cover closes automatically when motion sensor detects no movement for 90 seconds.

**Dryer  
temperature**

Press to set the level adjustment buttons to dryer temperature mode. Press "+" or "-" to adjust the dryer temperature as prefered.



There are 5 dryer temperature levels available. The previous user's setting applies when no adjustment is made by the current user. Dryer temperature is adjustable anytime during activation.

**Automatic  
Seat &  
Cover**

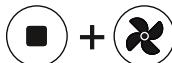
Press "seat cover" button to open and/or close the seat cover.



Depending on the seat and cover's initial position, pressing the button opens the seat only or seat and cover together and closes the seat and cover together. Seat cover closes automatically when motion sensor detects no movement for 90 seconds.

## Additional functions

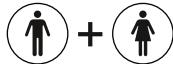
**Deodorization ON/OFF** Press to turn ON or turn OFF the automatic deodorization.



Press and hold for 3 seconds

While it's on, deodorization automatically activates whenever the seat sensor senses the user. Then it turns off 1 minute after the user leaves the seat.

**Nozzle Cleaning** Press rear and female washing together for 3 seconds to eject the nozzle for manual cleaning of the nozzle.



Press and hold for 3 seconds

Press stop to return the nozzle to its original position. The rear and female washing buttons on the left side-control can also be used for the same purpose.

**Power saving mode** Press the stop button on the remote control for 3 seconds to set V-Care Prime on power saving mode.



Press and hold for 3 seconds

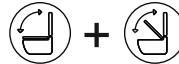
A beeping alarm will signal the start of power saving mode. To end power saving mode, press and hold the stop button for 3 seconds again (another beeping alarm will sound to signal the end of power saving mode).

**Seat sensor** The user's skin triggers the seat sensor. When the seat sensor acknowledges the user, V-Care then goes into "ready" mode.



None of the function works while the seat is unoccupied(except for automatic seat & seat cover for Comfort version).The sensor is located on the 5 o'clock position of the seat.

**Motion sensor ON/OFF** Press to turn ON or turn OFF the motion sensor.



Press and hold for 3 seconds

While it's on, the seat cover opens automatically when it senses the user approach V-Care Prime. When no movement is detected for 90 seconds, both seat and seat cover closes automatically.

**Burn prevention** V-Care Prime is equipped with low temperature burn prevention to protect children, elderly and the disabled from burning themselves without knowing.



When seat temperature remains over 38°C for more than 10 minutes, low temperature burn prevention automatically activates to lower the seat temperature to below 38°C.

**Power saving mode** When power saving mode is ON, the seat and water temperature will be automatically set to 24°C when not in use.

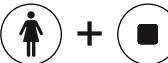
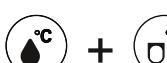
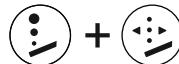
Power saving mode turns off automatically when the user sits on the seat, returning the temperature setting to the previous user's settings. 10 minutes after the user leaves the seat, the power saving mode turns back on to return the temperatures back to 24°C

**Freeze prevention** V-Care Prime is equipped with freeze prevention to prevent water in the tank from freezing during cold weather.

Freeze prevention feature does not work when the power is cut off completely from power button or power outlet.

When water temperature reaches below 5°C, the freeze prevention automatically activates.

## Additional functions

<b>Battery life indication</b>	<p><b>When the battery reaches approximately 10% of its capacity, the LED lights in the remote control blinks to warn the user.</b></p> 	<p><b>Power ON/OFF</b></p> <p><b>Press the STOP/POWER button on the right side-control for 3 seconds to turn on or turn off V-Care Prime.</b></p>  <p><b>Press and hold for 3 seconds</b></p> <p>Turning off with the STOP/POWER button does not cut the electricity completely. To cut electricity completely, use the power switch located on the bottom left side of V-Care Prime.</p>
<b>Child Mode</b>	<p><b>Press FEMALE WASH + STOP button on the right side-control for 3 seconds to perform Child Mode. (Works whether or not the sensor senses the user)</b></p>  <p><b>Press and hold for 3 seconds</b></p> <p>Performs for 40 seconds with oscillation at level 1 water pressure and level 5 nozzle length.</p>	<p><b>Decalcification Cycle</b></p> <p><b>Press WATER TEMP+SEAT TEMP button on the remote control for 3 seconds to perform Decalcification. (Works only when there is no one sitting on the seat)</b></p>  <p><b>Press and hold for 3 seconds</b></p> <p>None of the other function works during Decalcification process.</p>
<b>Silent Mode</b>	<p><b>Press NOZZLE POSITION+ WATER PRESSURE button on the remote control for 3 seconds to go into Silent Mode</b></p>  <p><b>Press and hold for 3 seconds</b></p> <p>To stop Silent Mode, press NOZZLE POSITION+ WATER PRESSURE buttons on the remote control for 3 seconds again.</p>	<p><b>Connectivity</b></p> <p><b>Please start pairing by opening mobile application and follow the steps described by mobile application</b></p> 
<b>Ambiance Light</b>	<p><b>Press OSCILLATION + PULSATION button on the remote control for 3 seconds to close Ambiance Light and stop the usage.</b></p>  <p><b>Press and hold for 3 seconds</b></p> <p>Please repeat the same sequence to start the Ambiance Light usage.</p>	<p><b>Quick Release</b></p> <p><b>Press the quick release buttons together on the right and left side control panel to move the main unit through upside.</b></p>  <p><b>QUICK RELEASE BUTTONS</b></p>

## Public area usage setup- RC Pairing

### RC Pairing

This product used radio frequency for communication between the main unit and the remote control.

So pairing between the main unit and the remote control is necessary.

Remote control is designated with an ID code and the pairing allows the remote control to imprint it's ID to the main unit.

Step 1. Press and hold STOP + FRONT WASH buttons on the side control for 3 seconds.

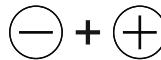
Be noted that when setting ID, no one should be sitting on the product. There will be a beep and green LED

on the STOP button in the side control will blink. This means that the product is in RC Pairing mode.



Press and hold  
for 3 seconds

Step 2. Press and hold + and - buttons on the remote control for 3 secs.



Press and hold  
for 3 seconds

When setting completed the entire level indicator on the remote control will blink 3 times.



A single beeping sound will indicate that the RC Pairing is completed.

## Mobile App

The mobile app offers additional benefits such as comfort, usage data display, remote control and updating. The status of the V-Care Smart Toilet Prime can be monitored and controlled via the mobile app anywhere with a network connection.

The mobile app proffers the user optimum functionality and performance.

### Connectivity

V-Care Smart Toilet Prime has secure access encrypted over local network and mobile.

Thanks to the network connection, the V-Care Smart Toilet Prime firmware always remains up to date. The local network supported internet access function allows you to remotely monitor and control your product.



#### Download

The V-Care Smart Toilet Prime Mobile App is available for IOS and Anroid platforms. Go to your application store to download to your mobile phone and run the application after download.



#### Create VitrA user account

For additional benefits such as ease of use, comfort and increased hygiene in the toilet, please create a VitrA user account. The application lets you to create your account.



#### Network setup

To set-up a network connection your Smart Toilet Prime is vital to take the advantage of remote access, software upgrades, recommendations for more efficient use, and local announcement notification.



#### Pair your device

Following creating user account, mobile app directs you to pair your device and your mobile phone. Please follow the instructions given by mobile app.

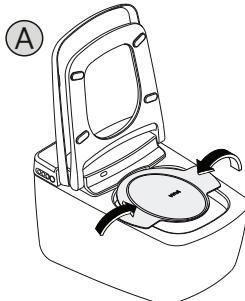


#### Explore your app

Experience the V-Care Smart Toilet Prime Mobile App that widens the limits of time and place with extended control features.

## Basic maintenance

### How to apply decalcification cycle



Place WATER GUARD between the seat and WC. (A)

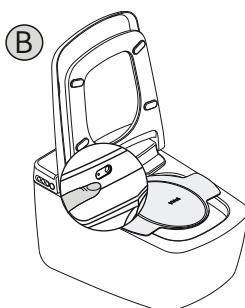
Press WATER TEMP+SEAT TEMP + buttons on the remote control for 3 seconds to start Decalcification. (A single beeping sound will start from this moment)

Nozzle will be extracted. Then water will be dumped through the nozzle into the bowl for 20 seconds.

When water dumping stops, (B) open the Decalcification cover and (C) insert funnel through the opening.

(D) Pour the entire decalcification solution into the funnel slowly and remove the funnel when pouring is finished, close the cover.

(A double beeping sound will start from this moment)



Wait for about 3 minutes. During this time, the decalcification solution will soften the calcium build-up within the tank.

After 3 minutes up, V-Care Prime will perform the following; 3 cycles each of 40 seconds of REAR WASHING + 40 seconds of FEMALE WASHING + 40 seconds of NOZZLE CLEANSING.

(A single beeping sound will start from this moment)



Nozzle retracts to its' original position and decalcification is concluded. Remove the water guard. (The beeping sound stops) The complete descaling process does not take longer than 10 minutes.



- Do not pour more than one bottle (125 ml) decalcification solution inside the product for one decalcification cycle.
- Clean remaining water on the product after decalcification cycle with a soft cloth.
- Do not use sharp objects for opening decalcification hole cover.
- Decalcification cycle must be applied every four months (3 times) in a year.
- Please clean the funnel with water before decalcification cycle application to prevent dust, dirt etc.
- Do not use any liquid other than the Durgol descaling agent supplied with the product.

## Basic maintenance

### How to clean the main unit

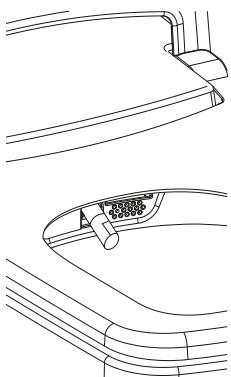


- ① Soak a soft cloth in water and squeeze the cloth hard to rid of excessive water.
- ② Clean dirty areas by putting small amount of neutral detergent on the cloth and wiping the area.
- ③ Polish the cleaned area with separate dry cloth to finish.



**Remember the following when cleaning V-Care Prime.**

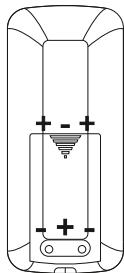
- a. Do not use acid or alkaline detergents as this could cause rust on the metal parts.
- b. Toilet detergents can damage the plastic part of the product because of the volatile gas in the substance. When cleaning with toilet detergents, finish cleaning quickly and keep the seat cover open after cleaning.
- c. Make sure that the toilet detergent does not get on the plastic part of the product.



- ① Press rear washing and female washing together for 3 seconds to eject the nozzle for manual cleaning.
- ② Wipe the nozzle softly using a soft cloth.
  - Be careful not to damage the nozzle hole.
  - Do not use cloths with rough surface.
  - Open the seat and toilet cover.
  - Hold the nozzle lightly when cleaning.
- ③ Press stop button on the remote control to return the nozzle to its original position.  
If stop button is not pressed, the nozzle goes back to its original position 3 minutes after it is ejected.

- You may also call on your service provider to change the tip of the nozzle when you feel necessary."

## Changing batteries



- ① Remove the remote control from the hanger.
- ② Remove the battery cover at the back of the remote control by lightly pushing and sliding the cover downwards.
- ③ Remove the drained batteries and change them with new ones.  
Make sure to insert the batteries in the correct polarity. Use alkaline batteries(LR03 AAA) for longer battery life span.

## Solenoid Valve Maintenance

- ① The solenoid valve used in the product must be replaced by the authorized service every 10 years.

## Recycling



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

## Troubleshooting

SYMPTOMS	THINGS TO CHECK
When the STOP/POWER button's LED light on the left side-control is turned OFF and the washing functions are not working.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isn't there a brown out or black out?</li> <li>• Check if you can turn on the unit by pressing STOP/POWER button for 3 seconds.</li> <li>• Is the power switch at the bottom right side of the unit turned on?</li> <li>• Is the water proof connector connected properly?</li> </ul>
When the STOP/POWER button's LED light on the left side-control is turned ON but the washing functions are not working.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Are you sitting on the seat? Remember that you have to be sitting on the seat for washing functions to activate.</li> <li>• Are you seated properly and not leaning too much towards one side?</li> <li>• Is there enough power in your batteries of the remote control?</li> <li>• Isn't the transmitting area of the remote control blocked?</li> <li>• Isn't the receiving area of the main unit blocked?</li> </ul>
When the water or seat temperature is too low.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Are the temperature adjustments turned on?(for the water temperature)</li> <li>• Is the unit turned on?(for the seat temperature)</li> </ul>
When the water from the nozzle does not flow or flows weakly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the water pressure in your area strong enough?</li> <li>• Isn't there any unwanted substance stuck in the tip of the nozzles?</li> <li>• Is the water supply valve fully opened?</li> <li>• Isn't the water supply hose(flexible hose) bent?</li> <li>• Is there any unwanted substance stuck in the water-supply valve or hose?</li> </ul>
When there is water leakage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is there a leak in the connection between water supply pipe and the main unit?</li> <li>• Is the water supply hose leaking, bent or damaged?</li> </ul>
When the remote control does not work or the LED lights does not turn on.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Are there enough power left in the remote control batteries?</li> <li>• Are all the batteries properly inserted on the correct polarity?</li> <li>• Are there anything blocking the transmitter or the receiver of the remote control?</li> </ul>

- In the next instances, please disconnect the water proof connector and call your service provider for assistance.
- The main unit makes beeping alarms and does not function.
- The water temperature constantly stays cold even when adjusted to be warm.
- When the remote control is dropped in water.
- There is a constant leak within the main unit.
- \* Do not interfere the product if there is broken apart. Do not allow water leakage through the broken area and call authorized service.

## Error code explanation

Error Code Definition	Error Code Led Indicator
Water temperature sensor error	Warning signal beeping sound + Flashing rear washing LED (Left side control unit)
Seat temperature sensor error	Warning signal beeping sound + Flashing front washing LED (Left side control unit)
Water supply error	Flashing rear washing LED + Flashing front washing LED (Left side control unit) (Occurs when water tank is not filled properly within 1min 30sec after use)
Water level sensor error	Flashing Power / Stop LED (Left side control unit)
Toilet seat or cover auto open/close motor error	LED flashing white (Right side control unit) (Flashing white: Cover damper, Seat Damper)

- If you see any of the above errors, please contact the authorized service.

## Product specification

Product name		VitrA V-Care Prime	
<b>Model name</b>	V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)	V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)	
<b>Rating voltage &amp; frequency</b>	AC 220V-240V ,50/60Hz		
<b>Maximum power consumption</b>	714-846W		
<b>Needed water supply pressure</b>	0.7-7.5kgf/cm <sup>2</sup> (0.069MPa-0.735MPa)		
<b>Product size</b>	(W) 380mm X (D) 602mm X (H) 315mm		
<b>Weight</b>	5.5Kg		
<b>Washing function</b>	<b>Water tank capacity</b>	760cc	
	<b>Nozzle type</b>	Motor operated one Way Nozzle (Integrated water way for both female and rear washing)	
	<b>Nozzle adjustment levels</b>	5 levels available	
	<b>Washing type</b>	Combination of water pump and air pump	
	<b>Water consumption</b>	Female	Max 720cc/min (480cc/40sec)
		Rear	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	<b>Water pressure adjustment</b>	5 levels available	
	<b>Water heater power consumption</b>	641-763W	
	<b>Water temp adjustment</b>	6 levels available(OFF, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)	
	<b>Safety equipment</b>	Automatic resetting thermostat(50°C off, 40°C: on), Thermal Fuse (53°C), Water level Sensor,Thermistor	
<b>Drying</b>	<b>Others</b>	Oscillating, Pulsating wash, Freeze prevention	
	<b>Drying temp adjustment</b>	5 levels available(OFF,1-5 level)	
	<b>Heater power consumption</b>	200-238W	
	<b>Safety equipment</b>	Resetting bimetal(105°C) Thermal fuse(195°C)	
<b>Heated seat</b>	<b>Seat temp adjustment</b>	6 levels available(OFF,32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)	
	<b>Seat heater capacity</b>	50-60W	
	<b>Safety equipment</b>	Thermal Fuse(72°C),Thermistor	
	<b>Others</b>	Low temperature burn prevention, Seat sensor(Electrostatic touch type)	
<b>Additional functions</b>	<b>Remote</b>	RF (2.4GHz) Type	
	<b>App. Control</b>	Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n	
	<b>Electronic damper</b>	Automatic opening/closing seat & seat cover	
	<b>Circuit breaker</b>	Built-in circuit breaker (15mA within 0.1 sec)	
	<b>Power saving</b>	1 level available	
	<b>Power ON/OFF</b>	2 available (One to turn on/off the unit, the other to cut-off electricity completely)	
	<b>Freeze protection</b>	Turns on automatically when the water temperature drops below 5°C.	
	<b>Nozzle cleaning</b>	2 available (Automatic cleansing before and after every use and manual cleaning)	
	<b>Deodorization</b>	Activated carbon filter	

**Liebe Kunden,**

vielen Dank für den Kauf des V-Care Dusch-WCs.

V-Care wird Ihren täglichen Badritualen durch sein Design, seinen Komfort und die verbesserte Körperhygiene einen völlig neuen Standard verleihen. Dieses Benutzerhandbuch hilft Ihnen bei der sachgemäßen Benutzung des Produkts weiter und klärt offene Fragen.

V-Care wurde gemäß europäischen und weltweiten Sicherheitsstandards entwickelt und hergestellt. Um jedoch eine sachgemäße Verwendung und Körperhygiene zu gewährleisten, bitten wir Sie, dieses Handbuch vor der ersten Verwendung aufmerksam durchzulesen. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch und die Produktgarantie für den künftigen Gebrauch auf.

## Inhalt

- 1.** Sicherheitshinweise
- 2.** Überblick über das Produkt
- 3.** Produkteigenschaften und Accessoires
- 4.** Checkliste vor dem Gebrauch
- 5.** Bedienungskurzanleitung
- 6.** Detaillierte Bedienungsanleitung
- 7.** Weitere Funktionen
- 8.** Einstellungen für die Nutzung in öffentlichen Bereichen - Kopplung der Fernbedienung
- 9.** Mobile App
- 10.** Wartung
- 11.** Fehlerbehebung
- 12.** Fehlercode Erklärung
- 13.** Produktspezifikation

## 1. Sicherheitshinweise

Befolgen Sie bitte diese Anweisungen, da sie Richtlinien für den sicheren und präzisen Gebrauch des Produkts bieten und helfen können, unvorhersehbare Gefahren oder Beschädigungen zu vermeiden. Die Sicherheitshinweise werden je nach Schweregrad der voraussichtlichen Gefahr und Beschädigung und der Dringlichkeit der Gefahr unterteilt.



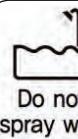
Tödliche oder schwere Verletzungen durch unsachgemäßen Gebrauch.  
**Warning**



Stets beachten!



Verletzung durch unsachgemäßen Gebrauch.  
**Caution**



Vorgeschriebene Mindestabstände einhalten und mitgelieferte Anschlüsse verwenden.  
Do not spray with water



Keinesfalls zerlegen.  
**Never Disassemble**

## 2. Überblick über das Produkt

- 1.** V-Care Prime: Die neue Generation der Dusch-WCs von VitrA. Die Funktionalität eines WCs kombiniert mit den Reinigungseigenschaften eines Bidets ergeben zusammen beeindruckendes Design und zusätzlichen Komfort.
- 2.** Hochwertige Touch-Fernbedienung: V-Care Prime wird mit einer Fernbedienung geliefert, mithilfe derer der Benutzer alle verfügbaren Funktionen per Berührung steuern kann.
- 3.** Verschiedene Waschoptionen: Oszillierende und pulsierende Waschfunktion für einen noch besseren Reinigungseffekt.
- 4.** Anpassung der Sitz-/Wassertemperatur: Für kalte Wintertage bietet V-Care Prime die Anpassung der Sitz- und Wassertemperatur, um eine komfortablere Nutzung zu ermöglichen.
- 5.** Sanftes Öffnen/Schließen des Sitzes und Deckels: V-Care Prime ist mit einem Dämpfersystem ausgestattet, mit dem Sitz und Deckel sanft geöffnet und geschlossen werden.
- 6.** Selbstreinigende Düse aus Edelstahl: V-Care Prime ist mit einer Edelstahldüse versehen, die dem Nutzer ein hygienisches Wascherlebnis ermöglicht. Die Düse reinigt sich vor und nach jedem Gebrauch selbst, wodurch ein hygienischeres Umfeld gewährleistet wird.
- 7.** Trockneroptionen: Für einen komfortableren Gebrauch bietet V-Care Prime eine Trocknerfunktion sowie die Anpassung der Trocknertemperatur nach dem Waschen.
- 8.** Sensorbetriebener Sitz und Deckel: Sitz und Deckel öffnen und schließen automatisch, sobald der Sensor die Anwesenheit bzw. Abwesenheit des Benutzers erkennt. Der Benutzer kann alternativ die Fernbedienung verwenden, um Sitz und Deckel zu öffnen und/oder zu schließen.
- 9.** Automatische Desodorierung/Geruchsabsorption: Die Desodorierungsfunktion wird automatisch aktiviert, wenn sich eine Person auf den Sitz setzt. Dadurch werden Gerüche minimiert.
- 10.** Niedertemperatur-Verbrennungsschutz: Die Temperatursicherung gegen Verbrennungen wurde zur Sicherheit von Kindern, älteren und behinderten Menschen vorgesehen, die Schwierigkeiten haben, die Sitztemperatur selber einzustellen.

## 2. Überblick über das Produkt

- 11.** Frostschutzfunktion: Ist das Produkt eingeschaltet, aktiviert sich die Heizung automatisch, damit das Wasser nicht gefriert, wenn die Wassertemperatur unter 5°C absinkt.
- 12.** Selbstdiagnose: V-Care Prime führt eine Selbstdiagnose durch und warnt den Nutzer bei Störungen durch blinkende LEDs und Warntöne.
- 13.** Entkalkungsfunktion: V-Care Prime ist mit einer Entkalkungsfunktion ausgestattet die ca. alle 3 Monate verwendet werden sollte. Die Häufigkeit richtet sich jedoch final nach dem Wasserhärtegrad der jeweiligen Region.
- 14.** Stummschaltung der Signaltöne: Den Quittungston kann man auf Wunsch während des normalen Betriebs ausschalten.
- 15.** Fernsteuerung via Smartphone App verfügbar.
- 16.** V-Care ist mit einer Ambientebeleuchtung ausgestattet und bietet damit speziell Nachts ein Extra an Sicherheit.



## ACHTUNG

Ein Nichtbeachten dieser Warnhinweise kann zu tödlichen oder schweren Verletzungen führen.

- Achten Sie bei Installation des Produkts an feuchten Orten wie Badezimmern darauf, einen Ventilator zu installieren oder sorgen Sie dafür, dass die Luft gut zirkuliert (um Brand- oder Stromschlaggefahr zu vermeiden).
- Achten Sie darauf, dass die elektrische Infrastruktur über eine einwandfrei funktionierende Erdungsleitung verfügt.
- Stecken Sie den Stromstecker nicht mit nassen Händen ein oder aus (Stromschlaggefahr).
- Trennen Sie das V-Care WC während der Reinigung vom Stromnetz (Stromschlaggefahr).
- Achten Sie beim Anschließen des wasserdichten Steckers an die Stromleitung in der Wand darauf, dass das Erdungskabel ordnungsgemäß angeschlossen ist, bevor Sie den Phasenleiter und den Neutralleiter anschließen (ansonsten kann es zu Schäden am Produkt und/oder Stromschlag kommen).
- Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät nach der Installation vom Netz trennen lässt. Entweder indem Sie den Netzstecker ziehen oder über einen Schalter, der an die Stromleitung angeschlossen ist (dabei ist auf eine ordnungsgemäße Verkabelung zu achten).
- Das V-Care Dusch-WC sollte nicht im Kleinkindalter genutzt werden. Bei einer Nutzung durch Kinder sowie Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten ist auf eine entsprechende Unterweisung zu Nutzung und Gefahrenhinweisen sowie ggf. eine entsprechende Beaufsichtigung zu achten.

### **Ziehen Sie nicht ruckartig am wasserdichten Stecker.**

Beschädigte Kabel und/oder Stecker können zu Fehlerstrom oder Brand führen.

### **Vergewissern Sie sich vor dem Gebrauch, dass die Kabel und Stecker nicht beschädigt sind.**

Beschädigte Stecker können Stromschlag oder Brand bewirken.  
Bitte wenden Sie sich für die Reparatur von Kabeln und Steckern an den Kundendienst.

### **Sollten Ihnen Störungen auffallen, etwa ungewöhnliche Gerüche oder Geräusche, ziehen Sie den wasserdichten Stecker.**

Wenden Sie sich an den Reparaturdienst,

### **Schließen Sie den wasserdichten Stecker nicht mit nassen Händen an.**

Berühren des wasserdichten Steckers mit nassen Händen kann Stromschlag verursachen.

### **Sprühen Sie kein Wasser oder Reinigungsmittel auf das Produkt und vermeiden Sie die Verwendung in feuchten Bereichen.**

Dies könnte einen Brand oder Stromschlag verursachen.



## ACHTUNG

Ein Nichtbeachten dieser Warnhinweise kann zu tödlichen oder schweren Verletzungen führen.

**Achten Sie darauf, dass der Frostschutz eingeschaltet ist, wenn Sie das Produkt bei kaltem Wetter verwenden.**

**!** Frost könnte zu Schäden an den Rohrleitungen und/oder dem Wasserbehälter im Produkt führen, wodurch es undicht werden und zu Stromschlag führen könnte.

**Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn ein Teil davon beschädigt ist.**  
Dies kann zu Verletzungen durch Stromschlag führen.

**Blockieren Sie den Trockner und/oder den Deodorisierungsauslass nicht.**

Ansonsten kann es zu Brand, Störungen und Geräuschen kommen.

**Stellen Sie sich nicht auf das Produkt und wenden Sie keine unnötige Kraft auf das Produkt an.**

Andernfalls kann es zu Verletzungen oder Störungen kommen.

**Trennen Sie das Produkt aus Sicherheitsgründen vollständig vom Stromnetz, wenn Sie es reinigen.**

Ansonsten kann es zu Brand, Störungen und Stromschlag kommen.

**Verwenden Sie stets ein Stromkabel, das mit einer Erdungsleitung versehen ist.**



## ACHTUNG

Ein Nichtbeachten dieser Warnhinweise kann zu Verletzungen oder physischen Schäden führen.

**Schließen Sie das Produkt nicht an andere Anschlüsse als einen Leitungswasseranschluss an.**

- Andernfalls kann es zu Blasenentzündung oder Dermatitis kommen. Zudem kann es dadurch zu Störungen durch die Verstopfung der Rohrleitung kommen.

**Wenden Sie keine übermäßige Kraft auf den Toilettensitzdeckel an.**

- Dies kann zur Beschädigung des Sitzdeckels und in weiterer Folge zu Verletzungen führen.

**Ziehen Sie nicht mit übermäßiger Kraft am Versorgungsschlauch.**

Andernfalls kann es zu Wasseraustritt kommen.

- Achten Sie darauf, Ihre Finger beim Öffnen und Schließen von Sitz und Deckel nicht einzuklemmen.

**Achten Sie darauf, dass auf die Düse oder die Luftauslässe kein Urin gelangt.**

- Andernfalls kann es zu einem unangenehmen Geruch oder einer Störung kommen.

**Halten Sie das Produkt nicht am Sitz oder am Sitzdeckel, wenn Sie es tragen oder bewegen.**

Wenn Sie es nur am Sitz oder am Sitzdeckel halten, kann es sein, dass sich diese lösen und Verletzungen und Schäden am Produkt verursachen.

- Um Spritzwasserschäden zu vermeiden, nutzen Sie den Kindermodus nur dann, wenn sich ein Kind auf dem WC befindet.

- Wenn während des Entkalkungsvorgangs ein Stromausfall auftritt, wiederholen Sie den Entkalkungsvorgang, sobald der Stromausfall beendet ist. Die bereits zugefügte Entkalkungsflüssigkeit bleibt erhalten und darf nicht nochmals eingefüllt werden.

- Die Fernbedienung arbeitet mit Radiofunk-Signal. Die Signalfrequenz ist 2,4 GHz.



## SACHGEMÄSSER GEBRAUCH

Wenn Sie diese Warnhinweise befolgen, können Sie die Lebensdauer des Produkts verlängern und Strom sparen.

**!** **Verringern Sie bei heißem Wetter die Luft- und Sitztemperatur.**

Dadurch können Sie Strom sparen.

**!** **Halten Sie den Sitzdeckel, wann immer möglich, geschlossen.**

Dadurch können Sie Strom sparen, wenn die Sitzheizung eingeschaltet ist.

**!** **Lassen Sie das Wasser ablaufen und schalten Sie den Netzschalter "aus", wenn Sie für längere Zeit das Haus verlassen.**

Dadurch können Sie Strom sparen und ein Gefrieren des Wassers verhindern.

**!** **Setzen Sie das Produkt keinem direkten Sonnenlicht aus.**

Andernfalls kann es zu einer Verfärbung oder ungleichmäßiger Temperatur des WC-Sitzes kommen.

**!** **Halten Sie das Produkt von entzündlichen Substanzen wie Zigaretten fern.**

Diese könnten einen Brand verursachen.

**!** **Verwenden Sie für die Reinigung einen verdünnten Küchenreiniger.**

**Verwenden Sie keine der folgenden Substanzen: Toilettenreiniger, Haushaltsreiniger, Benzol, Verdünnungsmittel und Pulverreiniger, Nylonbürste usw.**

Dadurch könnte das Plastik zerbrechen und Verletzungen verursachen.

**!** **Stecken Sie nicht Ihre Finger oder sonstige Gegenstände in die Luftsäume.**

Dies könnte zu Verbrennungen oder Stromschlag führen.

**!** **Spülen Sie keine Gegenstände herunter, die das WC verstopfen könnten, etwa Zeitungen, Papier, Windeln oder Damenbinden.**

Gegenstände wie Kämme, Zahnbürsten oder Stifte bewirken im Inneren des Produkts Verstopfungen. Falls diese versehentlich in das WC fallen, entfernen Sie diese, bevor Sie spülen.

**!** **Schließen Sie das Produkt nicht an industrielle Wasseranschlüsse an.**

Dies könnte zu Hautentzündungen führen.



## SACHGEMÄSSER GEBRAUCH

Wenn Sie diese Warnhinweise befolgen, können Sie die Lebensdauer des Produkts verlängern und Strom sparen.

### Zerlegen oder reparieren Sie das Produkt nicht selbstständig.



Dies könnte zu Brand oder Stromschlag führen. Zudem wird dadurch Ihre Garantie ungültig.



### Achten Sie darauf, dass das Produkt und der wasserdichte Stecker nicht mit Wasser, Reinigungsmittel oder Urin benetzt wird.

Dies könnte zu Brand oder Stromschlag führen.



### Ziehen Sie den wasserdichten Stecker vor der Reinigung aus der Steckdose.

Andernfalls kann es zu Brand oder Stromschlag kommen.



### Wir empfehlen die Verwendung von Toilettenpapier vor Verwendung des Trockners.

Empfiehlt sich für eine umfassende Reinigung und kürzere Trocknungszeiten.



### Wir empfehlen die Deaktivierung der Funktion "Öffnen und Schließen", wenn in Ihrem Zuhause Haustiere leben.

Vermeidung des Risikos von Verletzungen der Haustiere.



### Die Fernbedienung muss behutsam verwendet werden und sollte nicht mit scharfen Fingernägeln bedient werden.

Dies kann zu Kratzern an der Fernbedienung führen.



### Wenn die Batterien der Fernbedienung schwächer werden, leuchtet die Kontrollleuchte. Sie sollten dann alle Batterien austauschen.

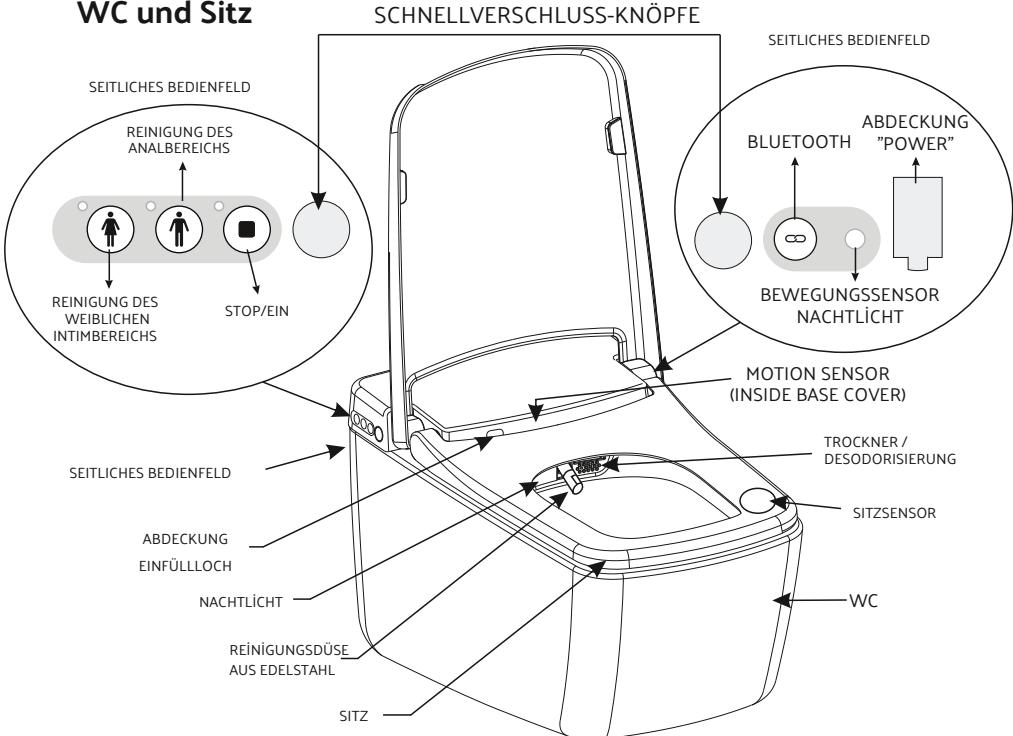
Wenn Sie die Batterien der Fernbedienung nicht austauschen, wird die Fernbedienung nicht effektiv funktionieren.



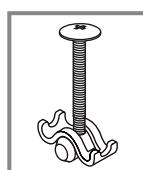
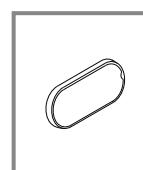
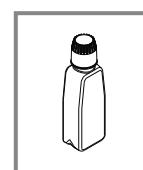
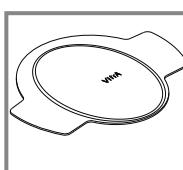
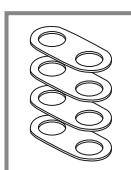
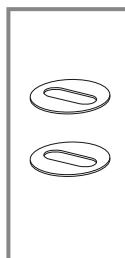
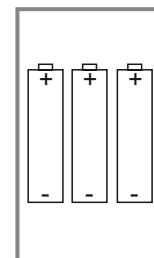
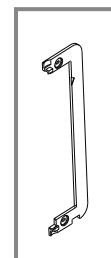
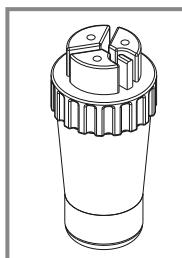
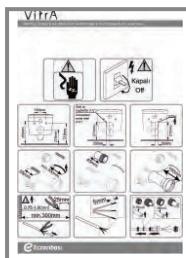
### Der mitgelieferte Spritzschutz ist aufzubewahren und sollte nicht entsorgt werden, da dieser für die regelmäßige Entkalkung benötigt wird.

### 3. Produkteigenschaften und Accessoires

#### WC und Sitz



#### Lieferungsumfang



## 4. Checkliste vor dem Gebrauch

Achten Sie vor dem Anschließen des wasserdichten Steckers darauf, dass die vorhandene Nennspannung AC 220V~240V beträgt.

Betätigen Sie dann den Netzschalter, der sich unten am Produkt befindet.



Schließen Sie den Wasserversorgungsschlauch an und öffnen Sie das Wasser EIN/AUS-Ventil.



Drücken Sie die Taste für die Reinigung des Analbereichs und die Reinigung des weiblichen Intimbereichs am seitlichen Bedienfeld 3 Sekunden lang gleichzeitig, um den Wasserbehälter mit Wasser zu füllen. (Sie hören einen Piepton, wenn der Befüllvorgang beginnt) Berühren Sie dabei nicht den Sitz oder setzen Sie sich nicht auf den Sitz.



Der Piepton stoppt, wenn das Wasser ordnungsgemäß aufgefüllt wurde.



Berühren Sie den Sitz im unteren rechten Bereich, um zu überprüfen, ob der Sitzsensor ordnungsgemäß funktioniert. Sie hören einen Piepton, wenn der Sensor ordnungsgemäß funktioniert.



Während Sie den Sitz berühren, drücken Sie die Taste für die Reinigung des Analbereichs, um zu überprüfen, ob der Vorgang ordnungsgemäß funktioniert.

**Hinweis:** Achten Sie darauf, die Vorderseite der Düse abzudecken, um nicht vom Wasser angesprührt zu werden, das aus der Düse austritt.

## 5. Bedienungskurzanleitung

Bitte prüfen Sie ob das V LED Licht leuchtet, um sicher zu stellen, dass der Stromschalter eingeschaltet ist und richtig funktioniert. (V)

Ist dies nicht der Fall, starten Sie die Stromzufuhr, indem Sie am seitlichen Bedienfeld die POWER-Taste  drücken.

Setzen Sie sich auf den Sitz. Sie hören einen Piepton, der bestätigt, dass der Sitz einen Benutzer erkannt hat.

Gleichzeitig aktiviert sich automatisch der Desodorievorgang.

Drücken Sie nach Gebrauch des WCs die Taste für die Reinigung des Analbereichs  oder  jene für die Reinigung des weiblichen Intimbereichs.

Während die Waschfunktion in Gang ist, können Sie die einstellbaren Funktionen anpassen.

Drücken Sie Stop-, um den Waschvorgang zu beenden.

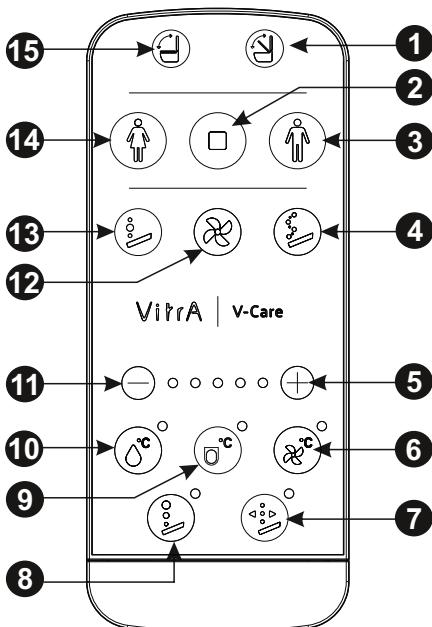
Wird nicht die Stop-Funktion  betätigt, endet die laufende Waschfunktion automatisch nach 40 Sekunden.

Drücken Sie auf Trocknen,  um den nassen Bereich zu trocknen.

Wenn Sie nicht vorher die STOP  Taste betätigen, läuft der Trockner 3 Minutenlang.

## 6. Detaillierte Bedienungsanleitung

Bitte beachten Sie: Installieren Sie die Fernbedienung bitte nicht direkt unter UV-Licht und/oder in direktem Sonnenlicht. Dies könnte Störsignale bei den Fernbedienungssignalen bewirken.



### 1 SITZ UND SITZDECKEL ÖFFNEN + SCHLIESSEN

#### 2 STOP

- Drücken Sie diese Taste um alle laufenden Funktionen zu stoppen.
- Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um den Stromsparmodus zu aktivieren.

#### 3 REINIGUNG DES ANALBEREICHES

- Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um die Düse auszufahren und die rektale Reinigung zu starten.

#### 4 OSZILLIERENDE REINIGUNG

- Drücken Sie die Taste, um die Düse hin- und herzubewegen und so die Reinigungswirkung zu verbessern.

#### 5 “+” TASTEN ZUR LEVELANPASSUNG (ERHÖHEN)

- Drücken Sie zuerst eine Funktionstaste und danach “+”, um die Stärke zu erhöhen.

#### 6 TROCKNERTEMPERATUR

- Drücken Sie diese Taste um die Trocknertemperatur anzupassen. Drücken Sie “+” oder “-”, um die Trocknertemperatur zu erhöhen oder zu verringern.

#### 7 DÜSENPOSITION

- Drücken Sie diese Taste um die Düsenposition anzupassen. Drücken Sie “+” oder “-”, um die Düsenlänge zu erhöhen oder zu verringern.

#### 8 WASSERDRUCK

- Drücken Sie diese Taste um den Wasserdruck anzupassen. Verringern oder erhöhen Sie den Wasserdruck mit der Taste “-“ oder “+“.

#### 9 SITZTEMPERATUR

- Drücken Sie diese Taste um die Sitztemperatur anzupassen. Drücken Sie “+“ oder “-“, um die Sitztemperatur zu erhöhen oder zu verringern.

#### 10 WASSERTEMPERATUR

- Drücken Sie diese Taste um die Wassertemperatur anzupassen. Verringern oder erhöhen Sie die Wassertemperatur mithilfe der Taste “-“ oder “+“.

#### 11 “-“ TASTEN ZUR LEVELANPASSUNG (VERRINGERN)

- Drücken Sie zuerst eine Funktionstaste und danach “-“, um die Stärke zu verringern.

#### 12 TROCKNER

- Drücken Sie während Sie sitzen diese Taste um den Trocknungsvorgang zu aktivieren.

#### 13 PULSIERENDE REINIGUNG

- Drücken Sie die Taste, um den Wasserdruck mehrmals von hoch auf niedrig anzupassen und so eine Massagewirkung zu erzielen.

#### 14 REINIGUNG DES WEIBLICHEN INTIMBEREICHES

- Drücken Sie die Taste, während Sie sitzen, um die Düse auszufahren und die vaginale Reinigung zu starten.

#### 15 ÖFFNEN + SCHLIESSEN

## 6. Detaillierte Bedienungsanleitung

**Reinigung des Analbereichs**

Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um die rektale Reinigung für 40 Sekunden zu aktivieren.



Es ist möglich, dass der Wasserdruck schwächer wird, wenn die Reinigung des Analbereichs direkt nach dem Spülen aktiviert wird.

**Düsenposition**

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Düsenpositionsmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um die Düsenposition wie gewünscht einzustellen.



Die Düse kann in 5 verschiedene Positionen ausgefahren werden. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet. Die Düsenposition kann jederzeit während der Aktivierung eingestellt werden.

**Reinigung des Vaginalbereichs**

Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um die vaginal Reinigung für 40 Sekunden zu aktivieren.

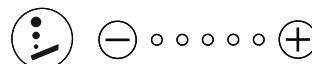


Es ist möglich, dass der Wasserdruck schwächer wird, wenn die Reinigung des weiblichen Intimbereichs direkt nach dem Spülen aktiviert wird.

**Wasserdruck**

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Wasserdruckmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um den Wasserdruck wie gewünscht einzustellen.



Beim Wasserdruck sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet. Die Wassertemperatur kann jederzeit während der Aktivierung eingestellt werden.

**Wassertemperatur**

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Wassertemperaturmodus zu stellen. Drücken Sie "+" oder "-", um die Wassertemperatur wie gewünscht einzustellen.



Bei der Wassertemperatur sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet.

**Sitztemperatur**

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Sitztemperaturmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um die Sitztemperatur wie gewünscht einzustellen.



Bei der Sitztemperatur sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet.

**Oszillierende Reinigung**

Drücken Sie diese Taste während des aktiven Waschvorgangs, um die oszillierende Bewegung der Düse in Gang zu setzen. Bewegt die Düse zurück und vor, um eine noch bessere Reinigungsleistung zu bieten.



Drücken Sie erneut, um den Vorgang zu beenden.

**Pulsierende Reinigung**

Drücken Sie diese Taste während des aktiven Waschvorgangs, um den pulsierenden Wasserdruck in Gang zu setzen. Dadurch pulsiert der Wasserdruck mehrmals von hoch zu niedrig, um einen Massageeffekt zu erzielen.



Drücken Sie erneut, um den Vorgang zu beenden.

## 6. Detaillierte Bedienungsanleitung

**Trockner**

Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um den Trockner zu aktivieren, um nach dem Waschen nasse Bereiche zu trocknen.



Wird für 3 Minuten aktiviert und danach automatisch gestoppt. Wenn Sie vor den werkseitig eingestellten 3 Minuten den Vorgang beenden möchten, drücken Sie Stopp oder verlassen Sie einfach den Sitz.

**Automatik Sitzdeckel**

Drücken Sie die Taste "Sitzdeckel", um den Sitzdeckel zu öffnen und/oder den Sitzdeckel zu schließen.



Abhängig von der Ausgangsposition von Sitzdeckel und -ring, öffnen und schließen sich lediglich der Sitzring oder der Sitzdeckel. Der Sitzdeckel schließt sich automatisch, wenn der Führungssensor 90 Sekunden lang keine Bewegung ermittelt.

**Trocknertemperatur**

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Trocknertemperaturmodus zu stellen. Drücken Sie "+" oder "-", um die Trocknertemperatur wie gewünscht einzustellen.



Bei der Trocknertemperatur sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet. Die Trocknertemperatur kann jederzeit während der Aktivierung eingestellt werden.

**Automatik Sitz und Sitzdeckel**

Drücken Sie die Taste "Sitz und Sitzdeckel", um Sitz und Sitzdeckel zu öffnen und/oder zu schließen.

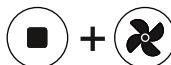


Abhängig von der Ausgangsposition von Sitzdeckel und -ring, öffnen oder schließen sich Sitzring wie auch Sitzdeckel. Sowohl Sitz und Sitzdeckel schließen sich automatisch, wenn der 90 Sekunden lang keine Bewegung ermittelt.

## 7. Weitere Funktionen

### Desodorierung EIN/AUS

Drücken Sie diese Taste, um die automatische Desodorierung EIN- oder AUSzuschalten (auf dem rechtsseitigen Bedienfeld).

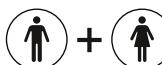


Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Im EINGeschalteten Zustand aktiviert sich die Desodorierung automatisch, sobald der Sitzsensor den Benutzer wahrnimmt. Danach schaltet sie sich 1 Minute nachdem der Benutzer den Sitz verlassen hat, aus.

### Düseneinrichtung

Drücken Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig auf die Tasten für die Reinigung des Analbereichs und des weiblichen Intimbereichs, um die Düse für die manuelle Reinigung der Düse auszufahren.



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Drücken Sie Stopp, um die Düse in ihre ursprüngliche Position zu bringen.

### Stromsparmodus

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Stopp-Taste auf der Fernbedienung, um das V-Care Prime WC in den Stromsparmodus zu versetzen.



Halten Sie die Taste 3 Sekunden gedrückt

Ein Piepton signalisiert die Aktivierung des Stromsparmodus. Um den Stromsparmodus zu beenden, halten Sie die Stopp-Taste erneut 3 Sekunden gedrückt (es ertönt ein weiterer Piepton, der angibt, dass der Stromsparmodus beendet wurde).

### Sitzsensor

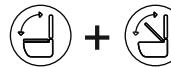
Die Haut des Benutzers löst den Sitzsensor aus. Ermittelt der Sitzsensor einen Benutzer, wird das V-Care WC in den "Bereit"-Modus versetzt.



Keine der Funktionen ist aktiviert, wenn der Sitz nicht besetzt ist (ausgenommen automatischer Sitz und Sitzdeckel der Comfort-Ausführung). Der Sensor befindet sich an der 5-Uhr-Position des Sitzes.

### Bewegungssensor EIN/AUS

Drücken Sie diese Taste, um den Bewegungssensor EIN- oder AUSzuschalten (auf dem rechtsseitigen Bedienfeld).



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Im eingeschalteten Zustand öffnet sich der Sitzdeckel automatisch, wenn er erkennt, dass sich ein Benutzer dem V-Care Prime nähert. Wenn 90 Sekunden lang keine Bewegung ermittelt wird, schließen sich Sitz und Sitzdeckel automatisch.

### Verbrennungsschutz

V-Care Prime ist mit einem Niedrigtemperatur-Verbrennungsschutz ausgestattet, um Kinder, ältere und behinderte Menschen vor versehentlichen Verbrennungen zu bewahren.



Wenn die Sitztemperatur länger als 10 Minuten mehr als 38 °C beträgt, aktiviert sich der Niedrigtemperatur-Verbrennungsschutz automatisch, um die Sitztemperatur auf weniger als 38 °C zu senken.

### Stromsparmodus

Wenn der Stromsparmodus EINGeschaltet ist und das V-Care WC nicht in Gebrauch ist, werden Sitz- und Wassertemperatur automatisch auf 24°C gestellt.

Der Stromsparmodus wird automatisch ausgeschaltet, wenn der Nutzer sich auf den Sitz setzt. Die Temperatureinstellung wird auf die vorhergehenden Benutzerwerte gestellt. 10 Minuten, nachdem der Benutzer den Sitz verlassen hat, wird der Stromsparmodus wieder aktiviert und die Temperaturen werden wieder auf 24°C gestellt.

### Frostschutz

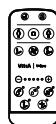
V-Care Prime ist mit einer Frostschutzfunktion versehen, die ein Gefrieren des Wassers im Behälter bei kaltem Wetter verhindert.

Die Frostschutz-Funktion ist nur dann aktiv, wenn eine Stromzufuhr gewährleistet ist.

Wenn die Wassertemperatur unter 5°C absinkt, wird die Frostschutz-Funktion automatisch aktiviert.

## 7. Weitere Funktionen

**Batteriestandsanzeige** Wenn der Akku nur mehr rund 10% seiner Kapazität aufweist, blinken die LED-Leuchten der Fernbedienung, um den Benutzer darauf hinzuweisen.



Die Leuchten auf der Fernbedienung blinken nicht im Standby-Modus, sondern nur während des Gebrauchs.

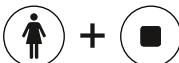
**Power ON/OFF** Drücken Sie auf die STOP/POWER-Taste am linksseitigen Bedienfeld, um das V-Care Prime WC ein- oder auszuschalten.



Halten Sie die Taste 3 Sekunden gedrückt.

Das Ausschalten mithilfe der STOP/POWER-Taste bewirkt keine vollständige Trennung vom Stromnetz. Um das V-Care WC vollständig vom Stromnetz zu trennen, verwenden Sie den Netzschalter links unten am V-Care Prime.

**Kindermodus** Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Stop und Reinigung des weiblichen Intimbereichs, um den Kindermodus zu aktivieren (Aktivierung unabhängig von der Sensorfunktion möglich).



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Wird 40 Sekunden lang aktiviert und danach automatisch gestoppt (Oszillation mit niedrigster Wassertemperatur und niedrigstem Druck Level 1 und maximale Düsenposition Level 5).

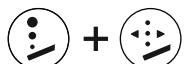
**Entkalkungsmodus** Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Wassertemperatur und Sitztemperatur um die Entkalkungsfunktion zu aktivieren (Aktivierung nur möglich wenn das WC nicht genutzt wird).



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Weitere Funktionen können während des Entkalkungsvorgangs nicht genutzt werden.

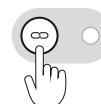
**Stummschaltung** Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Düsenposition und Wasserdruck, um die Stummschaltung zu aktivieren.



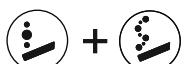
Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Um die Stummschaltung wieder zu deaktivieren, halten Sie die Tastenkombination erneut 3 Sekunden lang gedrückt.

**Konnektivität** Bitte starten Sie die Kopplung indem Sie die App Öffnen und den einzelnen Schritten folgen.



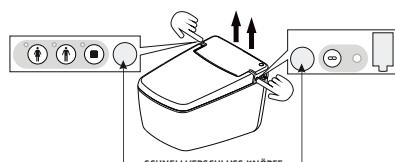
**Nachtlicht** Drücken Sie die Tasten Oszillierende Reinigung und Pulsierende Reinigung 3 Sekunden lang um das Nachtlicht zu deaktivieren.



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Drücken Sie erneut, um das Nachtlicht wieder zu aktivieren.

**Schnellverschluss** Halten Sie die beiden Knöpfe links und rechts gleichzeitig gedrückt, um die Technikeinheit nach oben zu entnehmen.



## 8. Einstellungen für die Nutzung in öffentlichen Bereichen - Kopplung der Fernbedienung

### Kopplung Fernbedienung

V-Care verwendet Radiofrequenz für die Kommunikation zwischen dem Hauptgerät und der Fernbedienung. Zu diesem Zweck müssen Hauptgerät Fernbedienung gekoppelt werden. Die Fernbedienung ist mit einem ID-Code versehen, durch die Kopplung überspielt diese den Code auf das Hauptgerät.  
 Schritt 1. Halten Sie die Tasten STOP + Vaginalreinigung am seitlichen Bedienfeld für 3 Sekunden gedrückt  
 Beachten Sie, dass sich das WC beim Einstellen der ID nicht in Benutzung befinden sollte.

Sobald die Geräte koppeln ertönt ein Piepton und die Stop Taste am seitlichen Bedienfeld wird grün blinken.



Halten Sie die Tasten  
3 Sekunden gedrückt

Schritt zwei: Halten Sie die Tasten + und - 3 Sekunden gedrückt.



Halten Sie die Tasten  
3 Sekunden gedrückt

Sobald die Kopplung abgeschlossen ist blinkt die Anzeige der Level-Einstellung



auf der Fernbedienung 3 mal und ein einzelner Piepton ertönt.

## 9. Mobile App

Die mobile App bietet zusätzliche Vorteile wie erhöhten Komfort, Anzeige der Nutzungsdaten sowie die Nutzung als Fernbedienung oder zu Update-Zwecken. Status und Einstellungen des V-Care Prime Dusch-WCS können überwacht und über die mobile App von überall aus gesteuert werden.

### Konnektivität

Das V-Care Prime Dusch-WC verfügt über einen sicheren verschlüsselten Zugriff über lokale Netzwerke wie auch mobil. Dank der Netzwerkverbindung bleibt die Firmware von V-Care immer auf dem neuesten Stand. Der über das lokale Netzwerk gestützte Internetzugang ermöglicht es V-Care von überall aus zu überwachen und zu steuern.



#### Download

Die Mobile App des V-Care Prime Dusch-WCs ist verfügbar für IOS- und Android-Plattformen und kann über den jeweiligen Store heruntergeladen werden.



#### Erstellen Sie ein VitrA-Benutzerkonto

Für zusätzliche Vorteile wie Benutzerfreundlichkeit, Komfort und erhöhte Hygiene, können Sie ein VitrA- Benutzerkonto erstellen.



#### Netzwerkeinrichtung

Sobald eine Netzwerkverbindung besteht, verfügt V-Care über Fernzugriff und automatische Software Upgrades und übermittelt Empfehlungen für eine effizientere Nutzung sowie Ankündigungsbenachrichtigungen.



#### Gerätekopplung

Nach dem Erstellen des Benutzerkontos, führt Sie die mobile App Schritt für Schritt durch die Kopplung der Geräte.

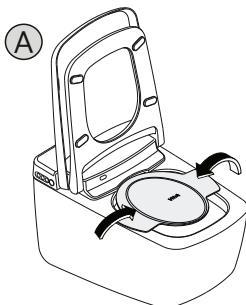


#### Entdecken Sie Ihre App

Mit der V-Care Prime Mobile App können Sie Ihre Möglichkeiten erweitern und ein Plus an Flexibilität und Kontrolle erleben.

## 10. Wartung

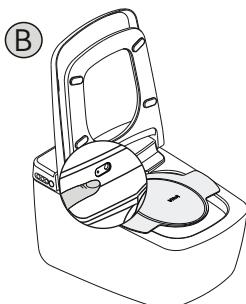
### Entkalkung



Platzieren Sie den Spritzschutz zwischen WC und WC-Sitz. (A)

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Wassertemperatur und Sitztemperatur + um die Entkalkungsfunktion zu aktivieren (Sie hören einen Piepton wenn der Vorgang beginnt).

Die Düse fährt zunächst vollständig aus um den Wassertank 20 Sekunden lang zu entleeren.



Wenn kein Wasser mehr austritt, öffnen Sie die Abdeckung des Einfülllochs (B) und platzieren Sie den Trichter (C). Füllen Sie den gesamten Flascheninhalt langsam über den Trichter ein (D).

Sie hören einen doppelten Piepton, der Entkalkungsvorgang läuft nun vollautomatisch.

Nach 3 Minuten ist der Vorgang beendet und es folgen je 3 Spülzyklen à 40 Sekunden in den Positionen Analreinigung, weibliche Intimreinigung und Düsenreinigung (Sie hören einen Piepton bei Beginn des Spülvorgangs).



Der Entkalkungsvorgang ist beendet, wenn die Düse in die Ausgangsposition zurückfährt. Entfernen Sie den Spritzschutz und Trichter und schließen Sie die Abdeckung. Der komplette Entkalkungsvorgang dauert nicht länger als 10 Minuten.



- !**
- Geben Sie niemals mehr als eine Flasche Entkalkungslösung (125 ml) bei.
- Entfernen Sie überschüssiges Wasser und Spritzer mit einem weichen Lappen.
- Nutzen Sie keine scharfen Gegenstände, um die Abdeckung zu entfernen.
- Das V-Care sollte ca. alle 4 Monate entkalkt werden. Die Häufigkeit richtet sich jedoch final nach dem Wasserhärtegrad der jeweiligen Region. Um Verschmutzungen oder Produktschäden durch Staub oder Schmutz zu vermeiden, reinigen
- Sie den Trichter nach bzw. vor jeder Nutzung mit klarem Wasser. Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Produkt gelieferte Entkalkungsmittel der Marke Durgol. Bei Verwendung anderer Entkalker kann keine Garantie gewährt werden.

## 10. Wartung

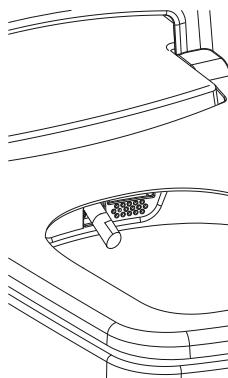
### Reinigung der Haupteinheit



- ① Tauchen Sie ein weiches Tuch in Wasser und drücken Sie es gut aus.
- ② Reinigen Sie verunreinigte Bereiche, indem Sie eine kleine Menge neutralen Reinigungsmittels auf das Tuch tropfen und den Bereich abwischen.
- ③ Polieren Sie den gereinigten Bereich abschließend mit einem trockenen Tuch.

**! Beachten Sie bei der Reinigung des V-Care Prime Folgendes:**

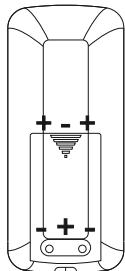
- Verwenden Sie keine säurehaltigen oder alkalischen Reinigungsmittel, da die Metallteile dadurch rosten könnten.
- WC-Reiniger können die Kunststoffteile des Produkts beschädigen, da sie flüchtiges Gas enthalten. Wenn Sie mit WC-Reiniger reinigen, reinigen Sie schnell und lassen Sie den Deckel nach der Reinigung geöffnet.
- Achten Sie darauf, dass kein WC-Reiniger auf die Kunststoffteile des Produkts gelangt.



- ① Drücken Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig die Tasten für die Reinigung des Analbereichs und jene für die Reinigung des Vaginalbereichs, um die Düse für die Reinigung auszufahren
- ② Wischen Sie die Düse mithilfe eines weichen Tuchs sanft ab.
  - Achten Sie darauf, das Düsenloch nicht zu beschädigen.
  - Verwenden Sie keine Tücher mit rauer Oberfläche.
  - Öffnen Sie Sitz und Sitzdeckel.
  - Halten Sie die Düse während der Reinigung leicht fest.
- ③ Drücken Sie die Stopp-Taste auf der Fernbedienung, um die Düse in ihre ursprüngliche Position zurückzuführen. Wird die Stopp-Taste nicht gedrückt, fährt die Düse automatisch nach 3 Minuten zurück in ihre Ausgangsposition.

Die Reinigungsdüsen-Spitze kann zu Reinigungszwecken manuell entnommen werden. Bei einem Verschleiß erhalten Sie über Ihren Kundendienst ein entsprechendes Ersatzteil.

## Tauschen der Batterien

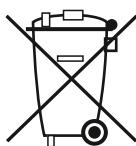


- ① Nehmen Sie die Fernbedienung von der Halterung.
- ② Nehmen Sie den Deckel des Batteriefachs auf der Rückseite der Fernbedienung ab, indem Sie ihn leicht herab drücken und schieben.
- ③ Entnehmen Sie die leeren Batterien und ersetzen Sie sie durch neue. Achten Sie darauf, dass Sie die Batterien mit der richtigen Polarität einsetzen. Verwenden Sie Alkaline-Batterien (LR03 AAA), um eine längere Lebensdauer der Batterien zu erzielen.

## Wartung des Magnetventils

- ① Das im Produkt verwendete Magnetventil muss alle 10 Jahre von einem autorisierten Kundendienst ersetzt werden.

## Recycling



Das auf VitrA Artikeln mit Elektronikkomponenten angebrachte Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Elektronikteil am Ende seiner Lebensdauer getrennt und nicht im Hausmüll zu entsorgen ist. Ziel des ElektroG ist der Schutz von Umwelt und Gesundheit. Darüber hinaus soll es helfen die natürlichen Ressourcen zu schonen. Grundlegende Voraussetzung hierfür ist, dass Altgeräte einer fachgerechten Entsorgung zugeführt und möglichst effizient verwertet werden.

Zur Rückgabe stehen in Ihrer Nähe kostenfreie Sammelstellen für Elektroaltgeräte sowie ggf. weitere Annahmestellen für die Wiederverwendung der Geräte zur Verfügung. Die Adressen erhalten Sie von Ihrer Stadt- bzw. Kommunalverwaltung. Sofern das alte Elektro- bzw. Elettronikgerät personenbezogene Daten enthält, sind Sie selbst für deren Löschung verantwortlich, bevor sie es zurück geben. Weitere Informationen finden Sie auf [www.elektrogesetz.de](http://www.elektrogesetz.de).

## 11. Fehlerbehebung

SYMPTOME	ZU ÜBERPRÜFENDE PUNKTE
Die LED-Leuchte der STOP/POWER-Taste am linksseitigen Bedienfeld ist AUSgeschaltet und die Waschfunktionen können nicht in Gang gesetzt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liegt eventuell eine kurzzeitige Spannungsabsenkung oder ein Stromausfall vor?</li> <li>Überprüfen Sie, ob Sie die Einheit durch 3 Sekunden langes Drücken der STOP/POWER-Taste einschalten können.</li> <li>Ist der Stromschalter rechts unten an der Einheit eingeschaltet?</li> <li>Ist der wasserdichte Stecker ordnungsgemäß angeschlossen?</li> </ul>
Die LED-Leuchte der STOP/POWER-Taste am linksseitigen Bedienfeld ist EINgeschaltet und die Waschfunktionen können nicht in Gang gesetzt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedenken Sie bitte, dass Sie auf dem Sitz sitzen müssen, damit sich die Waschfunktionen aktivieren.</li> <li>Sitzen Sie richtig auf dem Sitz und lehnen Sie sich nicht zu sehr auf eine Seite?</li> <li>Sind die Batterien in der Fernbedienung ausreichend geladen?</li> <li>Ist der Übertragungsbereich der Fernbedienung blockiert?</li> <li>Ist der Empfangsbereich der Haupteinheit blockiert?</li> </ul>
Die Wasser- oder Sitztemperatur ist zu hoch.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sind die Temperatureinstellungsfunktionen aktiviert (Wassertemperatur)?</li> <li>Ist das Gerät eingeschaltet (Sitztemperatur)?</li> </ul>
Das Wasser der Düse spritzt nicht oder nur zu schwach.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ist der Wasserdruk in Ihrem Gebiet stark genug?</li> <li>Ist der Düsenauslass durch einen Gegenstand/eine Substanz verstopft?</li> <li>Ist das Wasserversorgungsventil vollständig geöffnet?</li> <li>Ist der Wasserzulaufschlauch geknickt?</li> <li>Ist das Ventil oder der Schlauch des Wasserzulaufs durch einen Gegenstand/eine Substanz verstopft?</li> </ul>
Wasser tritt aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ist an der Verbindung zwischen Wasserversorgungsrohr und Haupteinheit ein Leck?</li> <li>Ist der Wasserversorgungsschlauch leck, geknickt oder beschädigt?</li> </ul>
Die Fernbedienung funktioniert nicht oder die LED-Leuchten schalten sich nicht ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sind die Batterien der Fernbedienung ausreichend geladen?</li> <li>Wurden alle Batterien mit der richtigen Polarität eingesetzt?</li> <li>Blockiert etwas den Sender oder Empfänger der Fernbedienung?</li> </ul>

Bei den folgenden Fällen ziehen Sie bitte möglichst schnell den wasserdichten Stecker und kontaktieren Ihren Reparaturdienst:

- Von der Haupteinheit ertönt ein Piepton und sie funktioniert nicht.
- Das Wasser bleibt ständig kalt, obwohl eine warme Temperatur eingestellt wurde.
- Wenn die Fernbedienung ins Wasser fällt.
- Die Haupteinheit ist dauerhaft undicht.

\* Führen Sie keine Maßnahmen am Produkt durch, wenn es zerbrochen ist.

Verhindern Sie ein Ausfließen des Wassers durch die Bruchstelle und rufen Sie einen zugelassenen Dienst.

## 12. Fehlercode Erklärung

Fehlfunktionen	Meldungen
Wassertemperatur Sensor Fehler	Warn Signal + blinkendes Rektal Waschen LED (linke Seite Kontrolleinheit)
Sitztemperatur Sensor Fehler	Warn Signal + blinkendes Female Waschen LED (linke Seite Kontrolleinheit)
Wasserzufuhr Fehler	Blinkendes Rektal Waschen LED + blinkendes Female Waschen LED (linke Seite Kontrolleinheit) Tritt ein, wenn der Wassertank nicht ordnungsgemäß innerhalb von 1:30 Minuten nach der Benutzung wiederaufgefüllt ist.
Wasserstandssensor	Blinkendes Power/Stop LED (linke Seite Kontrolleinheit)
Fehlfunktion Motoren WC Sitz	Blinkendes ON/OFF LED der motorischen Sitzsteuerung (rechte Seite Kontrolleinheit) (LED blinkt weiß = Deckel Motor; Sitz Motor)

- Wenn Sie einen der oben genannten Fehler sehen, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Service.

## 13. Produktspezifikation

Produktname		VitrA V-Care Prime	
Modellbezeichnung	V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)	V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)	
Nennspannung und Frequenz		AC 220 V-240 V, 50/60 Hz	
Maximaler Stromverbrauch		714~846W	
Benötigter Wasserversorgungsdruck		0,7~7,5 kgf/cm <sup>2</sup> (0,069 MPa~0,735 MPa)	
Produktgröße	(B) 380 mm X (T) 602 mm X (H) 315 mm		
Gewicht	5.5Kg		
Fassungsvermögen des Wasserbehälters	760cc		
Düsenart	Motorbetriebene Einwegdüse (Integrierte Wasserleitung für das Waschen des weiblichen Intimbereichs und des Analbereichs)		
Einstellungsstufen der Düse	5 Stufen verfügbar		
Waschtyp	Kombination aus Wasserpumpe und Luftpumpe		
Waschfunktion	Wasser verbrauch	Reinigung des Vaginal bereichs	Max 720cc/min (480cc/40sec)
		Reinigung des Analbereichs	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	Anpassung des Wasserdrucks		5 Stufen verfügbar
Trocknen	Stromverbrauch		641~763 W
	Wasserheizung		
	Anpassung der Wassertemperatur		6 Stufen verfügbar (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)
Beheizter Sitz	Sicherheitsvorrichtungen		Automatisches Rücksetzen des Thermostats (50 °C aus; 40 °C ein) Thermosicherung (53 °C), Wasserstandsfühler, Thermistor
	Sonstiges		Oszillierendes, pulsierendes Waschen, Frostschutz
	Anpassung der Trocknertemperatur		5 Stufen verfügbar (OFF, 1~5 Stufen)
Weitere Funktionen	Stromverbrauch des Heizgeräts		200~238 W
	Sicherheitsvorrichtungen		Bimetall-Resetschalter (105 °C), Thermosicherung (195 °C)
	Anpassung der Sitztemperatur		6 Stufen verfügbar (AUS, 32 °C , 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)
	Kapazität der Sitzheizung		50~60W
	Sicherheitsvorrichtungen		Thermosicherung (72°C), Thermistor
	Sonstiges		Niedertemperatur-Verbrennungsschutzkontrolle, Sitzsensor (elektrostatisches Touchsystem)
	Fernbedienung		Typ RF (2.4GHz)
	App Steuerung		Bluetooth 4.2, WiFi 802.11b/g/n
	Elektronischer Dämpfer		Automatisches Auf-/Herunterklappen von Sitz und Sitzdeckel
	Trennschalter		Eingebauter Trennschalter (15 mA innerhalb von 0,1 sek.)
	Stromsparen		1 Stufe verfügbar
	Strom EIN/AUS		2 verfügbar (einer zum Ein-/Ausschalten der Einheit und der andere zur vollständigen Trennung vom Stromnetz)
	Frostschutz		Schaltet sich automatisch ein, wenn die Wassertemperatur unter 5 °C abfällt.
	Düseneinreinigung		2 verfügbar (automatische Reinigung vor und nach jedem Gebrauch und manuelle Reinigung)
	Desodorierung		Aktivkohlefilter

Cher clients,

Nous vous remercions d'avoir choisi V-Care.

V-Care vous ouvre une nouvelle dimension dans votre salle de bains avec son design, confort et hygiène personnel amélioré par un nettoyage rafraîchissant à l'eau.

Ce guide vous aidera à utiliser facilement ce produit et répondra à vos questions.

V-Care est fabriqué et développé en conformité avec les normes et standards Européens en matière de sécurité. Néanmoins, afin d'assurer une utilisation correcte et la sécurité des utilisateurs, nous vous prions de bien lire ce document attentivement avant de vous en servir.

Veuillez garder ce guide, ainsi que les documents de garantie, en lieu sûr pour référence future.

## Index

- 1. Consignes de sécurité**
- 2. Présentation du produit**
- 3. Fonctions et accessoires**
- 4. Vérifications avant la première utilisation**
- 5. Instructions de fonctionnement de base**
- 6. Instructions de fonctionnement détaillées**
- 7. Fonctions complémentaires**
- 8. Paramètres lieux publics – couplage des télécommandes**
- 9. Application Smartphone**
- 10. Maintenance simple**
- 11. Que faire en cas de problème**
- 12. Explication de codes d'erreur**
- 13. Spécifications techniques**

## Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et pour éviter d'endommager le produit nous vous demandons de suivre ces instructions. Les instructions sont catégorisées comme ci-dessous selon la gravité du risque ou du danger.



**Warning**  
Mortal : Blessures mortelles ou très graves si utilisé incorrectement.



A faire sans exception.



**Caution**  
Blessure  
Suite à une mauvaise utilisation



Ne pas installer dans les endroits humides Peut causer des incendies et des électrocutions  
**Do not spray with water**



**Never Disassemble**

Ne jamais démonter

## Présentation du produit

- 1.** V-Care Prime, la nouvelle génération de WC intelligent de VitrA. Réunissant la fonctionnalité d'un WC avec les avantages en hygiène personnelle d'un bidet dans un ensemble esthétiquement agréable et d'un confort d'utilisation remarquable.
- 2.** Télécommande haut de gamme : V-Care Prime est fourni avec une télécommande qui permet une utilisation simple et intuitive.
- 3.** Plusieurs options de nettoyage: lavage au jet oscillant et même avec de l'eau pulsée pour être parfaitement efficace.
- 4.** Température du siège : Pour votre confort la température du siège est réglable.
- 5.** Siège et abattant se ferment en douceur : V-Care Prime est équipé de charnières amortissants qui permettent au siège ainsi qu'au couvercle de se fermer sans faire de bruit.
- 6.** Embout de lavage en inox et autonettoyant: Pour une hygiène accrue l'embout de lavage est fabriqué en acier inoxydable et un cycle automatique le nettoie avant, et après, chaque utilisation.
- 7.** Option mode séchage: Encore plus pratique V-Care Prime propose l'option séchage - à température de l'air réglable - après lavage.
- 8.** Abattant avec capteur de présence : Le couvercle s'ouvre automatiquement à l'approche des utilisateurs et se referme après utilisation. Cette fonction est aussi accessible depuis la télécommande.
- 9.** Absorption d'odeurs : Le système d'élimination d'odeurs s'active automatiquement quand l'utilisateur s'assoit sur le V-Care Prime.
- 10.** Protection de température du siège : Le siège est équipé d'un limiteur de température afin d'assurer la protection des enfants et personnes âgées.
- 11.** Protection contre le gel : Lorsque le V-Care Prime est sous tension le réservoir d'eau maintiendra une température minimum de 5°C pour se protéger contre les risques de gel.
- 12.** Auto-diagnostique : En cas d'incident technique le V-Care Prime vous prévient via des codes de lumières LED et de sons.
- 13.** Procédé anticalcaire : Une routine périodique de traitement anticalcaire est prévu afin de nettoyer et protéger les pièces et mécanismes de votre V-Care Prime.
- 14.** Mode silencieux: Le mode silencieux coupe le son des touches audibles pendant le fonctionnement normal de la commande.
- 15.** Application télécommande disponible sur Smartphone.
- 16.** Lumière d'ambiance automatique intégrée.



## Avertissement

L'inobservation de ces consignes peut causer la mort ou des blessures graves.

- 1.** Si le produit est installé dans un endroit humide comme une salle de bains, assurez-vous d'une bonne ventilation et aération de la pièce afin de prévenir des risques d'incendie et d'électrocution.
- 2.** Assurez-vous que l'installation électrique est correcte et que le raccordement terre est réalisé.
- 3.** Ne pas toucher au raccordement électrique avec les mains humides – risque d'électrocution.
- 4.** Lors du nettoyage couper le courant électrique (risque d'électrocution).
- 5.** Lors du raccordement au réseau électrique connecter d'abord la masse/terre avant de procéder au branchement des phase et neutre – risque d'électrocution et d'endommager le produit.
- 6.** Prévoir le débranchement électrique du produit par disjoncteur ; interrupteur ou prise murale conformément à la réglementation en vigueur pour les installations électriques en milieux humides.
- 7.** Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans.

L'utilisation de l'appareil par des enfants (8ans+), les personnes âgées ou les personnes ayant des capacités physiques, mentales ou sensorielles réduites doit obligatoirement être sous supervision et après une présentation et formation sur l'utilisation du produit par une personne compétente. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil ni avec la télécommande. Le nettoyage et la maintenance (niveau utilisateur) ne peut être effectué que par des personnes majeures et compétentes.

**- Ne pas tirer le connecteur d'isolation en utilisant la force**

Les câbles et/ou les connecteurs endommagés peuvent causer des fuites de courant ou des incendies.

**- Avant l'utilisation assurer vous que les câbles et les connecteurs ne sont pas endommagés.**

Les fiches endommagées peuvent causer des fuites de courant ou des incendies.

**- Ne pas monter et démonter le connecteur d'isolation avec les mains humides**

Toucher le connecteur d'isolation avec les mains humides peut causer l'électrocution

**- Dans le cas d'odeurs ou de bruit inhabituel :**

Isoler l'appareil électriquement par le disjoncteur ou la prise murale. Après avoir contrôlé qu'il n'y ait pas de fumé ni risque d'incendie, prévenez votre service technique pour une réparation.

**- Ne pas utiliser de pulvérisateur d'eau ni de produits détergents sur l'appareil. Eviter l'utilisation dans des endroits humides**

– risque d'électrocution ou d'incendie.



## Avertissement

L'inobservation de ces précautions peut causer la mort ou des blessures graves.

- !** En période de gel, assurez-vous que l'appareil est en mode « hors-gel ».  
Le gel des tuyaux ou du réservoir peut provoquer des dommages et des fuites et être la cause d'inondations et d'électrocutions

- !** - Si le produit est endommagé ne pas l'utiliser  
- risque de blessures et d'électrocution.

- !** - Ne pas obstruer l'ouverture de la ventilation et de séchage  
- risque d'incendie, de panne et de bruits.

- !** - Pour des raisons de sécurité, déconnecter l'appareil du réseau électrique lors des nettoyages  
- risque d'électrocution, de pannes ou de bruits.

- !** - Ne pas se mettre debout sur le produit et ne pas appliquer sur le produit une force excessive.  
Ceci peut causer des blessures et des pannes.

- !** - L'appareil doit toujours être raccordé à la terre.



## Attention

L'inobservation de cet avertissement peut causer des blessures et des dommages physiques.

- **Raccorder le produit uniquement sur un réseau d'eau potable.**  
En cas d'inobservation peut causer des cystites et dermatites et en raison de l'obstruction des tuyaux peut causer des pannes.

- **Ne pas essayer de forcer le mouvement de l'abattant**  
- risque d'endommager les mécanismes et peut provoquer des blessures.

- **Ne pas tirer sur le tuyau d'alimentation en eau**  
- risque de fuites.

- **Faites attention au risque de pincement des doigts en ouvrant ou fermant l'abattant.**

- **Ne pas uriner sur le bec de lavage ni sur la grille de ventilation**  
- provoquera de mauvaises odeurs et de pannes.

- **En manutentionnant le produit lors de son installation, ne pas le tenir uniquement par le siège ou l'abattant**  
- il risque de se détacher de la partie céramique et de provoquer des blessures.

- **Ne pas utiliser le mode « enfant » si personne n'est assis sur le siège.**  
- risque de projections d'eau.

- **Traitement Anticalcaire :** En cas de coupure électrique pendant le processus recommander le programme après rétablissement du courant mais sans rajouter de nouveau le produit de détartrage dans le réservoir.

- **La télécommande fonctionne avec un signal radio. La fréquence du signal est de 2,4 GHz.**



## **Utilisation correcte**

L'application des mesures ci-dessous vous aidera à augmenter la durée de vie de votre produit et à faire des économies d'énergie.

- **Pendant les périodes chaudes régler la température du siège au minimum.**

Vous aidera à faire des économies d'énergie.

- **Tenir dans la mesure du possible le couvercle du siège fermé.**

Ceci, vous aide à faire des économies d'énergie lorsque le chauffage du siège est en service .

- **Vider le réservoir, éteignez l'électricité et fermez l'alimentation en eau du V-Care si vous devez laisser la maison pour une longue période.**

- **Ne pas exposer le produit aux rayons de soleil directs :**

Ceci peut causer une altération de la couleur ou la perte de stabilité de la température du siège

- **Tenir le produit loin des matériaux inflammables comme la cigarette.**

Pour le nettoyage des plastiques utiliser uniquement un peu de savon liquide dilué sur un chiffon doux. Ne pas utiliser les produits de nettoyage des sanitaires ; acides ou essences ; dissolvants ; poudres à récurer ; les éponges ou chiffons abrasives ou en nylon (liste non exhaustive).  
**Pour nettoyer la céramique** nous préconisons l'utilisation du vinaigre blanc.

- **Ne pas mettre vos doigts ou un objet quelconque dans les sorties d'air.**

Ceci peut causer des brûlures et des électrocutions.

- **Ne pas jeter dans le WC des objets pouvant l'obstruer : papier ; couches ; serviettes etc. Les peignes, brosses, crayons, rouleaux de papier toilette, etc provoqueront une obstruction et doivent être retirés de la cuvette avant de tirer la chasse.**

- **Utiliser uniquement une source d'eau potable pour alimenter l'appareil**

- risque d'irritations de la peau.



## Utilisation correcte

L'application des mesures ci-dessous vous aidera à augmenter la durée de vie de votre produit et à faire des économies d'énergie.

- **Ne pas démonter le produit, ne pas réparer et ne pas faire de modification.**

 peut causer des incendies ou des électrocutions et invalide la garantie

- **Faire attention à ne pas mouiller le produit et le connecteur d'isolation avec du détergeant ou avec de l'urine**

 Peut causer des incendies et de l'électrocution.



- **Lors du nettoyage déconnecter l'appareil du réseau électrique.**



- **Il est conseillé d'utiliser du papier de toilette avant le fonction séchage**

- propreté accrue, cycle de séchage plus court et économie d'énergie.



- **Pour les utilisateurs ayant des animaux domestiques il est conseillé de tenir fermé l'ouverture -fermeture automatique du siège.**

Pour ne pas risquer de blesser des animaux domestiques.



- La télécommande doit être utilisé avec soin.**

Les ongles pointus peuvent abimer la surface.



- **La télécommande à distance commençant à clignoter indiquera un épuisement des piles. Changez toutes les piles.**

Dans le cas contraire, la télécommande à distance risque de malfonctionner.



- **Nous conseillons de tirer la chasse avant d'utiliser le cycle de séchage**

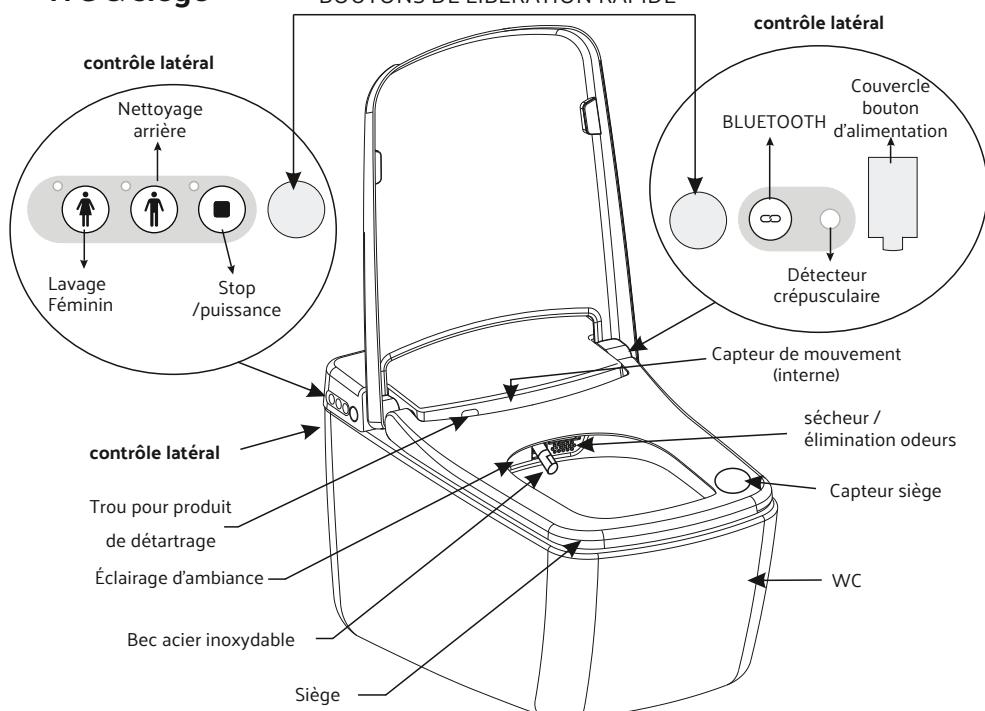
- moins d'odeurs, suivant les circonstances.



- **Garder la plaque de protection transparente. Elle est nécessaire pour le cycle de détartrage.**

## Fonctions et accessoires

### WC & siège



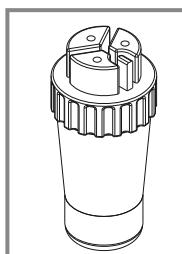
### Contenu boîte



Guide utilisation  
321110



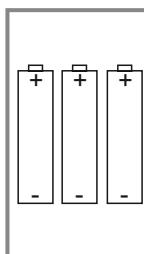
Commande à distance  
317100



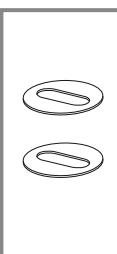
Connecteur électrique d'isolation  
315285



Plaque de fixation du siège  
317101



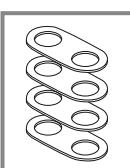
Piles alcaline (AAA, 3EA)



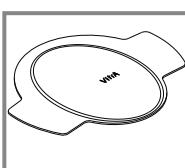
Rondelle pour vis de plaque de fixation  
317102



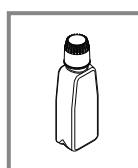
Entonnoir (pour solution détartrage)  
317010



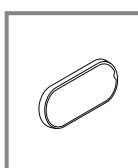
Reglages de tampons de siège  
317103



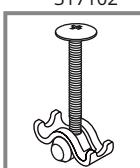
Protection transparent pour détartrage et tests  
424903



Solution pour détartrage  
316061



Bouchon de l'ouverture pour produit de détartrage  
317011



Vis de fixation de plaque  
317035YP1TE

## Vérifications avant la première utilisation

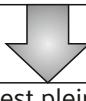
Avant de raccorder le câble électrique du WC assurez-vous que la tension nominale du réseau est bien 220V-240V AC. Puis allumer le bouton électrique en bas à droite.



Raccorder le tuyau flexible d'alimentation d'eau et ouvrir la vanne.



Pour remplir le réservoir d'eau appuyer 3 secondes sur les boutons de nettoyage arrière et féminin simultanément sur le panneau de contrôle gauche. Pendant le remplissage vous entendrez des bips. Ne pas toucher ni s'asseoir sur le siège pendant le remplissage.



Les bips s'arrêtent quand le réservoir est plein.



Pour contrôler le fonctionnement du détecteur de présence du siège, baisser le siège et mettez votre main sur le siège à l'avant droit vers la position 5 heures. Vous entendrez un bip pour indiquer que le détecteur fonctionne correctement.



Avec le protecteur transparent en place sous le siège (avec le dome vers le haut) et avec la main sur le capteur du siège, toucher le bouton de lavage arrière pour vérifier si tout fonctionne correctement.

## Instructions de fonctionnement de base

Veuillez vérifier si le voyant LED V est allumé pour vous assurer que l'interrupteur d'alimentation est allumé et fonctionne correctement. 

Si éteint toucher ce bouton  pour l'allumer.

Asseyez-vous sur le siège. Vous entendrez le « bip » de détection d'utilisateur.

Le ventilateur se met en route automatiquement.

Après l'utilisation du WC choisissez le lavage arrière  ou féminin  en appuyant sur le bouton approprié.

Vous pouvez modifier les réglages pendant le cycle de lavage.

Toucher le bouton  Stop pour arrêter le lavage

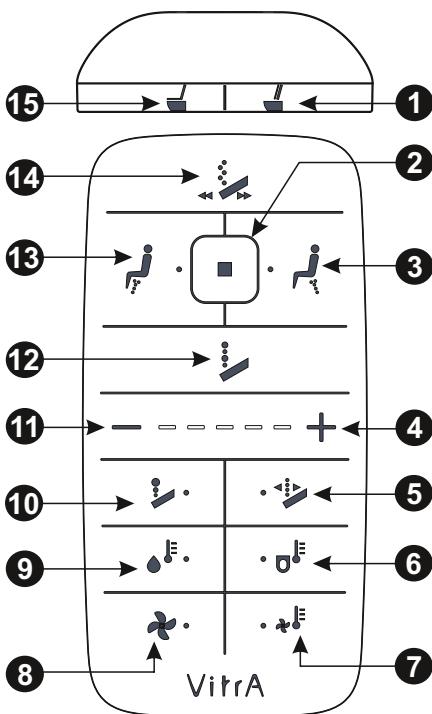
Le cycle de lavage s'arrêtera après 40 seconds sans intervention de la part de l'utilisateur en actionnant le bouton  stop.

Pour sécher la zone humide appuyer  sur le bouton séchage.

Si vous n'appuyez pas sur le bouton  Stop, le séchage fonctionne pendant 3 minutes.

## Instructions de fonctionnement détaillées

Note: SVP ne pas installer la commande à distance directement sous lune lampe à UV et/ou sous l'exposition des rayons du soleil. Ceci peut parasiter les signaux de la commande à distance.



### ① Ouvre/ferme la lunette et le couvercle du siège

#### ② Stop

- Appuyer pour arrêter une fonction en cours.
- Pour le mode d'économie d'énergie appuyer pendant 3 secondes.

#### ③ Lavage arrière

- Pour sortir le béc et commencer le lavage arrière appuyez lorsque vous êtes assis.

#### ④ Lavage oscillation

- Choisissez la mode oscillation du lavage, avant et arrière, avec cette touche.

#### ⑤ + (Augmenter) Bouton de réglage de niveau

- Apres avoir appuyé sur une fonction réglable. Réglage du niveau en appuyant sur le bouton "+" pour augmenter

#### ⑥ Température du sécheur

- Appuyer pour régler le niveau de la température du séchage  
Pour augmenter et diminuer la température du sécheur appuyer sur "-" et "+".

#### ⑦ Position béc

- Appuyer pour régler la position du niveau. Pour diminuer ou augmenter la longueur du béc appuyer sur le bouton "-" ou "+".

#### ⑧ Pression d'eau

- Appuyer pour régler le niveau de la pression d'eau. Pour augmenter et diminuer la pression d'eau, appuyer sur les boutons "-" et "+".

#### ⑨ Température du siège

- Appuyer pour régler le niveau de la température du siège.  
Pour augmenter et diminuer la température du siège appuyer sur "-" et "+".

#### ⑩ Température de l'eau

- Appuyer pour régler le niveau de la température de l'eau.  
Pour augmenter ou diminuer la température de l'eau appuyer sur "-" et "+".

#### ⑪ - (Baisser) Bouton de réglage de niveau

- Apres avoir appuyé sur une fonction réglable, réglage du niveau en appuyant sur le bouton "-".

#### ⑫ Sécheur

- Appuyer lorsque vous êtes assis pour faire fonctionner le séchage.

#### ⑬ Lavage eau pulsée

- Pendant le lavage à l'eau pulsée vous pouvez augmenter ou diminuer la pression de l'eau.

#### ⑭ Lavage femme

- Pour sortir le béc et commencer le lavage appuyer lorsque vous êtes assis.

#### ⑮ Ouvre/Ferme l'abattant

## Instructions de fonctionnement détaillées

**Lavage arrière** Appuyer en étant assis pour commencer le lavage pour une durée de 40 secondes.



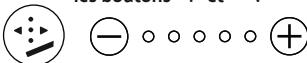
La pression de l'eau peut être diminuée si le lavage est activé pendant que la chasse d'eau se remplit.

**Lavage femme** Appuyer en étant assis pour commencer le lavage femme pour une durée de 40 secondes.



La pression de l'eau peut être diminuée si le lavage est activé pendant que la chasse d'eau se remplit.

**Position béc** Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode position béc. Pour régler la position voulue du béc utiliser les boutons "+" et "-".



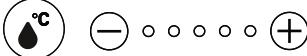
Le béc possède 5 différentes positions. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage particulier les réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés. La position du béc peut être réglée à tout moment lors de l'activation.

**Pression d'eau** Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode pression d'eau. Pour régler la pression d'eau voulue utiliser les boutons "+" et "-".



La température de l'eau peut être réglée au tout moment lors de l'activation.

**Température d'eau** Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode position température d'eau. Pour régler la température de l'eau utiliser les boutons "+" et "-".



être utilisés. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage quelconques réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés.

**Température siège** Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode position température siège. Pour régler la température du siège utiliser les boutons "+" et "-".



être utilisés. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage quelconque les réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés.

**Lavage oscillation** Lorsque le lavage est actif appuyer pour utiliser le fonction "oscillation". Le béc fera des mouvements avant/arrière pour un lavage plus complet.



Appuyer une nouvelle fois pour arrêter.

**Lavage vibration** Lorsque le lavage est actif appuyer pour utiliser le fonction « eau pulsée ». Ceci fera varier la pression de l'eau pour un effet pulsé.



Appuyer une nouvelle fois pour arrêter.

## Instructions de fonctionnement détaillées

**Sécheur**

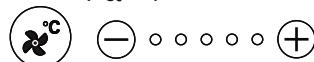
Appuyer lorsque vous êtes assis après le lavage pour sécher les zones mouillées en faisant fonctionner le séchage.



La durée automatique de la soufflerie est de 3 minutes. Si vous voulez arrêter avant les 3 minutes appuyer sur le bouton stop ou quitter le siège.

**Température sécheur**

Appuyer pour mettre les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode température séchage. Pour régler la température désirée du séchage, utiliser les boutons "+" et "-".



Il existe 5 niveaux de température de séchage. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage quelconque les réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés.

**Siege & couvercle automatique**

Pour fermer et / ou ouvrir le couvercle du siège appuyer sur le bouton "couvercle siège".



Ouvre ou ferme le couvercle. Se ferme automatiquement après 90 secondes si pas de détection de mouvement.

**Siege & couvercle automatique**

Pour ouvrir et / ou fermer en même temps le couvercle du siège et le siège appuyer sur le bouton "siège & couvercle".

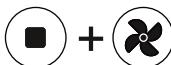


Ouvre et ferme couvercle et siège ensemble. Se ferment automatiquement après 90 secondes si pas de détection de mouvement.

## Fonctions complémentaires

**Elimination odeurs allumé/éteint**

Appuyer pour mettre en service le système d'élimination des odeurs automatique (placé dans les contrôles côté latéral droit).

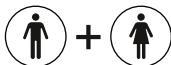


presser pendant 3 secondes

Si l'aspirateur d'odeurs est activé, celui-ci se met automatiquement en route dès que l'utilisateur s'assoie, et s'arrête automatiquement 1 minute après son départ.

**Nettoyage bec**

En appuyant pendant 3 secondes en même temps les boutons de lavage arrière et femme vous pouvez sortir le bec pour le nettoyage manuel



presser pendant 3 secondes

Pour mettre le bec en position originale, appuyer sur le bouton stop.

**Mode économie d'énergie**

Pour mettre V-Care Prime en mode économie d'énergie presser pendant 3 secondes sur le bouton stop sur la commande à distance.



presser pendant 3 secondes

Un bip signalera le passage en mode d'économie d'énergie. Pour mettre fin au mode d'économie d'énergie appuyer sur le bouton Stop pendant une durée de 3 secondes (un autre son bip indiquera la fin du mode d'économie d'énergie).

**Capteur siège**

Le capteur du siège est activé par la peau de l'utilisateur. Lorsque le capteur du siège capte l'utilisateur V-Care Prime passe en mode "prêt".



Capteur siège

Sans détection de la présence d'un occupant les fonctions du WC ne se mettent pas en route - sauf l'ouverture et fermeture de l'abattant sur le modèle Confort. Ce capteur de présence se trouve à la position 5 heures du siège.

**Capteur mouvement allumé/éteint**

Appuyer pour mettre en service le capteur de mouvement (placé dans les contrôles coté latéral droit).



presser pendant 3 secondes

Lorsque le capteur de mouvement est en fonction, et qu'un utilisateur s'approche de V-Care Prime, le couvercle du siège s'ouvre automatiquement. Si le capteur de mouvement ne détecte pas de mouvement pendant 90 secondes le couvercle du siège se ferme automatiquement.

**Prévention brûlures**

V-Care Prime est équipé d'un système de prévention des brûlures pour éviter que les enfants, personnes agées et handicapées se brûlent



Lorsque la température du siège est au dessus de 38°C pendant plus de 10 minutes la prévention de brûlure se met en service automatiquement et la température du siège baissera en dessous de 38°C.

**Mode économie d'énergie**

Lorsque le mode d'économie d'énergie est ACTIF, le siège et la température de l'eau sont réglés automatiquement à 24°C.

Le mode d'économie d'énergie se met hors service lorsque l'utilisateur s'assoie, les réglages sont les réglages de l'utilisateur précédent. Lorsque l'utilisateur quitte le siège le mode d'économie d'énergie se met en service 10 minutes après et la température sera de nouveau à 24°C.

**Prévention gèle**

V-Care Prime pour éviter le gel de l'eau du réservoir pendant les périodes froides est équipé d'un système de prévention du gel.

La fonction « hors-gel » n'est active que si l'alimentation électrique est maintenue.

Lorsque la température de l'eau est en dessous de 5°C le système de prévention du gel se met en service.

## Fonctions complémentaires

**Indicateur durée pile**

Lorsque la capacité des piles baisse en dessous de 10% les lumières LED de la télécommande clignotent lors de son utilisation (pas en mode attente).



Les LED sur la commande à distance lors du stand-by ne s'allument pas. Ils clignotent seulement lors de l'utilisation.

**Puissance allumé/eteint**

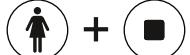
Pour allumer ou éteindre V-Care Prime appuyer pendant 3 secondes le bouton STOP / POWER sur le coté gauche.



La fermeture de l'appareil en utilisant le bouton Stop/power ne coupe pas totalement l'électricité. Pour couper totalement l'électricité utiliser le bouton d'énergie en dessous côté droit.

**Mode Enfant**

Appuyez sur les touches lavage féminin et Stop pendant 3 secondes pour passer en mode enfant. (Fonctionne nonobstant le fait que le capteur détecte ou non l'utilisateur)



Le mode enfant fonction indépendamment de la détection de présence du siège. Le lavage passe en mode oscillation pendant 40 secondes avec la buse sortie au maximum et avec la température de l'eau au niveau 1.

**Cycle de décalcification**

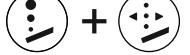
Détartrage : Appuyez sur les touches de température eau et siège simultanément pendant 3 secondes pour lancer le cycle de détartrage. Ne peut pas fonctionner si présence détecté sur le siège. Toutes les autres actions sont bloquées pendant ce cycle.



Aucune des autres fonctions ne fonctionne pendant le processus de décalcification

**Mode silencieux**

Appuyez sur les touches "position buse" et « pression eau » simultanément pendant 3 secondes pour passer en mode «silencieux».



Pour revenir en mode normal répéter l'opération de nouveau.

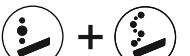
**Connectivité**

Veuillez commencer en ouvrant l'application sur smartphone et suivant les étapes d'appairage.



**Éclairage d'ambiance**

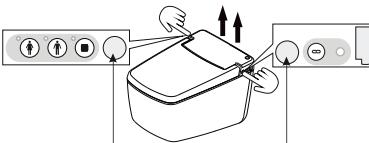
Appuyer les boutons de lavage oscillation et lavage d'eau pulsée pour désactiver l'éclairage d'ambiance.



Appuyer une nouvelle fois pour l'activer.

**Libération rapide**

Appuyez simultanément les deux boutons de libération rapide à gauche et à droit pour retirer l'unité technique vers le haut.



## Paramètres lieux publics - couplage des télécommandes

### Jumelage de la télécommande

V-Care utilise la fréquence radio pour communiquer entre l'unité principale et la télécommande. Chaque télécommande ayant son propre identifiant l'appairage des deux est nécessaire. Pour ce faire, appuyez sur les boutons Stop + lavage femme sur le panneau latéral pendant 3 secondes (notez que le détecteur de présence du siège ne doit pas être activé pendant ce processus (pas assis dessus)). Un bip retentira et le bouton d'arrêt sur le panneau de commande latéral clignotera

vert pour indiquer qu'il est en mode appairage.



Presser pendant  
3 secondes

Appuyer ensuite sur les touches « - et + » de la barre de niveau de la télécommande.



Presser pendant  
3 secondes

Quand l'appairage est réussi la barre de niveau complet clignotera 3 fois et un



bip retentira.

## Application Smartphone

L'application mobile offre des avantages supplémentaires tels qu'une commodité accrue, l'affichage des données d'utilisation et l'utilisation comme télécommande ou à des fins de mise à jour. L'état et les paramètres des toilettes V-Care Prime peuvent être surveillés et contrôlés de n'importe où à l'aide de l'application mobile.

### Connectivité

Les V-Care Prime ont un accès crypté sécurisé via les réseaux locaux et mobiles. Grâce à la connexion réseau, le firmware V-Care est toujours à jour.



#### Télécharger

L'application mobile de V-Care Prime est disponible pour les plateformes IOS et Android et peut être téléchargées à partir du magasin respectif.



#### Créer un compte utilisateur VitrA

Pour des avantages supplémentaires comme facilité d'utilisation, confort et hygiène améliorée, vous pouvez créer un compte utilisateur VitrA.



#### Configuration du réseau

Dès qu'il y a une connexion réseau, V-Care a accès à distance et logiciel automatique met à niveau et soumet des recommandations pour une utilisation plus efficace.



#### Jumelage d'appareils

Après avoir créé le compte utilisateur, l'application mobile vous guide lors du couplage des appareils.



#### Découvrez votre application mobile

Avec l'application mobile V-Care Prime, vous pouvez étendre vos options et bénéficier d'une flexibilité et d'un contrôle amélioré.

## Maintenance simple

### Comment exécuter le programme de détartrage - durée environ 10 minutes.

(A)



Installer la protection transparente sous le siège avec le dôme vers le haut (A).

(B)



Sur la télécommande appuyez sur les touches de température eau + siège simultanément + pendant 3 secondes pour lancer le cycle de détartrage. Un « bip » régulier sera émis pendant le cycle.

La buse sortira et fera couler de l'eau pendant 20 secondes.

(C)



Quand l'eau s'arrête de couler ôter le bouchon de l'orifice de remplissage (B) et y insérer l'embout de l'entonnoir (C).  
**(D)** Verser doucement tout le contenu du flacon dans l'entonnoir, puis enlever l'entonnoir et remettre le bouchon. Un « bip » double s'entendra à partir de ce moment.

Pendant environ 3 minutes le produit agira sur le calcaire dans le réservoir.

(D)



Après 3 minutes le « bip » simple sonnera et la machine commencera plusieurs cycles de lavage avec la buse plus ou moins sortie.

Quand la buse retournera dans son logement et les « bip » s'arrêtent le cycle de détartrage est terminé.



- 1)** Ne pas versez plus d'une bouteille (125ml) de solution de détartrage dans le réservoir.
- 2)** Essuyez les éclaboussures avec un chiffon doux
- 3)** Ne pas utiliser d'objets coupants pour enlever le bouchon de remplissage.
- 4)** Le programme de détartrage doit être exécuté tous les 4 mois (3 fois par an) - au risque de nullité de la garantie pour les problèmes d'entartrage.
- 5)** L'entonnoir doit être rincé et propre avant son utilisation afin d'éviter l'introduction d'impuretés dans le réservoir.
- 6)** N'utilisez pas d'autre produits que « Durgol » pour le détartrage de votre V-Care.

## Maintenance simple

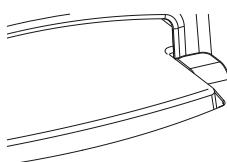
### Nettoyage du V-Care :



Nettoyer les plastiques de votre V-Care avec un chiffon doux humide (bien essoré) et une goutte de détergent neutre. Puis faire briller avec un chiffon doux et sec. Pour la partie céramique nous préconisons un nettoyage uniquement avec du vinaigre blanc dilué.

Si vous utilisez des produits de nettoyage de WC ils peuvent endommager les plastiques par émission de gaz corrosif. Laisser l'abattant ouvert et effectuer le nettoyage rapidement. Eviter tout contact des produits de nettoyage avec les plastiques et les métaux.

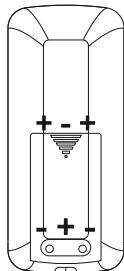
### Nettoyage de la buse :



- ① Pour sortir la buse, ouvrez l'abattant. Appuyer simultanément sur les touches de lavage arrière et femelle pendant 3 secondes – soit par les panneau de commande soit par la télécommande.
- ② En tenant la buse entre les doigts essuyez la doucement avec un chiffon doux et humide. Prenez soin de ne pas endommager la buse – en appuyant dessus. Ne pas utiliser de chiffons nylon ou abrasifs
- ③ La buse se rétractera après 3 minutes ou quand vous appuyez sur le bouton « stop ».

Si vous l'estimez nécessaire vous pouvez demander à votre service après-vente de changer l'embout en acier inoxydable.

## Changement des piles de la télécommande



- ① Enlever le couvercle des piles en appuyant légèrement et en le glissant vers le bas.
- ② Notez comment les piles sont installées dans la télécommande - orientation.
- ③ Remplacer les 3 piles par des alcalines neuves (LR03 AAA)

## Maintenance de l'Electrovanne

- ① L'électrovanne - qui contrôle le remplissage du réservoir - doit être remplacé tous les 10 ans par le service de maintenance autorisé par VitrA.

## Recyclage



Ce marquage figurant sur le produit ou sa documentation indique qu'il ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers en fin de vie. Pour éviter tout risque d'atteinte à l'environnement ou à la santé humaine dû à une élimination incontrôlée des déchets, veuillez le séparer des autres types de déchets et le recycler de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles.

Les utilisateurs domestiques doivent contacter le revendeur auprès duquel ils ont acheté ce produit ou leur bureau gouvernemental local pour savoir où et comment ils peuvent utiliser cet article pour un recyclage respectueux de l'environnement.

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes et conditions du contrat d'achat. Ce produit ne doit pas être mélangé avec d'autres déchets commerciaux pour être éliminé.

## Que faire en cas de problème

Symptômes	à contrôler
La lampe LED du bouton STOP/ALIMENTATION sur le côté gauche est éteinte et les fonctions de lavage ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est ce qu'il existe une baisse du tension électrique ou coupure d'électricité?</li> <li>• Contrôler si vous pouvez faire fonctionner l'unité en appuyant pendant 3 secondes le bouton STOP / POWER</li> <li>• Le bouton d'allumage placé sous le côté droit de l'unité est il allumé?</li> <li>• Le connecteur d'isolation est-il raccordé correctement?</li> </ul>
La lampe LED du bouton STOP/ALIMENTATION sur le côté gauche est allumée et les fonctions de lavage ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est ce que vous êtes assis sur le siège? Pour que les fonctions fonctionnent il faut être assis sur le siège.</li> <li>• Est ce que vous êtes assis correctement sans vous mettre trop sur un seul côté?</li> <li>• Est ce que les piles ont une puissance suffisante pour la télécommande</li> <li>• Est-ce qu'il y a un obstacle pour l'envoi du signal de la télécommande</li> <li>• Est ce qu'il y a un obstacle dans la zone de réception du signal de l'unité principale?</li> </ul>
La température de l'eau ou du siège est trop basse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les réglages de température sont en service ? (Pour la température de l'eau)</li> <li>• L'unité est-elle en situation de fonctionnement ? (Pour la température du siège)</li> </ul>
L'eau du buse ne coule pas ou coule faiblement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que la pression de l'eau du réseau (au robinet) est suffisant?</li> <li>• Est-ce que les filtres sur l'arrivé d'eau sont propres ?</li> <li>• Est ce qu'il y a des corps étrangers obstruant le bout du bec?</li> <li>• Est ce que la vanne d'alimentation d'eau est totalement ouverte?</li> <li>• Est ce que le tuyau d'alimentation d'eau est tordu (tuyau souple)?</li> <li>• Est ce qu'il y a des corps étrangers obstruant la vanne ou le tuyau d'alimentation d'eau?</li> </ul>
Si fuite d'eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est ce qu'il y a une fuite entre le tuyau d'alimentation d'eau et l'unité principale?</li> <li>• Est ce que le tuyau d'alimentation a des fuites, est tordu ou endommagé?</li> </ul>
La télécommande ne fonctionne pas ou les lampes LED ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est ce qu'il y a assez de puissance dans les piles de la commande à distance?</li> <li>• Est ce que toutes les piles sont dans le bon sens?</li> <li>• Est ce qu'il y a un obstacle entre l'émetteur de la commande à distance ou le récepteur?</li> </ul>

- Dans les situations ci-dessous coupez l'alimentation électrique
  - L'unité principale donne l'alarme en bipant et ne fonctionne pas.
  - La température de l'eau malgré le réglage reste en permanence froide.
  - Lorsque la télécommande tombe dans l'eau.
  - Fuite d'eau en permanence dans l'unité principale.
- Si le produit est endommagé ou cassé coupez les alimentations d'eau et d'électricité et appelez le service de maintenance agréé.

## Explication de codes d'erreur

Définition du Code d'Erreur	Indicateur Led de code d'erreur
Erreur de la sonde de température de l'eau	Signal sonore d'avertissement + lavage arrière clignotant LED (unité de commande gauche)
Erreur de la sonde de température du siège	Signal sonore d'avertissement + lavage frontal clignotant LED (unité de commande gauche)
Erreur d'approvisionnement en eau	Clignotant Rectal Washing LED + Clignotant Femelle Washing LED (unité de commande gauche)  (Se produit lorsque le réservoir d'eau n'est pas correctement rempli dans les 1:30 minutes d'utilisation)
Erreur du capteur de niveau d'eau	Puissance clignotante / LED d'arrêt (côté gauche de l'unité de commande)
Erreur du moteur d'ouverture / de fermeture automatique des toilettes	LED clignotante blanche = moteur siège; moteur couvercle (unité de commande droite)

- Si vous constatez l'une des erreurs ci-dessus, veuillez contacter le service autorisé.

## Spécifications techniques

		VitrA V-Care Prime
Nom produit		
Nom modèle	V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)	V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)
Voltage nominal & fréquence		AC 220V-240V , 50/60Hz
Consommation de puissance maximum		714~846W
Pression d'eau nécessaire		0.7~7.5kgf/cm <sup>2</sup> (0.069MPa-0.735MPa)
Dimension du produit		(W) 380mm X (D) 602mm X (H) 315mm
Poids		5.5Kg
Fonction de lavage	Capacité du réservoir d'eau	760cc
	Type béc	Moteur, sens unique (voie d'eau pour lavage féminin et arrière)
	Niveau réglage béc	5 niveaux
	Type lavage	Unification Pompe à eau et pompe air
	Consommation d'eau femme	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	Consommation d'eau arrière	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	réglage pression d'eau	5 niveaux
	Consommation d'énergie chauffage d'eau	641~763W
	Réglage température d'eau	6 niveaux (Fermé, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)
Séchage	Equipement de sécurité	Thermostat mis à zéro automatique (50°C: Fermé , 40°C: Ouvert), Assurance thermal (53°C), Capteur niveau d'eau , Thermisteur
	Autre	Lavage oscillatoire, vibration, protection gel
	Réglage température séchage	5 niveaux (OFF,1~5 niveaux )
Heated seat	Consommation énergie séchage	200~238W
	Equipement de sécurité	Bimétal mettant à zéro (105°C), Assurance thermal (195°C)
	ajustement de température du siège	6 niveaux (Fermé,32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)
fonctions supplémentaires	puissance de chauffage du siège	50~60W
	équipement de sécurité	Thermal Fuse(72°C),Thermistor
	Autres	Température basse protection brûlure, capteur siège (type tactile électrostatique)
	Télécommande	Type RF (2.4GHz)
	Navigation App	Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n
	Amortissement électronique	Siege et couvercle de siège ouverture/ fermeture automatique
	Coupe courant	Coupe de courant unifié (en 0.1 seconde 15mA)
	Economie d'énergie	1 niveau
	Courant Ouvert/Fermé	2 unités (l'un pour ouvrir/fermer l'unité l'autre pour couper totalement le courant ) Se met en service automatiquement lorsque la température de l'eau est en dessous de 5°C
Protection gel	Nettoyage béc	2 unités (nettoyage automatique avant et après chaque utilisation et option de nettoyage manuel )
	Elimination odeurs	Filtre de carbone actif

**Beste klant,**

Hartelijk bedankt voor uw aankoop van het V-Care douchetoilet.

V-Care zorgt voor een compleet nieuwe standaard van uw dagelijkse badkamerrituelen door zijn design, comfort en de verbeterde lichaamshygiëne. Deze gebruikershandleiding helpt u uw product op de juiste manier te gebruiken en beantwoordt eventuele vragen.

V-Care is conform Europese en wereldwijde veiligheidsstandaarden ontwikkeld en geproduceerd. Om het juiste gebruik en lichaamshygiëne te waarborgen vragen wij u deze handleiding vóór het eerste gebruik goed door te nemen. Bewaar deze handleiding en de productgarantie voor toekomstig gebruik.

## Inhoud

- 1. Veiligheidsinstructies**
- 2. Overzicht van het product**
- 3. Producteigenschappen en Accessoires**
- 4. Checklist voor gebruik**
- 5. Korte gebruikshandleiding**
- 6. Gedetailleerde gebruikshandleiding**
- 7. Overige functies**
- 8. Gebruik in de openbare ruimte / Het in elkaar zetten / RC Koppeling**
- 9. Mobiele Applicatie**
- 10. Basisonderhoud**
- 11. Verhelpen van storingen**
- 12. Error Code (Uitleg)**
- 13. Productspecificaties**

## 1. Veiligheidsinstructies

Volg deze instructies op, omdat deze richtlijnen geven voor het veilige en juiste gebruik van het product en kunnen helpen om onvoorzienige gevaren en beschadigingen te vermijden. De veiligheidsinstructies worden afhankelijk van de ernst van het te verwachten gevaar en beschadiging en de urgente van het gevaar ingedeeld.



Waarschuwing

Dodelijk of zwaar letsel  
door onjuist gebruik.



Altijd in acht nemen!



Voorzichtig

Letsel door onjuist gebruik.



Niet nat  
maken

Voorgeschreven  
minimumafstand  
aanhouden en  
meegeleverde  
aansluitingen gebruiken.



Nooit  
demonteren

In geen geval demonteren.

## 2. Overzicht van het product

- 1. V-Care Prime:** De nieuwe generatie van douchetoiletten van VitrA. De functionaliteit van een toilet gecombineerd met de reinigingseigenschappen van een bidet zorgen samen voor een indrukwekkend design en extra comfort.
- 2. Hoogwaardige touch-afstandsbediening:** V-Care Prime wordt geleverd met een afstandsbediening waarmee de gebruiker alle beschikbare functies door middel van aanraken kan aansturen.
- 3. Verschillende keuzes om zichzelf te wassen en voor hygiëne:** Oscillerende en pulserende wasopties voor een nog meer grondige reinigingseffect.
- 4. Aanpassen van de zitting-/watertemperatuur:** Voor koude winterdagen biedt V-Care Prime de mogelijkheid om de watertemperatuur aan te passen, zodat het apparaat altijd comfortabel gebruikt kan worden.
- 5. Gedempt openen/sluiten van de zitting en deksel:** V-Care Prime is uitgerust met een dampingssysteem waarmee de zitting en deksel langzaam geopend en gesloten worden.
- 6. Zelfreinigende sputmond van roestvrij staal:** V-Care Prime is uitgerust met een sputmond van roestvrij staal, die een hygiënischer gebruik mogelijk maakt voor de gebruiker. De sputmond reinigt zichzelf voor en na elk gebruik, waardoor een hygiënische omgeving wordt gewaarborgd.
- 7. Opties om te drogen:** Voor een meer comfortabel gebruik zal V-Care Prime na het wassen een droogfunctie bieden waarbij u de droogtemperatuur zelf kunt instellen.
- 8. Door middel van een sensorgestuurde klep / deksel en W.C. bril:** Wanneer de sensor de aanwezigheid of afwezigheid van de gebruiker detecteert zal de klep / deksel / W.C. bril zich op een automatische wijze gaan openen of sluiten. Het is voor de gebruiker mogelijk om door middel van een afstandsbediening de klep / deksel en W.C. bril te openen of te sluiten / omhoog of omlaag te halen.
- 9. Automatische reukabsorptie:** De deodoratiefunctie wordt automatisch geactiveerd als een persoon plaatsneemt op de zitting. Daardoor worden vervelende geuren geminimaliseerd.
- 10. Lagetemperatuur-verbrandingsbescherming:** De temperatuurbeveiliging tegen brandwonden is ontworpen voor de veiligheid van kinderen, ouderen en invaliden, voor wie het moeilijk is om de temperatuur van de zitting zelf in te stellen.

## 2. Overzicht van het product

- 11.** Vorstbeschermingsfunctie: Als het product is ingeschakeld, wordt er automatisch een verwarming ingeschakeld, zodat het water niet bevriest als de watertemperatuur onder de 5 °C daalt.
- 12.** Zelfdiagnose: V-Care Prime voert een zelfdiagnose uit en waarschuwt de gebruiker bij storingen door knipperende leds en waarschuwingsstenen.
- 13.** Decalcificatie / Ontkalking: V-Care Prime is voorzien van een decalcificatie- / ontkalkingsysteem om op een periodieke wijze van de kalkvorming af te komen.
- 14.** Stille modus: Stille modus dempt het geluid van de hoorbare knoppen tijdens normaal gebruik van de bediening.
- 15.** De mogelijkheid bestaat om de afstandsbediening door middel van een Smartphone Applicatie te gebruiken.
- 16.** Indien het veel te donker is bestaat er een lichtfunctie voor meer gebruikerscomfort.



## OPGELET

Het niet in acht nemen van deze waarschuwingen kan leiden tot een dodelijk of zwaar letsel.

- Let er bij de installatie van het product op vochtige plekken, zoals badkamers op dat u een ventilator gebruikt of er in ieder geval voor zorgt dat de lucht goed kan circuleren (om gevaar voor brand of elektrische schokken te voorkomen).
- Let erop dat de elektrische leidingen beschikken over een goed werkende aardingskabel
- Steek de stekker niet met natte handen in het stopcontact of haal deze er niet met natte handen uit (gevaar voor elektrische schokken).
- Ontkoppel het V-Care toilet tijdens het reinigen van het stroomnet (gevaar voor elektrische schokken).
- Let er bij het aansluiten van de waterdichte stekker op het stopcontact op dat de aardingskabel volgens de voorschriften is aangesloten, voordat u de faseleider en de nulleider aansluit (anders kan dit leiden tot schade aan het product of elektrische schokken).
- Na de montage dient U de installatie los te koppelen. (De toegankelijke stekker of de schakelaar in het vaste bedradingssysteem.) Het loskoppelen dient in het vaste bedradingssysteem te worden uitgevoerd volgens de gebruikelijke bedradingssregels
- Deze installatie kan worden gebruikt door kinderen die minstens 8 jaar of boven de 8 jaar oud zijn, door personen met gereduceerde verminderde fysieke of mentale vermogens of kennis en ervaring. (Maar zij moeten dan in dat geval wel te zijn geïnformeerd over de mogelijke gevaren en hoe de installatie op een veilige manier dient te worden gebruikt.) Kinderen mogen dan ook niet met de installatie gaan spelen. De schoonmaak en het onderhoud van de installatie mag zonder toezicht niet door kinderen worden verricht.

### **Trek niet met een ruk aan de waterdichte stekker.**

- Beschadigde kabels en/of stekkers kunnen kortsluiting of brand tot gevolg hebben.

### **Controleer vóór het gebruik of de kabel en stekker niet beschadigd zijn.**

- Beschadigde stekkers kunnen leiden tot schokken of brand.  
Voor reparatie van kabels en stekkers kunt u zich wenden tot de klantenservice.

### **Indien u storingen, ietwat ongewone geuren of geluiden opvalt, trek dan onmiddellijk de waterdichte stekker uit het stopcontact.**

- Neem contact op met de reparatieservice

### **Sluit de waterdichte stekker niet aan met natte handen.**

- Als u de waterdichte stekker met natte handen aanraakt kan dit leiden tot schokken.

### **Sproei geen water of reinigingsmiddel op het product en vermijd gebruik in vochtige ruimten.**

- Dit kan brand of schokken veroorzaken.

**OPGELET**

Het niet in acht nemen van deze waarschuwingen kan leiden tot een dodelijk of zwaar letsel.

**Let erop dat de vorstbescherming ingeschakeld is als u het product gebruikt bij koud weer.**

**!** Vorst kan tot schade aan leidingen en/of het waterreservoir in het product leiden, waardoor deze lekkages kunnen vertonen en kunnen leiden tot elektrische schokken.

**Gebruik het product niet als het deels beschadigd is.**  
Dit kan leiden tot letsel tot elektrische schokken.

**Blokkeer de droger en/of geurafzuigingopening niet.**  
Anders kan het leiden tot brand, storingen en geluiden.

**Ga niet op het product staan en oefen geen onnodige kracht uit op het product.**  
Anders kan het leiden tot verwondingen of storingen.

**Ontkoppel het product vanwege veiligheidsredenen in zijn geheel van het stroomnet als u het reinigt.**  
Anders kan het leiden tot brand, storingen en elektrische schokken.

**Gebruik steeds een stroomkabel die is voorzien van een aardingskabel.**



## WAARSCHUWING

Het niet in acht nemen van deze waarschuwingen kan leiden tot letsel of fysieke schade.

**Sluit het product niet aan op aansluitingen anders dan een aansluiting van leidingwater.**



Anders kan het leiden tot een blaasontsteking of dermatitis. Bovendien kunnen hierdoor storingen ontstaan door het verstoppen van de leiding.



**Oefen niet teveel kracht uit op de deksel van de toiletzitting.**

Dit kan leiden tot beschadigingen van de deksel en dus verwondingen.



**Trek niet met te veel kracht aan de toevoerslang.**

Anders kan het leiden tot het lekken van water.



**Let erop dat uw vinger bij het openen en sluiten van de zitting en deksel er niet wordt tussengeklemd.**



**Let erop dat er geen urine overblijft op de sputmond of de luchtsluiter.**

Anders kan het leiden tot onaangename geurtjes of een storing.



**Houd het product niet vast aan de zitting of deksel als u het draagt of verplaats.**

Als u het product alleen vasthoudt aan de zitting of de deksel kunnen deze loslaten en verwondingen en schade aan het product veroorzaken.



**- Wanneer men niet op de WC bril zit dient de kindmodus niet te worden geactiveerd.**



- Als er een stroomstoring optreedt tijdens de cyclus nadat het ontkalkingsproces is gestart, herhaalt u het ontkalkingsproces zonder de ontkalkingsvloeistof toe te voegen wanneer de stroomstoring is verholpen.



**- De afstandsbediening functioneert met een RF-signal. De frequentie van dit signaal is 2.4 Ghz.**



## CORRECT GEBRUIK

Als u deze aanwijzingen opvolgt kunt u de levensduur van het product verlengen en stroom besparen.



### Verlaag de lucht- en zittingtemperatuur bij warm weer.

Zo kunt u stroom besparen.



### Houd de deksel van de zitting zoveel mogelijk gesloten.

Daardoor kunt u stroom besparen als de zittingverwarming inschakelt.



### Laat het water weglopen en schakel de netschakelaar "uit" als u voor langere tijd uw huis verlaat.

Zo kunt u stroom besparen en het bevriezen van water tegengaan.



### Vermijd direct zonlicht op het product.

Anders kan het leiden tot verkleuringen en een ongelijkmatige temperatuur van de zitting van het toilet.



### Houd het product uit de buurt van ontvlambare stoffen zoals sigaretten.

Deze kunnen brand veroorzaken.



### Gebruik een verdunde keukenreiniger voor het reinigen. Gebruik geen van de volgende middelen: toiletreiniger, huishoudreiniger, benzol, verdunningsmiddel en poederwasmiddel, nylon borstel etc.

Daardoor kan het plastic breken en verwondingen veroorzaken.



### Steek uw vinger of andere voorwerpen niet in de luchtauitlaten.

Dit kan leiden tot verbranding of elektrische schokken.



### Spoel geen voorwerpen door die het toilet kunnen verstoppchen, zoals kranten, papier, luiers of maandverband.

Voorwerpen als kammen, tandenborstels of stiften zorgen aan de binnenzijde van het product voor verstoppingen. Indien deze in het toilet vallen, verwijder deze dan voordat u doorspoelt.



### Sluit het product niet aan op industriële waternaansluitingen.

Dit kan leiden tot huidontstekingen.



## CORRECT GEBRUIK

Als u deze aanwijzingen opvolgt kunt u de levensduur van het product verlengen en stroom besparen.

### **Demonteer of repareer het product niet zelfstandig..**

-  Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken. Bovendien vervalt hierdoor de garantie.

### **! Let erop dat het product en de waterdichte stekker niet met water, reinigingsmiddelen of urine in contact komen.**

Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken.

### **! Trek de waterdichte stekker vóór u gaat reinigen uit het stopcontact.**

Anders kan het leiden tot brand of elektrische schokken.

### **! Wij raden aan om toiletpapier te gebruiken voor u de droger gebruikt.**

Zorgt voor een uitgebreide reiniging en kortere droogtijden..

### **! Wij raden het aan om de functie “openen en sluiten” te deactiveren als u huisdieren heeft.**

Vermijden van risico's op verwondingen bij uw huisdieren.

### **! De afstandsbediening moet behoedzaam worden gebruikt en mag niet met scherpe vingernagels worden bediend.**

Dit kan leiden tot krassen op de afstandsbediening.

### **! Als de batterijen van de afstandsbediening opgebruikt zijn, deze apparaat zal gaan flitsend waarschuwing geven. U moet dan alle batterijen vervangen met nieuwe batterijen.**

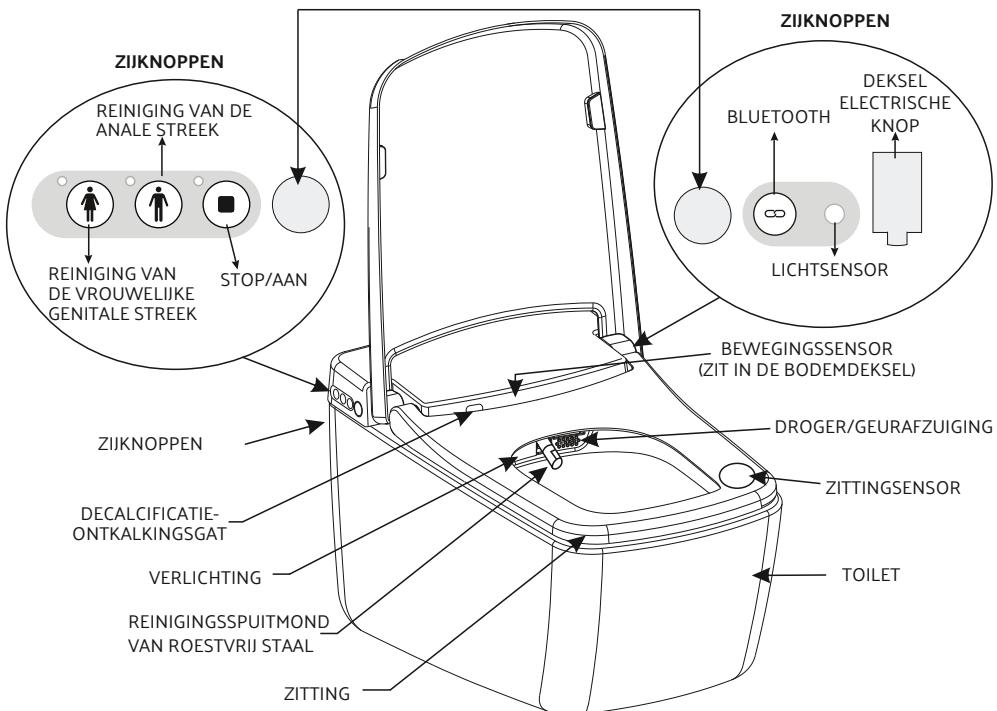
Als U dat niet doet de afstandsbediening zal niet correct werken.

### **! - Het waterbeschermingsonderdeel dient u niet weg te gooien om het later tijdens de decalcificatieprocedure weer te kunnen gebruiken.**

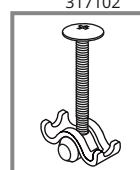
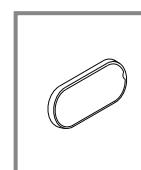
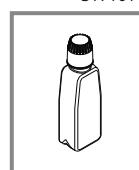
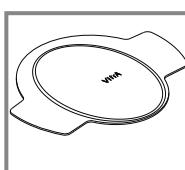
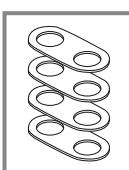
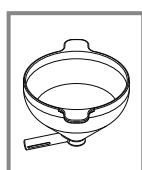
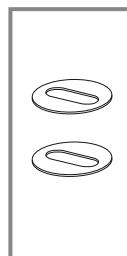
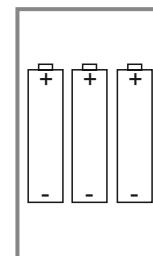
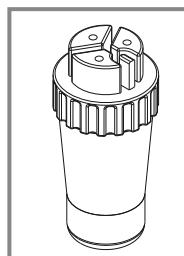
### 3. Producteigenschappen en accessoires

#### Toilet en zitting

##### SNEL LOSLATENDE KNOPPEN



#### Leveromvang



## 4. Checklist voor gebruik

Let erop dat voordat u de waterdichte stekker aansluit, de aanwezige nominale spanning AC 220-240 V bedraagt.

Druk vervolgens op de netschakelaar onderaan het product.



Sluit de watertoevoerslang aan en open de water AAN/UIT-klep.



Houd de toetsen voor het reinigen van de anale streek en de reiniging van de vrouwelijke genitale streek op het bedieningspaneel aan de zijkant tegelijkertijd 3 seconden lang ingedrukt om het waterreservoir met water te vullen. (U hoort een pieptoon als het vullen begint.) Raak tijdens het vullen de zitting niet aan en ga er ook niet op zitten.



De pieptoon stopt zodra het water op het juiste niveau is gevuld.



Raak de zitting rechtsonder aan om te controleren of de zittingsensor naar behoren functioneert. U hoort een pieptoon als de sensor naar behoren functioneert.



Als u de zitting aanraakt, drukt u op de toets voor de reiniging van de anale streek om te controleren of deze functie naar behoren functioneert.

**Aanwijzing:** Let erop dat u de voorzijde van de spuitmond afdekt, zodat u niet nat wordt gespoten door water dat uit de spuitmond komt.

## 5. Korte gebruikshandleiding

Controleren of de stroom / electriciteit goed wordt verzorgd. Controleer daarvoor het LED lampje op: (V)

Indien dit niet het geval is, start dan de stroomtoevoer door op het bedieningspaneel aan de zijkant op de POWER-knop (I) te drukken.

Ga nu zitten op de zitting. U hoort een piepton die bevestigt dat de zitting een gebruiker heeft herkend.

De geurafzuiging wordt tegelijkertijd automatisch geactiveerd.

Druk na het gebruik van het toilet op de toets voor de reiniging van de (♂) anale streek (♀) of op de toets voor de reiniging van de vrouwelijke genitale streek.

Tijdens het wassen kunt u de instelbare functies aanpassen.

Druk op STOP (■) om het wassen te beëindigen.

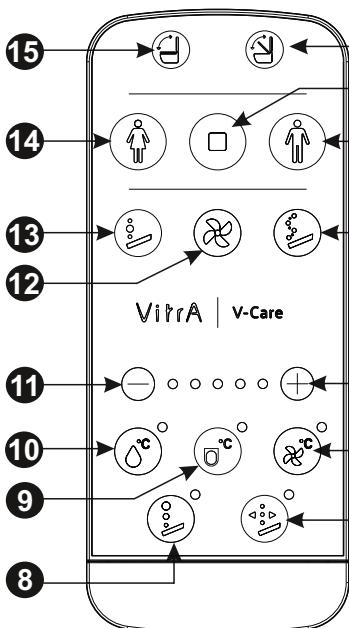
Als de stopknop (■) niet wordt bediend, eindigt de wasfunctie automatisch na 40 seconden.

Druk op de toets "drogen" (dry) om de natte plekken te drogen.

Als u de STOP-knop (■) niet van tevoren indrukt, schakelt de droger automatisch uit na 3 minuten.

## 6. Gedetailleerde gebruikshandleiding

Neem het volgende in acht: plaats de afstandsbediening niet in direct uv-licht en/of direct zonlicht. Dit kan leiden tot storingen bij de signalen van de afstandsbediening.



### ① ZITTING EN DEKSEL OPENEN EN SLUITEN

#### ② STOP

- Druk op deze toets om de huidige functie te stoppen.
- Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt om de stroomspaarmodus te activeren.

#### ③ REINIGING VAN DE ANAL STREEK

- Druk tijdens het zitten op deze toets om de sputmond uit te laten schuiven en de rectale reiniging te starten.

#### ④ OSCILLERENDE REINIGING

- Druk op deze knop om de sputmond een en weer te laten bewegen en zo de reinigingswerkig te verbeteren.

#### ⑤ "+"TOETS VOOR NIVEAU-AANPASSING (VERHOGEN)

- Druk eerst op een functietoets en vervolgens op "+" om de kracht te verhogen.

#### ⑥ DROGERTEMPERATUUR

- Druk op deze knop om de temperatuur van de droger aan te passen. Druk op "+" of "-" om de temperatuur te verhogen of verlagen.

#### ⑦ SPUTMONDPOSITIE

- Druk op deze toets om de positie van de sputmond aan te passen. Druk op "+" of "-" om de lengte van de sputmond aan te passen.

#### ⑧ WATERDRUK

- Druk op deze knop om de waterdruk aan te passen. Verlaag of verhoog de waterdruk door op "-" of "+" te drukken.

#### ⑨ ZITTINGTEMPERATUUR

- Druk op deze knop om de temperatuur van de zitting aan te passen. Druk op "+" of "-" om de temperatuur aan te passen.

#### ⑩ WATERTEMPERATUUR

- Druk op deze knop om de watertemperatuur van het water aan te passen. Verlaag of verhoog de watertemperatuur door op "-" of "+" te drukken.

#### ⑪ "-"TOETS VOOR NIVEAU-AANPASSING (VERLAGEN)

- Druk eerst op een functietoets en vervolgens op "-" om de kracht te verminderen.

#### ⑫ DROGER

- Druk terwijl u zit op deze knop om het drogen te starten.

#### ⑬ PULSERENDE REINIGING

- Druk op deze knop om de waterdruk meerdere malen van hoog naar laag aan te passen en zo een massagewerking te bewerkstelligen.

#### ⑭ REINIGING VAN DE Vrouwelijke GENITALE STREEK

- Druk terwijl u zit op deze knop om de sputmond uit te schuiven en de vaginale reiniging te starten.

#### ⑮ OPENEN EN SLUITEN

## 6. Gedetailleerde gebruikshandleiding

**Reiniging van de anale streek**

Druk terwijl u zit op deze toets om de rectale reiniging gedurende 40 seconden te activeren.



Het is mogelijk dat de waterdruk afneemt als de reiniging van de anale streek direct volgt op het spoelen.

**Spuitmoothpositie**

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de spuitmondpositiemodus te zetten.  
Druk op "+" en "-" om de gewenste spuitmondpositie in te stellen.



De spuitmond kan op 5 verschillende posities worden geplaatst. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt. De spuitmondpositie kan op elk gewenst moment, zolang de functie actief is, worden ingesteld.

**Watertemperatuur**

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de watertemperatuurmodus te zetten.  
Druk op "+" en "-" om de temperatuur van het water naar wens in te stellen.



De temperatuur van het water kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt.

**Oscillerende reiniging**

Druk tijdens het wassen op deze toets om de oscillerende werking van de spuitmond te starten. Beweegt de spuitmond naar voren en naar achteren om een nog betere reiniging te verzorgen.



Druk opnieuw op deze toets om het proces te beëindigen.  
**Alleen voor Comfort-uitvoering**

**Reiniging van de vaginale streek**

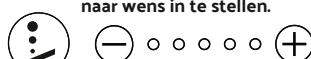
Druk terwijl u zit op deze toets om de vaginale reiniging gedurende 40 seconden te activeren.



Het is mogelijk dat de waterdruk afneemt als de reiniging van de vrouwelijke genitale streek direct volgt op het spoelen.

**Waterdruk**

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de waterdrukmodus te zetten.  
Druk op "+" en "-" om de waterdruk naar wens in te stellen.



De waterdruk kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt. De watertemperatuur kan op elk gewenst moment, zolang de functie actief is, worden ingesteld.

**Zittingtemperatuur**

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de zittingtemperatuurmodus te zetten.  
Druk op "+" en "-" om de temperatuur van de zitting naar wens in te stellen.



De temperatuur kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt.

**Pulserende reiniging**

Druk tijdens het wassen op deze toets om de pulserende waterdruk te starten. Daardoor pulseert de waterdruk meerdere malen van hoog naar laag om een massage-effect te bewerkstelligen.



Druk opnieuw op deze toets om het proces te beëindigen.  
**Alleen voor Comfort-uitvoering**

## 6. Gedetailleerde gebruikshandleiding

**Droger**

Druk terwijl u zit op deze toets om de droger te activeren. Hiermee worden natte delen na het wassen gedroogd.



Wordt gedurende 3 minuten geactiveerd en schakelt vervolgens automatisch uit. Als u het drogen wilt beëindigen voordat de 3 minuten om zijn, druk dan op de stoptoets of verlaat de zitting.

**Automatische zittingdeksel**

**Druk op de toets "deksel"** om de deksel te openen en/of te sluiten.



Afhankelijk van de beginpositie van de W.C. bril / deksel zal het indrukken van de knop de W.C. bril of deksel alleen openen of sluiten. De W.C. bril zal zich automatisch gaan sluiten wanneer de bewegingssensor voor gedurende 90 seconden geen beweging detecteert.

**Drogertemperatuur**

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de drogertemperatuurmodus te zetten. Druk op "+" en "-" om de temperatuur van de droger naar wens in te stellen.



De temperatuur van de droger kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt. De temperatuur van de droger kan op elk gewenst moment, zolang de functie actief is, worden ingesteld.

**Automatische zitting en deksel**

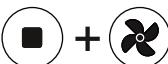
**Druk op de toets "zitting en deksel"** om de zitting en deksel te openen en/of te sluiten.



Afhankelijk van de beginpositie van de W.C. bril / deksel, zal het indrukken van de knop alleen de W.C. bril openen of de W.C. bril en deksel tegelijkertijd gaan sluiten. De W.C. bril zal zich automatisch gaan sluiten wanneer de bewegingssensor voor gedurende 90 seconden geen beweging detecteert.

## 7. Overige functies

**Geurafzuiging AAN/UIT** Druk op deze toets om de automatische geurafzuiging IN of UIT te schakelen (op het bedieningspaneel aan de rechterzijde).



Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

In ingeschakelde toestand wordt de geurafzuiging automatisch geactiveerd zodra de sensor in de zitting een gebruiker waarnemt. Nadat de gebruiker de zitting verlaten heeft, blijft de geurafzuiging nog 1 minuut actief, waarna het zich automatisch uitschakelt.

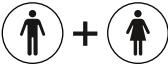
**Bewegingssensor AAN/UIT** Druk op deze toets om de bewegingssensor IN of UIT te schakelen (op het bedieningspaneel aan de rechterzijde).



Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

In ingeschakelde toestand opent de deksel automatisch als deze ziet dat een gebruiker de V-Care Prime nadert. Als er gedurende 90 seconden geen beweging wordt waargenomen, sluiten de zitting en deksel automatisch.

**Reiniging van de waterkraan** Houd de toetsen voor het reinigen van de anale streek en de vrouwelijke genitale streek tegelijkertijd gedurende 3 seconden ingedrukt om de spuitmond voor de handmatige reiniging van de spuitmond uit te schuiven.



Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

Druk op "stop" om de spuitmond weer in de originele positie terug te zetten.

**Bescherming tegen brandwonden** De V-Care Prime is met een lagetemperatuur-verbrandingsbescherming uitgerust, om kinderen, ouderen en invaliden te beschermen tegen brandwonden.



Als de temperatuur van de zitting gedurende 10 minuten hoger is dan 38 °C, wordt de lagetemperatuur-verbrandingsbescherming automatisch ingeschakeld om de temperatuur van de zitting te verlagen tot onder de 38 °C.

**Stroomspaarmodus** Prime toilet in de stroomspaarmodus Houd de stoptoets op de afstandsbediening 3 seconden lang ingedrukt om het V-Care Prime toilet in de stroomspaarmodus te zetten.



Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

Een pieptoon geeft aan dat de stroomspaarmodus is geactiveerd. Om de stroomspaarmodus te beëindigen houd u de stoptoets opnieuw 3 seconden lang ingedrukt (er wordt weer een piepsignaal gegeven die aangeeft dat de stroomspaarmodus is uitgeschakeld).

**Stroomspaarmodus** Als de stroomspaarmodus is ingeschakeld en het V-Care Prime toilet niet wordt gebruikt, dan worden de zitting- en watertemperatuur automatisch ingesteld op 24 °C.

De stroomspaarmodus wordt automatisch uitgeschakeld als de gebruiker plaats neemt op de zitting. De temperatuur wordt ingesteld op de temperatuur die is ingesteld door de laatste gebruiker. 10 minuten nadat de gebruiker de zitting heeft verlaten, wordt de stroomspaarmodus weer geactiveerd en de temperatuur op 24 °C ingesteld.

**Zittingsensor** De huid van de gebruiker activeert de sensor in de zitting. Indien de sensor een gebruiker detecteert wordt het V-Care Prime toilet in de "gereed"-modus gezet.



Geen van de functies is geactiveerd als de zitting niet bezet is (met uitzondering van de automatische zitting en deksel van de Comfort-uitvoering). De sensor bevindt zich op de 5-urposities van de zitting.

**Vorstbescherming** De V-Care Prime is met een vorstbescherming uitgerust, die het bevriezen van het water in het reservoir bij koud weer verhindert.

De "freeze" preventiefunctie zal niet werken wanneer de W.C. wordt uitgezet of de stekker wordt uitgehaald en er geen electriciteit is.

Als de watertemperatuur onder de 5 °C zakt, wordt de vorstbeschermingsfunctie automatisch geactiveerd.

## 7. Overige functies

### Weergave batterijniveau

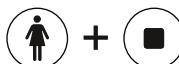
Als de batterij nog slechts ongeveer 10% van zijn capaciteit aanwijst, knipperen de ledlampjes van de afstandsbediening om de gebruiker daarvan op de hoogte te brengen.



De lampjes op de afstandsbediening knipperen niet in stand-by modus, maar alleen tijdens gebruik.

### Kindmod

**Om de kindmodus te activeren:** Voor gedurende 3 seconden het (Stop) knopje + het voorkant- (was-) knopje indrukken. Het systeem zal blijven werken als de sensor de gebruiker al dan niet waarneemt.



Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Werkt 40 seconden op watertemperatuur en oscillatie (niveau 1) en watersproeierlengte (niveau 5)

### Power ON/OFF

Druk op de STOP/POWER-toets op het bedieningspaneel aan de linkerzijde om het V-Care Prime toilet in of uit te schakelen.



Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Door het uitschakelen met behulp van de STOP/POWER-toets wordt het apparaat niet volledig afgesloten van het stroomnet. Om het V-Care Prime toilet volledig van het stroomnet te halen gebruikt u de netschakelaar linksonder de V-Care Prime.

### Decalcificatie Cycl

**Voor decalcificatie:** Druk 3 seconden op de afstandsbediening: Watertemperatuur + Watercloset. Zal alleen werken indien er niemand op het watercloset zit.

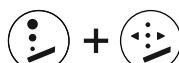


Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Gedurende het decalcificatieproces zullen de andere functies niet werken.

### Stille mod.

**Op de afstandsbediening:** Sproeierpositie + waterdruk knopje 3 seconden indrukken.  
(Voor activatie stille modus)

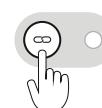


Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Sproeierpositie + waterdruk knopje 3 seconden indrukken voor de-activatie.

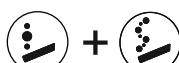
### Verbindingen

Zorg voor aansluiting met de mobiele applicatie en volg tevens de instructies van de mobiele applicatie



### Licht

**Druk op de OSCILLATIE + PULSATIE knopjes op de afstands-bediening voor gedurende 3 seconden om het licht en de W.C. uit te schakelen.**

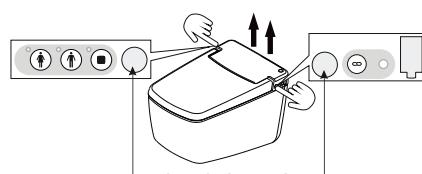


Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Dezelfde procedure dient u te herhalen om het licht weer te kunnen inschakelen.

### Snelle ontgren-deling

**Druk op de snelle ontgrendelingsknopjes op het controlepaneel rechts en links om de hoofdunit naar boven te kunnen halen.**



## 8. Gebruik in de openbare ruimte / Het in elkaar zetten / RC Koppeling

### RC Koppeling

Dit product gebruikt radio frequenties voor de communicatie tussen de hoofdunit en de afstandsbediening.

Daarom dient u de hoofdunit en de afstandsbediening aan elkaar aan te sluiten. De afstandsbediening is voorzien van een ID code en door deze verbinding kan de afstandsbediening de ID naar de hoofdunit sturen.

Stap 1: Houd de "Stop"- en (Voorzijde) was-/reinigingsknopjes op het bedieningspaneel aan de zijkant voor 3 seconden. Tijdens het instellen van de ID code dient u niet op de W.C. te zitten. U zult een piepgeluid horen en aan de zijkant op het bedieningspaneel het groenkleurig LED lampje van het STOP knopje zien knipperen.

Dit betekent dat de RC verbinding is ingeschakeld.



Drukken en 3 seconden ingedrukt houden.

Stap 2. Drukken: De "+" en "-" knopjes op de afstandsbediening 3 seconden ingedrukt houden.



Drukken en 3 seconden ingedrukt houden.

Als het is ingesteld zal de niveauindicator op de afstandsbediening 3 keer gaan knipperen.



Een enkel piepgeluid betekent dat de RC verbinding tot stand is gezet.

## Mobiele Applicatie

De Mobiele Applicatie biedt vele voordelen zoals comfort, gemak, de weergave van data over uw gebruiksggegevens, afstandsbediening en het updaten. Het is mogelijk om de status van de V-Care Smart Toilet Prime overal waar een netwerkverbinding is op te volgen en te controleren door middel van de Mobiele Applicatie. De Mobiele Applicatie biedt de gebruikers een optimale functionaliteit en performance.

### Connectiviteit / Verbinding

V-Care Smart Toilet Prime heeft een beveiligde en gecodeerde toegang tot de mobiele en locale netwerken. Dankzij deze netwerkverbindingen is V-Care Smart Toilet Prime (firm software) dus in staat om ieder ogenblik up-to-date te blijven. Met de internettoegangsfunctie welke is ondersteund door het locale netwerk is het nu mogelijk om uw product op afstand te kunnen bedienen en te controleren.



#### Download

De V-Care Smart Toilet Prime Mobile App is in combinatie te gebruiken met IOS and Android platforms. Bezoek uw App Store om deze naar uw mobiele telefoon te downloaden en de applicatie te gebruiken.



#### Een VitrA Gebruikers Account aanmaken

Voor aanvullende voordelen zoals het gebruiksgemak, comfort en een verhoogde hygiëne van het toilet kunt u door middel van deze Applicatie een VitrA gebruikersaccount aanmaken.



#### Netwerk configuratie

Om een netwerkverbinding tot stand te brengen is uw Smart Toilet Prime apparatuur van vitaal belang om te profiteren van een externe toegang op afstand, software-upgrades, aanbevelingen voor een efficiënter gebruik en de kennisgevingen van lokale aankondigingen.



#### Het koppelen aan uw mobiele telefoon / apparaat

Na het aanmaken van een gebruikersaccount zal de Mobiele Applicatie u een opdracht geven om uw Smart Toilet Prime aan uw mobiele apparaat / mobiele telefoon te koppelen. Volgt u alstublieft de aanwijzingen van de Mobiele App.

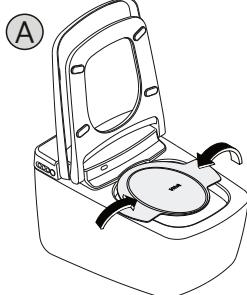


#### Ontdek uw Applicatie

Ontdek nu de V-Care Smart Toilet Prime Mobiele Applicatie die de limieten van tijd en plaats vergroot met uitgebreidere controle.

## 10. Basisonderhoud

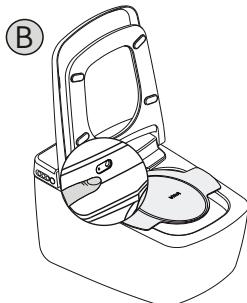
### Decalcificatie cyclus:



Plaats de waterbeschermer tussen de stoel / WC bril en het watercloset. (A)

Druk via de afstandsbediening:

(het watertemperatuur- en het (watercloset-) temperatuurknopje voor gedurende 3 seconden  
Vanaf dat ogenblik hoort U éénmaal een piepgeluidje



De watersproeier komt tevoorschijn. Gedurende 20 seconden zal er water in het watercloset worden gesproeid.

Als het water stopt, (B) open de decalcificatiekap (C) en plaats de trechter in de opening: (D) Giet de hele decalcificatiesolutie langzaam door de trechter, verwijder de trechter en sluit de deksel.  
U zult dan tweemaal een piepgeluidje horen

Daarna dient U 3 minuten te wachten.

De decalcificatiesolutie zal de kalkvorming in de tank beginnen te verzachten.



Na 3 minuten zal V-Care Prime het volgende verrichten: 40 seconden wassen (achterzijde), 40 seconden wassen (voor vrouwen), en 40 seconden het schoonmaken van de watersproeier. U zult éénmaal een piepgeluidje horen

De watersproeier zal naar zijn originele positie teruggaan en de decalcificatie zal worden beëindigd. Verwijder dan de waterbeschermer. Het piepgeluidje zal dan stoppen  
Het volledige ontkalkingsproces zal niet langer dan 10 minuten duren.



- Niet meer dan één flesje (125 ml) decalcificatiesolutie per decalcificatiecyclus gebruiken.
- Na de decalcificatiecyclus het overblijvende water door middel van een zacht doekje wegvegen.
- Gebruik geen scherpe objecten om de deksel van het decalcificatiegat te openen.
- U dient 3 maal per jaar, (dus elke 4 maanden) een decalcificatiecyclus toe te passen.
- Alvorens de decalcificatiecyclus dient U de trechter met water schoon te maken om stof, vuil etcetera te verwijderen
- Gebruik geen andere vloeistoffen dan de ontkalkingsvloeistof van Durgol die met het product is meegeleverd.

## 10. Basisonderhoud

### Reiniging van de hoofdeenheid

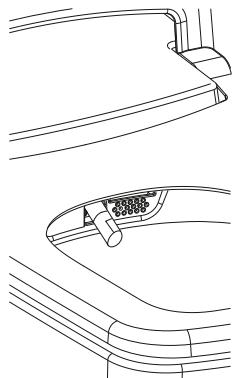


- 1 Dompel een zachte doek onder in water en wring deze goed uit.
- 2 Reinig vuile delen door een klein beetje neutraal reinigingsmiddel op de doek te doen en veeg de plek vervolgens af.
- 3 Veeg de gereinigde plek vervolgens af met een droge doek.

**Houd het volgende in acht bij het reinigen van de V-Care Prime:**



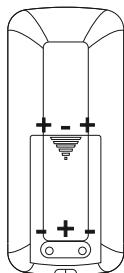
- Gebruik geen zuurhoudende of alkalische reinigingsmiddelen, omdat dit kan leiden tot roestvorming op de metalen onderdelen.
- Toiletreinigers kunnen de kunststof onderdelen van het product beschadigen, omdat ze vluchtbare gassen bevatten. Als u een toiletreiniger gebruikt, moet u snel reinigen en de deksel na het reinigen open laten staan.
- Let erop dat er geen toiletreiniger op de kunststof onderdelen van het product terechtkomt.



- 1 Houd de toetsen voor het reinigen van de anale streek en voor het reinigen van de vaginale streek 3 seconden lang ingedrukt om de sputmond uit te schuiven voor de reiniging.
- 2 Veeg de sputmond met een zachte doek zachtjes af. Let erop dat u de opening van de sputmond niet beschadigt.  
Gebruik geen doeken met een ruw oppervlak.  
Open de zitting en de deksel.  
Houd de sputmond tijdens het reinigen lichtjes vast.
- 3 Druk op de stoptoets op de afstandsbediening om de sputmond weer in zijn oorspronkelijke positie te plaatsen. Als de stoptoets niet wordt ingedrukt gaat de sputmond na 3 minuten automatisch terug naar zijn oorspronkelijke positie.

De sputmond kan manueel gedemonteerd worden om te reinigen. In geval van slijtage kan U een nieuwe sputmond als onderdeel bestellen bij Uw service installateur.

## Wisselen van de batterijen



- ① Neem de afstandsbediening uit de houder.
- ② Haal de deksel van het batterijvak aan de onderkant van de afstandsbediening door deze licht omlaag te drukken en schuiven.
- ③ Verwijder de lege batterijen en vervang deze door nieuwe. Let erop dat de batterijen op de juiste manier worden geplaatst.  
Gebruik alkaline-batterijen (LR03 AAA) om een langere levensduur van de batterijen te bereiken.

## Magneetventiel Onderhoud

- ① Het magneetventiel van het product moet om de 10 jaar door de bevoegde service worden vervangen.

## Recyclen



Dit symbool betekent dat het product niet samen met het overig huisafval dient te worden gemengd. Om de mogelijke schade voor het milieu / de omgeving en de gezondheid van mensen te voorkomen: Het product van de andere soorten afval scheiden. De recycling dient op een verantwoorde manier te gebeuren om een duurzaam hergebruik van de materiële bronnen te bevorderen.

Huishoudelijke gebruikers dienen contact op te nemen met de detailhandel waar zij dit product hebben aangeschaft of de lokale autoriteiten om informatie te verkrijgen over waar zij dit product op een veilige manier kunnen recyclen.

Commerciële gebruikers dienen contact op te nemen met hun leveranciers en de algemene voorwaarden van het koopcontract te controleren. Dit product niet met het overig commercieel afval mengen

## 11. Verhelpen van storingen

Probleem	Te controleren punten
Het ledlampje van de STOP/POWER-toets op het bedieningspaneel aan de linkerzijde is uitgeschakeld en de wasfunctie kan niet worden gestart.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er kortstondig minder spanning of een stroomstoring?</li> <li>• Controleer of u het apparaat weer in kunt schakelen door de STOP/POWER-toets 3 seconden lang ingedrukt te houden.</li> <li>• Is de netschakelaar rechtsonder het apparaat ingeschakeld?</li> <li>• Is de waterdichte stekker correct aangesloten?</li> </ul>
Het ledlampje van de STOP/POWER-toets op het bedieningspaneel aan de linkerzijde is ingeschakeld en de wasfunctie kan niet worden gestart.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houd er rekening mee dat u op de zitting moet zitten voordat de wasfunctie activeert.</li> <li>• Zit u op de juiste manier op de zitting en leunt u niet teveel naar één kant?</li> <li>• Zijn de batterijen in de afstandsbediening genoeg opladen?</li> <li>• Wordt het signaal van de afstandsbediening geblokkeerd?</li> <li>• Is het ontvangstbereik van de hoofdeenheid geblokkeerd?</li> </ul>
De zitting- of watertemperatuur is te hoog.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn de temperatuurstellingen geactiveerd (watertemperatuur)?</li> <li>• Is het apparaat ingeschakeld (temperatuur van de zitting)?</li> </ul>
Het water uit de sputmond spuit niet of de straal is te zwak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is de waterdruk hoog genoeg?</li> <li>• Is de sputmond verstopt door een voorwerp?</li> <li>• Is de watertoevoerklep volledig geopend?</li> <li>• Is de watertoevoerslang geknikt?</li> <li>• Is de watertoevoerklep of -slang door iets verstopt?</li> </ul>
Water lekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er een lek bij de verbinding tussen de watertoevoerbuis en de hoofdeenheid?</li> <li>• Is de watertoevoerslang lek, geknikt of beschadigd?</li> </ul>
De afstandsbediening functioneert niet of de ledlampjes schakelen niet in.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn de batterijen van de afstandsbediening voldoende opladen?</li> <li>• Zijn alle batterijen op de juiste manier geplaatst?</li> <li>• Wordt de zender of ontvanger van de afstandsbediening geblokkeerd?</li> </ul>

In de volgende gevallen moet u de waterdichte stekker zo spoedig mogelijk uit het stopcontact trekken en contact opnemen met uw reparatiedienst:

- Er klinkt een piepton uit de hoofdeenheid en hij functioneert niet.
- Het water blijft steeds koud, terwijl er een hoge temperatuur is ingesteld.
- Als de afstandsbediening in het water valt.
- De hoofdeenheid lekt continu.
- Voer geen reparaties uit aan het product als deze door midden gebroken is. Verhinder het lekken van water op de plek van de schade en bel een erkend servicebedrijf.

## 12. Error Code (Uitleg)

Error Code Definitie	Error Code Led Indicator
Watertemperatuur (sensor error)	Waarschuwingssignaal (Piepgeluid) + Knipperende LED (wassysteem aan de achterzijde)
W.C. briltemperatuur (sensor error)	Waarschuwingssignaal (Piepgeluid) + Knipperende LED (wassysteem aan de voorzijde)
Watertoever (error)	Knipperende LED (anaal wassen) + Knipperende LED (wassen, vrouwen) (Bedieningssysteem, linkerzijde)
	(Dit gebeurt wanneer het waterreservoir niet correct wordt bijgevuld binnen 1:30 minuten na gebruik)
Waterniveau (sensor error)	Knipperende Power / Stop LED (Bedieningssysteem, linkerzijde)
Storingen van de electrische demper	Knipperende witkleurige LED lampjes (aan de rechterzijde van het bedieningspaneel) Knipperende witkleurige LED lampjes (Klep- / Dekseldemper en W.C. Brildemper)

- Wanneer één van de hierboven genoemde errors optreden dient u contact op te nemen met de geautoriseerde service.

## 13. Productspecificaties

<b>Productnaam</b>		<b>VitrA V-Care Prime</b>
<b>Modelnaam</b>		V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)
<b>Nominale spanning en frequentie</b>		AC 220 V-240 V , 50/60 Hz
<b>Maximaal stroomverbruik</b>		714-846W
<b>Vereiste watertoevoerdruk</b>		0,7-7,5 kgf/cm <sup>2</sup> (0,069 MPa-0,735 MPa)
<b>Productafmetingen</b>		(B) 380 mm X (T) 602 mm X (H) 315 mm
<b>Gewicht</b>		5,5 Kg
<b>Inhoud van het waterreservoir</b>		760 cc
<b>Soort sputmond</b>		Door motor aangedreven eenwegs sputmond (geïntegreerde waterleiding voor het wassen van de vrouwelijke genitale streek en de anale streek)
<b>Instelniveaus van de sputmond</b>		5 niveaus
<b>Soort wasfunctie</b>		Combinatie van waterpomp en luchtpomp
<b>Waterverbruik</b>	Reiniging van de vaginale streek	Max 720 cc/min (480 cc/40 sec)
	Reiniging van de anale streek	Max 720 cc/min (480 cc/40 sec)
<b>Aanpassing van de waterdruk</b>		5 niveaus
<b>Stroomverbruik verwarming van water</b>		641-763 W
<b>Aanpassing van de watertemperatuur</b>		6 niveaus (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)
<b>Veiligheidsvoorzieningen</b>		Automatisch terugzetten van de thermostaat (50 °C: uit; 40 °C: aan) thermische zekering (53 °C), Waterniveausensor, thermistor
<b>Overige</b>		Oscillerend, pulserend wassen, vorstbescherming
<b>Aanpassing van de drogertemperatuur</b>		5 niveaus (OFF, 1-5 niveaus)
<b>Stroomverbruik van de verwarming</b>		200-238 W
<b>Veiligheidsvoorzieningen</b>		Bimetaal resetschakelaar (105 °C), thermische zekering (195 °C)
<b>Aanpassing van de zittingstemperatuur</b>		6 niveaus (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)
<b>Capaciteit van de zittingverwarming</b>		50-60W
<b>Veiligheidsvoorzieningen</b>		Thermische zekering 72 °C, thermistor
<b>Overige</b>		Lagetemperatuur-verbrandingsbeschermingscontrole, zittingsensor (elektrostatisch touchsystem)
<b>Afstandsbediening</b>		RF (2.4GHz) Type
<b>App. / Applicatie Controle</b>		Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n
<b>Elektronische demper</b>		Automatisch op-/neerklappen van de zitting en deksel
<b>Stroomonderbreker</b>		Ingebouwde stroomonderbreker (15 mA binnen 0,1 sec)
<b>Stroom sparen</b>		1 niveau
<b>Stroom AAN/UIT</b>		2 beschikbaar (één voor het in-/uitschakelen van het apparaat en de andere voor het volledig scheiden van het stroomnet)
<b>Vorstbescherming</b>		Schakelt zich automatisch in als de watertemperatuur onder de 5 °C valt.
<b>Sputmondreiniging</b>		2 beschikbaar (automatische reiniging voor en na elk gebruik en handmatige reiniging)
<b>Deodoratie</b>		Actieve-koolfilter

**Уважаемый покупатель,**

Благодарим вас за покупку V-Care. V-Care, благодаря своему дизайну, комфорту и улучшенной личной гигиене, внесет новый стандарт в вашу ванную комнату. Это руководство поможет вам правильно использовать это изделие и даст ответы на любые вопросы, которые могут у вас возникнуть.

V-Care изготовлен и разработан в соответствии с европейскими и мировыми стандартами безопасности. Однако, чтобы обеспечить правильное использование и личную безопасность, пожалуйста, внимательно прочитайте это руководство перед применением изделия.

Пожалуйста, для возможности дальнейшего использования, храните это руководство и гарантию на изделие в надежном месте

EAC

## **Содержание**

- 1. Инструкции по безопасности**
- 2. Общий взгляд на продукт**
- 3. Особенности продукта и аксессуары**
- 4. Проверки перед началом использования**
- 5. Основные инструкции по применению**
- 6. Подробные инструкции по применению**
- 7. Дополнительные функции**
- 8. Установка в местах общего пользования - RC Сопряжение**
- 9. Мобильное приложение**
- 10. Основное обслуживание**
- 11. Устранение неисправностей**
- 12. Объяснение кода ошибки**
- 13. Особенности продукта**

## Инструкции по безопасности

Эти инструкции предназначены для определения безопасного и правильного пользования изделием и предотвращения непредвиденных опасностей и повреждений. Пожалуйста, соблюдайте эти инструкции. Инструкции по безопасности; в зависимости от серьезности и срочности предполагаемая опасность подразделяются на следующие категории:



**Warning** Неправильное использование может привести к смертельным или серьезным травмам.



Применять всегда



**Caution** Неправильное использование может привести к травме.



Не используйте во влажных местах. Это может привести к пожару или поражению электрическим током



**Never Disassemble**

Никогда не разбирайте.



**Умный унитаз V-Care, не рекомендуется для использования слабовидящими пользователями.**

## Общий взгляд на продукт

- 1.** V-Care Prime, умный унитаз нового поколения от VitrA; с его впечатляющим дизайном и расширенными функциями объединяет эстетику и комфорт.
- 2.** Высокое качество сенсорного дистанционного управления; V-Care Prime предлагает бесконтактное подмывание благодаря пульту дистанционного управления, который предоставляет пользователю возможность управлять всеми функциями одним нажатием кнопки.
- 3.** Различные варианты промывки: колеблющиеся и пульсирующие варианты промывки для еще более тщательного эффекта очистки.
- 4.** Регулирование температуры подогрева сиденья и воды; Для более комфортного использования в холодные зимние дни, умный унитаз V-Care Prime предлагает сиденье с подогревом и возможность подмывания теплой водой.
- 5.** Плавно закрывающаяся крышка; V-Care Prime оснащен механизмом плавного закрывания, который позволяет плавно и бесшумно опускать и поднимать сиденье и верхнюю крышку.
- 6.** Нержавеющая сталь, самоочищающаяся труба-биде; оснащена форсункой или наконечником из нержавеющей стали, что обеспечивает более гигиеническое подмывание. Для обеспечения гигиенической среды труба-биде самоочищается до и после использования.
- 7.** Варианты сушки: для более комфортного использования V-Care Prime предлагает функцию сушки, а также регулировку температуры сушки после стирки.
- 8.** Сиденье и крышка с сенсорным управлением: сиденье и крышка открываются/закрываются автоматически, когда датчик обнаруживает присутствие и/или отсутствие пользователя. Пользователь может использовать пульт дистанционного управления, чтобы открыть и/или закрыть сиденье и крышку.
- 9.** Автоматическая дезодорация/поглощение запахов; Система дезодорации активируется, как только пользователь садится на сиденье, чтобы минимизировать неприятные запахи.
- 10.** Ограничитель температуры нагрева сиденья; Это функция, разработанная для обеспечения безопасности пожилых людей, детей и инвалидов, которые могут испытывать затруднения при самостоятельной регулировке температуры сиденья.
- 11.** Предотвращение от замерзания; Работает при условии наличия электроэнергии, включается автоматически при падении температуры воды ниже 5°C с целью предотвращения замерзания воды в резервуаре.
- 12.** Обнаружение неисправности; В случае любой неисправности V-Care Prime обнаруживает неисправность и сообщает об этом пользователю с помощью мигающих светодиодов и звуковых сигналов (мелодии).
- 13.** Функция предотвращения известковых отложений: V-Care Prime оснащен устройством антинакипи для периодического удаления нежелательных известковых отложений.
- 14.** Бесшумный режим: в данном режиме отключается звуковое подтверждение нажатия функциональных клавиш.
- 15.** Приложение для смартфона может управляться дистанционно.
- 16.** Для удобства пользователей имеется подсветка для работы в темноте.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение следующих мер предосторожности может привести к смерти или серьезным травмам.

- 1.Чтобы избежать риска возгорания и поражения электрическим током, при установке изделия в таких мокрых помещениях, как ванные комнаты, используйте принудительную вентиляцию или убедитесь в наличии хорошей циркуляции воздуха.
- 2.Убедитесь, что электрическое оборудование имеет правильное подключение к линии заземления.
- 3.Никогда не подключайте и не отключайте электрическое соединение мокрыми руками из-за риска поражения электрическим током.
- 4.Отключайте оборудование от сети во время чистки из-за риска поражения электрическим током.
- 5.При подключении электрического оборудования к водонепроницаемому разъему в стене, перед подсоединением кабелей напряжения и нейтрального кабеля, убедитесь, что подключение к линии заземления выполнено правильно. Невыполнение этого требования может привести к повреждению изделия и/или поражению электрическим током.
- 6.После установки, необходимо обеспечить возможность включения и отключения устройства с помощью вилки с розеткой в доступной близости от устройства или с помощью выключателя, подсоединеного к стационарной проводке, отключение должно осуществляться в соответствии с правилами электропроводки и включено в стационарную линию проводки.
- 7.Это устройство может использоваться детьми в возрасте 8 лет и старше и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также и теми, у кого нет соответствующего опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно безопасного использования устройства и осведомлены об имеющихся опасностях. Дети не должны играть с устройством. Очистка и выполняемое пользователем техническое обслуживание не должны проводиться детьми без присмотра.



**-Не вытаскивайте водонепроницаемый разъем с применением силы.**  
Поврежденные кабели и/или разъемы могут привести к утечке энергии или возникновению пожара.



**-Перед использованием, убедитесь, что кабели и разъемы не повреждены.**

Поврежденные вилки могут привести к поражению электрическим током или пожару. По вопросам ремонта кабелей и вилок обращайтесь в авторизованный сервис.



**-Отсоедините водонепроницаемый разъем, если вы заметите необычный запах или шум**

Обратитесь в сервисный центр для ремонта после того как вы убедитесь, что продукт не образует дыма.



**-Не подсоединяйте и не отсоединяйте водонепроницаемый разъем мокрыми руками.**

Прикосновение к водонепроницаемому разъему мокрыми руками может привести к поражению электрическим током.



**-Не распыляйте воду или моющее средство на изделие и не используйте его во влажных помещениях .**

Это может привести к пожару или поражению электрическим током.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение следующих мер предосторожности может привести к смерти или серьезным травмам.

**-Пользуйся в холодную погоду, убедитесь в том, что устройство для предотвращения замерзания активировано.**

**!** Замерзание может повредить трубы и/или резервуар для воды в изделии, что может привести к утечке воды и стать причиной поражения электрическим током.

**()-Не пользуйтесь изделием при наличии любой неисправности.**

Это может привести к травме от удара током.

**()-Не блокируйте выход осушителя и/или дезодоратора.**

Это может привести к пожару, неисправностям или шуму.

**()-Не становитесь на изделие ногами и не применяйте к нему излишнюю силу.**

Это может привести к травмам и неисправностям.

****!** -Всегда используйте заземленную линию электропередачи.**


**ВНИМАНИЕ**

Игнорирование этих предупреждений может привести к травме и физическому повреждению

-  **- Не подключайте изделие ни к какому источнику, кроме водопроводной воды.**

В противном случае это может вызвать цистит и дерматит, а также неисправности из-за закупорки труб.

-  **- Не прилагайте чрезмерных усилий к сиденью унитаза.**  
Повреждение сиденья унитаза может привести к травме.

-  **- Не вытягивайте слишком сильно шланг для подачи воды**  
Это может привести к протечке воды.

-  **- При подъеме и опускании верхней крышки и сиденья унитаза, следите за тем, чтобы ваши пальцы не оказались зажаты.**

-  **- Следите за тем, чтобы моча не попадала на трубу биде и отверстия для подачи воздуха и чтобы они не намокали**  
Это может привести к нежелательным запахам и неисправностям.

-  **- Не переносите изделие, держа за верхнюю крышку и сиденье**  
Удерживание только за верхнюю крышку и сиденье может привести к смещению и повреждению этих деталей и стать причиной травмы.

-  **- «Детский режим» нельзя активировать если сиденье не опущено.**

-  **- Если в процессе удаления известковой накипи возникнет отключение электроэнергии, после включения электроэнергии повторите процесс удаления накипи без добавления жидкости.**

-  **- Пульт дистанционного управления работает с RF-сигналом.  
Частота рабочего сигнала составляет 2,4 ГГц.**



## ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Соблюдение следующих мер предосторожности может помочь вам продлить срок службы изделия и сэкономить энергию



- Установите низкую температуру сушилки и сиденья в жаркую погоду.

Это поможет вам сэкономить электроэнергию.



- По возможности, старайтесь держать крышку унитаза опущенной.

Это поможет сэкономить потребление электроэнергии, при включенном режиме подогрева сиденья.



- Если вас не будет дома в течение длительного времени, опустошите резервуар от воды и поставьте переключатель в положение "выключено".

Такой способ применения поможет вам сэкономить электроэнергию и не допустит замерзания воды.



- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей.

Это может вызвать изменение цвета или неравномерную температуру сиденья унитаза.



- Держите изделие вдали от горючих материалов, например от зажженных сигарет

Это может привести к пожару.



- При чистке используйте разбавленное моющее средство для кухни. Не используйте следующие материалы: туалетные моющие средства, бытовые чистящие средства, бензин, растворители и порошковые моющие средства, нейлоновые чистящие салфетки и т.д.

Использование этих продуктов может привести к разлому пластика и травмам.



- Не вставляйте пальцы или какие-либо предметы в вентиляционные отверстия.

Это может привести к ожогам и поражению электрическим током.



- Не выбрасывайте в унитаз газеты, бумагу, памперсы или гигиенические салфетки и т.п. предметы, могущие вызвать закупорку унитаза.

Такие предметы могут вызвать закупорку изделия. Поэтому, при случайном попадании, удалите их перед смывом.



- Не подключайте изделие к источнику технической воды

Это может стать причиной воспаления вашей кожи.



- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте изделие.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.

А также приведет к аннулированию вашей гарантии.



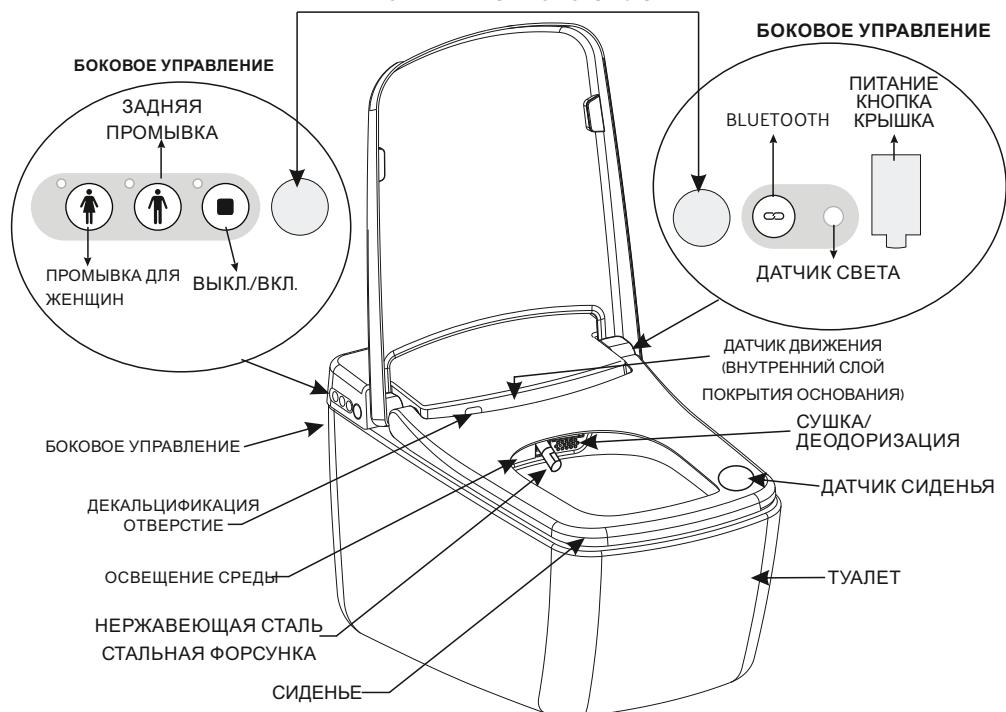
## ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Соблюдение следующих мер предосторожности может помочь вам продлить срок службы изделия и сэкономить энергию.

- Соблюдайте осторожность, чтобы не намочить изделие и водонепроницаемый разъем водой, моющим средством или мочой. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Отключите водонепроницаемый разъем на время чистки. Невыполнение этого требования может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Перед использованием сушилки рекомендуется воспользоваться туалетной бумагой. Этот метод рекомендуется для лучшей очистки и сокращения времени сушки.
- Пользователям, которые держат в доме домашних животных, рекомендуется отключать функцию автоматического поднимания-опускания сиденья унитаза. Принимайте меры, не допускающие попадания домашних животных в унитаз.
- Пультом дистанционного управления следует пользоваться аккуратно, не следует пользоваться острыми ногтями. Это может образовать царапины на пульте ДУ.
- Если батареи пульта дистанционного управления разряжены, пульт управления начнет мигать. Замените все батареи. Невыполнение этого требования может привести к сбоям в работе пульта дистанционного управления.
- До включения сушилки рекомендуется включить смыв. Это предотвратит распространение неприятных запахов.
- Для того, чтобы впоследствии иметь возможность не выбрасывать и сохраните Водоотражательный щиток. осуществлять декальцификацию.

## Особенности продукта и аксессуары

### Туалет и сиденье



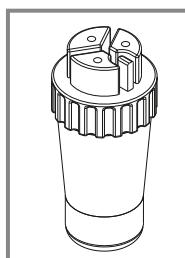
### Комплектация



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
321110



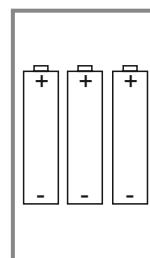
ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
317100



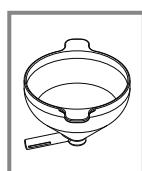
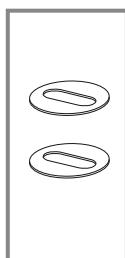
ВОДОЗАЩИЩАЕМЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ РАЗЪЕМ  
315285



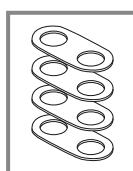
УЛАВЛИВАТЕЛЬ  
317101



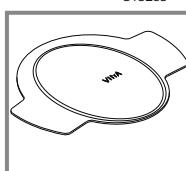
ЩЕЛОЧНЫЕ БАТАРЕИ  
(AAA, ZEA)  
УЛАВЛИВАТЕЛЬ ПРОМЫВОЧНОГО УСТРОЙСТВА  
317102



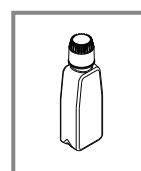
ВОРОНКА  
317010



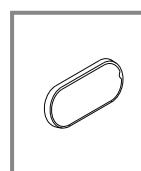
БУФЕРНЫЙ ПОДЪЕМНИК СИДЕНЬЯ  
317103



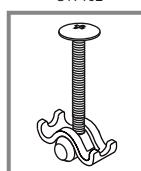
ВОДООТРАЖАТЕЛЬНЫЙ ЩИТОК  
424903



ДЕКАЛЬЦИФИКАЦИЯ УСТАНОВКА РАСТВОРА  
316061



УСТАНОВКА КРЫШКА ОТВЕРСТИЯ  
317011



НАБОР ВИНТОВ  
317035UP1TE

## Проверки перед началом использования

Прежде чем подсоединить водонепроницаемый разъем, убедитесь, что номинальное напряжение питания составляет 220 ~ 240 В переменного тока. Затем включите выключатель подачи энергии, находящийся под унитазом.



Подсоедините гибкий шланг для подачи воды и откройте клапан ВКЛ/ВЫКЛ воды.



Чтобы заполнить водой встроенный резервуар для воды, одновременно нажмите и удерживайте в течение 3 секунд на кнопку Подмывание спереди и кнопку Подмывание сзади, находящиеся в месте боковых контроллеров.(когда вода начнет заполняться, вы услышите звуковой сигнал). В это время не касайтесь сиденья или не сидите на нем.



Звуковой сигнал прерывается после завершения заполнения, если заполнение водой было выполнено правильно.



Чтобы удостовериться в правильной работе датчика на сиденье унитаза, нажмите на правый угол сиденья и удерживайте какое-то время нажатым. Если датчик работает правильно, раздастся звуковой сигнал.



Продолжая нажимать на сиденье, прикоснитесь к кнопке Подмывание сзади, чтобы проверить правильно ли работает функция подмывания.

**Примечание:** Чтобы не промокнуть от струи воды из биде, убедитесь в том, что участок перед выходным отверстием закрыт.

## Основные инструкции по применению

Проверьте правильность подачи питания, проверив светодиодный



Если электроэнергия не подается, нажмите на выключатель ПИТАНИЯ в месте нахождения боковых контроллеров, для включения в сеть

Сядьте на сиденье. Вы услышите звуковой сигнал, указывающий, что сиденье обнаружило пользователя.

В это время автоматически включится функция Удаления запаха

После пользования туалетом, нажмите на кнопку Подмывание сзади или кнопку Подмывание спереди , чтобы выбрать желаемую функцию подмывания.

Вы можете изменять уровни различных регулируемых функций во время работающей функции подмывания

После завершения процедуры нажмите на кнопку Стоп

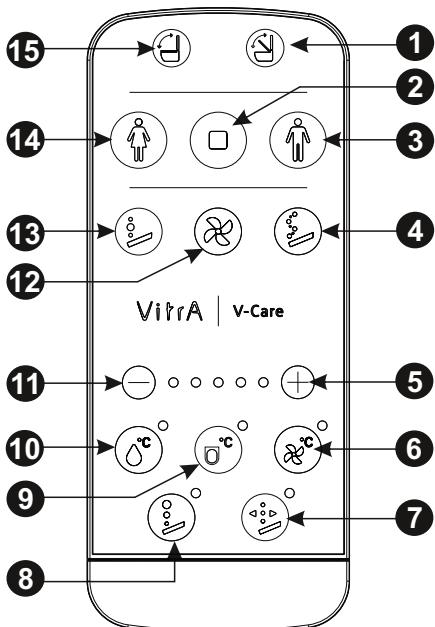
Если эта кнопка не будет нажата функция Подмывание выключится автоматически через 40 секунд.

Чтобы высушить мокрую часть тела, нажмите на кнопку Сушилка

Если не нажать на кнопку Стоп , сушилка продолжит работать в течение 3 минут.

## Подробные инструкции по применению

Пожалуйста, не используйте пульт дистанционного управления непосредственно под трехволновыми лампами и/или под прямыми солнечными лучами. Это может вызвать помехи для сигналов пульта дистанционного управления.



### ① ПОДНИМАЕТ/ОПУСКАЕТ СИДЕНЬЕ И КРЫШКУ

#### ② СТОП

- Нажмите, чтобы остановить любую работающую в тот момент функцию.
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить режим энергосбережения.

#### ③ ПОДМЫВАНИЕ С ЗАДИ

- Нажмите, чтобы выдвинуть вперед трубу биде и начать подмывание сзади, находясь на сиденье унитаза.

#### ④ МОБИЛЬНОЕ ПОДМЫВАНИЕ СПЕРЕДИ И С ЗАДИ

- Перемещает биде вперед и назад для более глубокого омыния.

#### ⑤ + (УВЕЛИЧИТЬ) КНОПКА РЕГУЛИРОВКИ УРОВНЯ

- После нажатия на кнопку регулировки уровня одной из функций, нажмите на кнопку "+", чтобы увеличить уровень.

#### ⑦ ТЕМПЕРАТУРА СУШИЛКИ

- Нажмите, чтобы отрегулировать уровень температуры сушилки. Для уменьшения и увеличения температуры сушилки пользуйтесь кнопками "-" и "+" соответственно.

#### ⑨ ПОЗИЦИЯ НАКОНЕЧНИКА БИДЕ

- Нажмите, чтобы отрегулировать уровень позиции наконечника биде. Чтобы укоротить или удлинить трубу биде, пользуйтесь кнопками "-" и "+" соответственно.

#### ⑩ ДАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Нажмите, чтобы отрегулировать уровень давления воды. Для уменьшения и увеличения напора воды пользуйтесь кнопками "-" и "+" соответственно.

#### ⑥ ТЕМПЕРАТУРА СИДЕНЬЯ

- Нажмите, чтобы отрегулировать уровень температуры сиденья. Для уменьшения и увеличения температуры сиденья пользуйтесь кнопками "-" и "+" соответственно.

#### ⑧ ТЕМПЕРАТУРА ВОДЫ

- Нажмите, чтобы отрегулировать уровень температуры воды. Для уменьшения и увеличения температуры воды пользуйтесь кнопками "-" и "+" соответственно.

#### ⑪ - (УМЕНЬШИТЬ) КНОПКА РЕГУЛИРОВКИ УРОВНЯ

- После нажатия на кнопку регулировки уровня одной из функций, нажмите на кнопку "-", чтобы уменьшить уровень.

#### ⑫ СУШИЛКА

- Нажмите, чтобы включить функцию сушки, находясь на сиденье унитаза.

#### ⑬ МАССАЖНОЕ ПОДМЫВАНИЕ

- Эффект массажа, получаемый постоянным переключением высокого-низкого давления воды в процессе подмывания.

#### ⑭ ПОДМЫВАНИЕ СПЕРЕДИ

- Нажмите, чтобы выдвинуть трубу биде вперед, и чтобы начать подмывание спереди, находясь на сиденье унитаза. (специально для женщин)

#### ⑮ ПОДНИМАЕТ/ОПУСКАЕТ СИДЕНЬЕ

## Подробные инструкции по применению

Подмывание сзади

Сидя, нажмите для начала омывания сзади в течение 40 секунд.



Давление воды может быть слабым, если начать подмывание сзади сразу же после использования смыва

Позиция Наконечника Биде

Нажмите на кнопку регулировки уровня, чтобы отрегулировать позицию биде.  
Для установки желаемого значения позиции биде, пользуйтесь кнопками "+" и "-".



Биде можно переместить в 5 разных позиций. Если текущий пользователь не вносит никаких изменений, используются настройки предыдущего пользователя. Положение биде можно отрегулировать в любое время во время использования

Температура воды

Нажмите на кнопку регулировки уровня, чтобы войти в режим температуры воды.  
Для установки желаемого значения температуры воды, пользуйтесь кнопками "+" и "-".



Доступно 5 различных уровней температуры воды. Если текущий пользователь не вносит никаких изменений, используются настройки предыдущего пользователя

Мобильное подмывание

Нажмите в процессе подмывания, чтобы начать качающее движение биде. В результате труба биде будет двигаться вперед назад, что обеспечит более глубокое подмывание.



Нажмите еще раз, чтобы остановить.

Подмывание спереди

Сидя, нажмите для начала омывания спереди в течение 40 секунд.



Давление воды может быть слабым, если начать подмывание спереди сразу же после использования смыва

Давление воды

Нажмите на кнопку регулировки уровня, чтобы войти в режим давления воды. Для установки желаемого значения давления воды, пользуйтесь кнопками "+" и "-".



Доступно 5 различных уровней давления воды. Если текущий пользователь не вносит никаких изменений, используются настройки предыдущего пользователя. Температура воды может быть отрегулирована в любое время во время использования

Температура сиденья

Нажмите на кнопку регулировки уровня, чтобы войти в режим температуры сиденья.  
Для установки желаемого значения температуры сиденья, пользуйтесь кнопками "+" и "-".



Доступны 5 различных уровней температуры сиденья. Если текущий пользователь не вносит никаких изменений, используются настройки предыдущего пользователя

Массажное подмывание

Нажмите в процессе подмывания, чтобы включить перепад давления в подаче воды. Таким образом, с постоянным переключением давления воды между высоким и низким, будет создан эффект массажа.



Нажмите еще раз, чтобы остановить.

## Подробные инструкции по применению

### сушилка

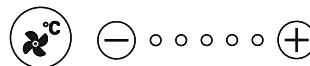
Сидя, нажмите после завершения процедуры подмыивания, чтобы включить сушилку и высыпить мокрые участки



Автоматически работает за 3 минуты до остановки. Если вы хотите остановить до истечения 3 минут, нажмите кнопку «Стоп» или встаньте

### Температура Сушилки

Для перехода в режим настройки температуры нажмите на кнопку Для настройки сушилки желаемой температуры пользуйтесь кнопками "+" и "-".



Для пользования имеется 5 уровней температуры суши. Если текущий пользователь не вносит никаких изменений, используются настройки предыдущего пользователя. Температура сушилки может быть установлена в любое время во время активации.

### Автомат сиденье крышка

**Нажмите на кнопку «сиденье» для поднятия сиденья.**



В зависимости от исходного положения сиденья и крышки, нажатие кнопки открывает крышку или только сиденье и закрывает только сиденье или крышку. Крышка сиденья закрывается автоматически, когда датчик движения не обнаруживает движения в течение 90 секунд.

### Автомат сиденье крышка

**Нажмите на кнопку для одновременного поднятия и/или опускания «сиденья и крышки»**

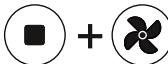


В зависимости от исходного положения сиденья и крышки, нажатие кнопки открывает только сиденье и сиденье и крышку вместе и закрывает сиденье и крышку вместе. Крышка сиденья закрывается автоматически, когда датчик движения не обнаруживает движения в течение 90 секунд.

## Дополнительные функции

**Удаление запаха ВКЛ/ВЫКЛ**

Нажмите, чтобы включить или выключить автомат. режим удаления запаха.  
(Находится среди контроллеров правой стороны)



Нажать и удерживать в течение 3 секунд

Дезодорация активируется автоматически и продолжается 1 мин. после того как пользователь встанет.

**Датчик движения ВКЛ/ВЫКЛ**

Нажмите, чтобы включить и выключить датчик движения. (Находится среди контроллеров правой стороны)

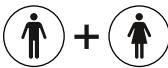


Нажать и удерживать в течение 3 секунд

Когда датчик движения включен, при обнаружении приближения пользователя к V-Care Prime, автоматически поднимает верхнюю крышку. Если в течение 90 секунд движения не обнаружено, сиденье и верхняя крышка опускаются автоматически

**Чистка форсунки**

Одновременно нажмите на кнопки Подмывание сзади и подмывание спереди, чтобы отсоединить и очистить наконечник биде.



Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд

Кнопки подмывания спереди и подмывания сзади на левой боковой панели также можно использовать для удаления наконечника биде. Нажмите «Стоп», чтобы вернуть наконечник биде в исходное положение

**Предотвращение ожога**

V-Care Prime, во избежание ожогов, могущих возникнуть из-за неосведомленности у детей, пожилых и людей с ограниченными возможностями, оборудован системой, предотвращающей нагревание до высоких температур.



Если температура сиденья остается выше 38°C в течение более 10 минут, система предотвращения ожога активируется и снижает температуру сиденья ниже 38°C.

**Режим энергосбережения**

Чтобы войти в режим энергосбережения V-Care Prime, нужно нажать на кнопку Стоп на пульте ДУ и удерживать в течение 3 секунд.



**Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд**

Прозвучит звуковой сигнал, указывающий, что вы переключились в режим энергосбережения. Чтобы выйти из режима энергосбережения, снова нажмите и удерживайте кнопку «Стоп» в течение 3 секунд (после звукового сигнала вы получите уведомление о завершении режима энергосбережения).

**Режим энергосбережения**

В активированном режиме энергосбережения, на время, пока устройством никто не пользуется, температура сиденья и воды будет автоматически установлена на уровне 24°C.

Режим энергосбережения деактивируется, когда пользователь садится на сиденье унитаза, возвращая показатель температуры до настроек предыдущего пользователя. Через 10 минут после того, как пользователь покинет сиденье, режим энергосбережения будет снова активирован и температура вернется на уровень 24°C.

**Датчик сиденья**

Датчик сиденья включает кожух пользователя. После того, как датчик сиденья обнаруживает пользователя, V-Care переходит в режим "готовности".



Сиденье

Ни одна из функций не работает, когда никто не сидит на сиденье унитаза. (За исключением функции автоматического поднимания и опускания сиденья и крышки в модели Comfort). Датчик расположен на поверхности сиденья, на уровне 5 часов

**Зашита от замерзания**

V-Care Prime оснащен системой защиты от замерзания, предотвращающей превращение воды в резервуаре в лед в холодную погоду

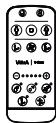
Функция предотвращения замерзания не работает когда питание полностью отключено от кнопки питания или розетки.

Когда температура воды опускается ниже 5°C, система защиты от замерзания активируется автоматически.

## Дополнительные функции

**Индикатор заряда батареи**

Светодиодные индикаторы на пульте дистанционного управления будут мигать, чтобы предупредить пользователя, когда емкость батареи снизится примерно до 10%.



Светодиодный индикатор на пульте ДУ не мигает в режиме ожидания. Мигание происходит только во время использования

**Питание ВКЛ/ВЫКЛ**

Для включения V-Care Prime в сеть и отключения от сети нажмите на кнопку СТОП/ПИТАНИЕ, находящуюся среди контроллеров с правой стороны и удерживайте в течение 3 секунд

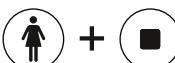


Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд

Выключение с помощью кнопки СТОП/ПИТАНИЕ не полностью отключает питание. Используйте выключатель питания, расположенный в левом нижнем углу V-Care Prime, чтобы полностью отключить питание

**Детский режим**

Чтобы включить детский режим, нажмите на кнопку СТОП+ПОДМЫВАНИЕ СПЕРЕДИ в правой стороне и удерживайте в течение 3 секунд (датчик будет работать независимо от того обнаружил ли он пользователя)

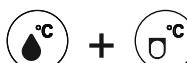


Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд

В течение 40 секунд будет осуществляться температура воды на уровне 1 и вибрация наконечника биде при длине на уровне 5

**Удаление известковых отложений**

Для профилактики известковых отложений нажмите на пульте и удерживайте в течение 3 секунд кнопки ТЕМП. ВОДЫ+ТЕМП. СИДЕЛЬЯ (Будет работать только при отсутствии кого-либо на сиденье)

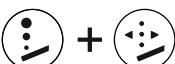


Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд

В процессе профилактики известковых отложений, никакие другие функции не работают.

**Тихий режим**

Для перехода в бесшумный режим, нажмите на кнопку ПОЗИЦИЯ НАКОНЕЧНИКА БИДЕ + ДАВЛЕНИЕ ВОДЫ на пульте ДУ и удерживайте в течение 3 секунд.



Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд

Для выхода из бесшумного режима, нажмите на кнопку ПОЗИЦИЯ НАКОНЕЧНИКА БИДЕ+ДАВЛЕНИЕ ВОДЫ на пульте ДУ и снова удерживайте нажатой в течение 3 секунд.

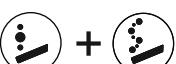
**Соединение**

Нажмите, пожалуйста, сопряжение, открыв мобильное приложение и следуйте шагам, описанным мобильным приложением



**Подсветка среды**

Нажмите ОСЦИЛЛЯЦИЯ + Кнопка ПУЛЬСАЦИЯ на пульте дистанционного управления на 3 секунды для отключения Подсветки среды и прекратить использование.

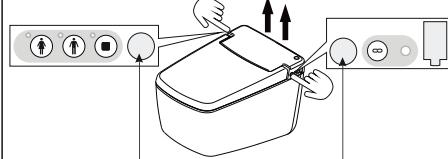


Нажать и удерживать в течение 3 секунд

Пожалуйста, повторите те же шаги, чтобы начать использование подсветки среды.

**Быстрый Спуск**

Нажмите кнопки быстрого спуска вместе справа и слева боковая панель управления для перемещения основной блок через верх.



кнопки быстрого спуска

## Установка в местах общего пользования - RC Сопряжение

### RC сопряжение

Это изделие использовало радиочастоту для связи между основным блоком и пультом дистанционного управления. Поэтому необходимо сопряжение между основным устройством и пультом дистанционного управления.

Пульт дистанционного управления обозначен идентификационным кодом, а сопряжение позволяет пульт дистанционного управления, чтобы напечатать его идентификатор на основной блок.

**Шаг 1.** Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопки СТОП + ПЕРЕДНЯЯ ПРОМЫВКА на боковой панели управления.

Обратите внимание, что при установке идентификатора никто не должен сидеть на изделии.

Звуковой сигнал и зеленый светодиод

на кнопке СТОП в боковом управлении будет мигать. Это означает, что продукт находится в режиме RC Сопряжение.



Нажать и удерживать в течение 3 секунд

**Шаг 2.** Нажмите и удерживайте кнопки + и - на пульте дистанционного управления в течение 3 секунд.



Нажать и удерживать в течение 3 секунд

После завершения настройки индикатор уровня на пульте ДУ будет мигать 3 раза.



Один звуковой сигнал будет означать, что RC-сопряжение завершено.

## Мобильное приложение

Мобильное приложение предлагает дополнительные преимущества, такие как комфорт, отображение данных об использовании, дистанционное управление и обновление. Состояние мобильного туалета V-Care Smart Prime можно отслеживать и контролировать с помощью мобильного приложения в любом месте с подключением к сети.

Мобильное приложение предлагает пользователю оптимальную функциональность и производительность.

### Соединение

V-Care Smart Toilet Prime имеет безопасный доступ в зашифрованном виде по локальной сети и с мобильного телефона. Благодаря сетевому подключению встроенная программа V-Care Smart Toilet Prime всегда остается актуальной. Функция доступа в Интернет, поддерживаемая локальной сетью, позволяет удаленно контролировать ваш продукт.



#### Скачать

Мобильное приложение V-Care Smart Toilet Prime доступно для платформ iOS и Android. Перейдите в магазин приложений, чтобы загрузить его на свой мобильный телефон, и запустите приложение после загрузки.



#### Создать учетную запись пользователя VitrA

Для получения дополнительных преимуществ, таких как простота использования, комфорт и повышенная гигиена в туалете, создайте учетную запись пользователя VitrA. Приложение позволяет вам создать свой аккаунт.



#### Настройка сети

Для настройки сетевого подключения ваш Smart Toilet Prime крайне важен, чтобы воспользоваться преимуществами удаленного доступа, обновлений программного обеспечения, рекомендаций по более эффективному использованию и уведомлений о местных объявлениях.



#### Сопряжение вашего устройства

После создания учетной записи мобильное приложение предложит вам выполнить сопряжение устройства и мобильного телефона. Пожалуйста, следуйте инструкциям, данным мобильным приложением.



#### Изучите ваше приложение

Испытайте V-Care Smart Мобильное приложение Toilet Prime расширяет границы времени и места с функцией расширенного контроля.

## Основное обслуживание

### Как осуществить цикл по удалению известковых отложений

(A)



Между унитазом и сиденьем разместите ЗАЩИТУ ОТ ВОДЫ. (A)

Для запуска процесса удаления известковых отложений, нужно нажать и удерживать нажатыми в течение 3 секунд кнопку ТЕМПЕРАТУРА ВОДЫ + ТЕМПЕРАТУРА СИДЕНИЯ + на пульте ДУ. (В это время раздастся один звуковой сигнал)

Выйдет кран биде. Затем, в течение 20 секунд, вода из резервуара будет вытекать в унитаз через кран биде до полного опустошения.

(B)



Когда вода перестанет выливаться, откройте крышку отверстия для добавления средства для удаления известковой накипи (B) и установите воронку (C). Постепенно влейте всю жидкость по удалению известковых отложений (D) и после завершения процесса снимите воронку и закройте крышку. (В это время раздастся два звуковых сигнала)

Подождите около 3 минут. В течение этого времени жидкость для удаления известковых отложений будет растворять и смягчать известковые отложения в резервуаре.

(C)



Через 3 минуты V-Care Prime выполнит следующие операции в 3 цикла:  
ОЧИЩАЕТ в течение 40 сек. ПОДМЫВАНИЕ СЗАДИ + 40 сек.  
ГИГИЕНА ДЛЯ ЖЕНЩИН + 40 сек. КРАН БИДЕ.  
(Начиная с этого момента будет звучать один звуковой сигнал.)

Кран биде вернется в исходное состояние, и процесс по предотвращению образования накипи завершится. Снимите защиту от воды. (Звуковой сигнал прекратится)  
Полный процесс удаления накипи занимает не более 10 минут.

(D)



- Для одной процедуры антинакипь не заливайте в продукт более 1 бутылки - 125 мл жидкого средства для удаления известковых отложений.
- После окончания процедуры по удалению известковых отложений, протрите продукт сухой чистой тканью от остатков воды.
- Не пользуйтесь острыми инструментами, чтобы открыть крышку отверстия для добавления средства антинакипь.
- Процедуру по удалению известковых отложений проводят каждые четыре месяца (3 раза в год).
- До процедуры по удалению известковых отложений, воронку для добавления средства антинакипь следует промывать водой от пыли, грязи и т.д., чтобы не допустить попадания внутрь.
- Не пользуйтесь другим средством для удаления известковых отложений, кроме средства «Дургол», которое поставляется вместе с продуктом.

## Основное обслуживание

### Очистка основного блока

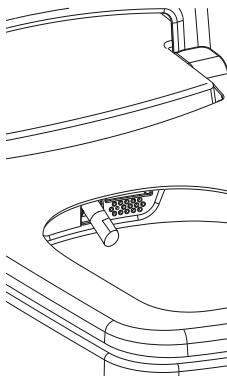


- 1 Смочить мягкую ткань в воде и выжать, чтобы избавиться от избытка воды.
- 2 Очистить грязные участки, нанеся небольшое количество нейтрального моющего средства на ткань и протерев загрязненный участок.
- 3 В конце протереть очищенный участок другой сухой тканью до блеска.



#### **Во время чистки V-Care Prime помните о следующем:**

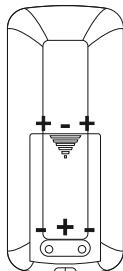
- a. Не используйте кислотные или щелочные моющие средства, так как это может вызвать ржавчину на металлических деталях.
- b. Туалетные моющие средства могут повредить пластиковые детали изделия из-за летучего газа в материале. Если уборка производится с помощью моющего средства для туалетов, завершайте очистку быстро и после уборки оставляйте сиденье унитаза поднятым.
- c. Убедитесь, что моющее средство не касается пластиковых деталей изделия.



- 1 Чтобы удалить наконечник биде для очистки, нажмите одновременного на кнопки подмывание сзади и подмывание спереди пульта ДУ и удерживайте в течение 3 секунд. (Это также можно сделать с помощью кнопок на боковых контроллерах)
- 2 Аккуратно протрите наконечник биде мягкой тканью.
  - Соблюдайте осторожность, чтобы не нанести вред отверстиям наконечника биде.
  - Не используйте ткани с абразивной поверхностью.
  - Поднимите сиденье и крышку унитаза.
  - Держите наконечник биде осторожно.
- 3 Чтобы вернуть наконечник биде в исходное положение, нажмите на кнопку стоп на пульте ДУ. Если не нажимать на кнопку стоп, выдвинутый наконечник биде через 3 минуты вернется в исходное положение автоматически

- При необходимости, вы можете позвонить в авторизованный сервис, чтобы сменить наконечник биде.

## Замена батареи



- ① Возьмите с подставки пульт дистанционного управления.
- ② Снимите крышку батарейного отсека на задней панели пульта дистанционного управления, слегка нажав на нее и потянув вниз.
- ③ Удалите разряженные батареи и замените их новыми. Обязательно вставляйте батарейки в правильном направлении. Используйте щелочные батареи для увеличения срока службы батарей. (LR03 AAA).

## Обслуживание электромагнитного клапана

- ① Электромагнитный клапан, используемый в продукте, должен быть заменен авторизованным сервисным центром каждые 10 лет

## Переработка



Эта отметка на товаре или документах означает, что продукт не следует выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами в конце срока его службы. Чтобы избежать потенциального вреда для окружающей среды или здоровья человека от неконтролируемой утилизации отходов, отделяйте продукт от других видов отходов и утилизируйте его ответственно, чтобы стимулировать устойчивое повторное использование материальных ресурсов.

Бытовые пользователи должны связаться с продавцом, у которого был приобретен продукт или местными органами власти, чтобы получить информацию о том, где и как они могут безопасно и экологически утилизировать этот продукт.

Коммерческие пользователи должны связаться с поставщиком и проверить условия и положения договора купли-продажи. Этот продукт нельзя смешивать с другими коммерческими отходами для утилизации.

## Устранение неисправностей

ПРИЗНАКИ	ЧТО СЛЕДУЕТ ПРОВЕРИТЬ
Если светодиодный индикатор кнопки СТОП/ПИТАНИЕ с левой стороны НЕ ГОРИТ и функция подмыывание не работает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имеется ли низкое напряжение или отключение энергии?</li> <li>• Проверьте, можете ли вы управлять устройством, нажав и удерживая кнопку СТОП/ПИТАНИЕ в течение 3 секунд.</li> <li>• Включен ли выключатель питания в правом нижнем углу устройства?</li> <li>• Правильно ли подключен водонепроницаемый разъем?</li> </ul>
Если светодиодный индикатор кнопки СТОП/ПИТАНИЕ с левой стороны ГОРИТ, однако функция подмыывание не работает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сидите ли вы на сиденье? Помните, что вы должны сидеть на сиденье, чтобы функции работали.</li> <li>• Может вы сидите неравномерно, слишком сильно опираясь на одну сторону?</li> <li>• Достаточно ли заряда в ваших батареях пульта дистанционного управления?</li> <li>• Есть ли препятствия в зоне передачи сигналов пульта дистанционного управления?</li> <li>• Есть ли препятствие в зоне приема сигнала основного блока?</li> </ul>
Если температура воды или сиденья слишком низкая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включены ли настройки температуры? (для температуры воды)</li> <li>• Работает ли блок? (для температуры сиденья)</li> </ul>
Если вода из наконечника биде не течет или течет слишком слабо	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Является ли напор воды в водопроводе вашего региона достаточным?</li> <li>• Не закупорены ли отверстия наконечника биде каким-либо предметом?</li> <li>• Полностью открыт клапан подачи воды?</li> <li>• Не перекручен ли шланг (гибкий шланг) подачи воды?</li> <li>• Не закупорен ли клапан или шланг для подачи воды каким-либо предметом?</li> </ul>
Если есть утечка воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет ли утечки в соединении между трубой подачи воды и основным блоком?</li> <li>• Не протекает, не согнут или не поврежден ли шланг подачи воды?</li> </ul>
Если пульт дистанционного управления не работает или светодиоды не горят	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Достаточная ли зарядка батареи в пульте дистанционного управления?</li> <li>• Установлены ли батареи на место и в правильном направлении?</li> <li>• Нет ли чего-нибудь блокирующего передатчик или приемник пульта дистанционного управления?</li> </ul>

Пожалуйста, в следующих случаях отсоедините водонепроницаемый разъем и обратитесь за помощью в авторизованный сервис:

- Основной блок не работает и сигнализирует о неисправности звуковым сигналом.
- Вода постоянно остается холодной, несмотря на настройку температуры горячей воды.
- В случае падения пульта дистанционного управления в воду.
- Непрерывная утечка воды в основном блоке.
- Не вмешивайтесь в продукт в случае разлома. Не допускайте утечки воды из разломанной части и обратитесь в авторизованный сервис.

## Объяснение кода ошибки

Описание кода ошибки	Светодиодный индикатор (LED) кода ошибки
Ошибка датчика температуры воды	Предупреждающий звуковой сигнал + мигание задней мойки LED (блок управления слева)
Ошибка датчика температуры сиденья	Предупреждающий звуковой сигнал + мигание передней мойки LED (блок управления слева)
Ошибка подачи воды	Мигание подмывания LED + мигание женской мойки LED (блок управления слева) (Происходит, когда резервуар для воды не заполнен должным образом в течение 1:30 минут использования)
Ошибка датчика уровня воды	Мигающий индикатор питания / стоп LED (блок управления слева)
Неправильность электрического демпфера	Мигающий белый светодиод (правый боковой контроль) (Мигающий белый: демпфер крышки, амортизатор сиденья)

- Если вы обнаружили любую из вышеперечисленных ошибок, пожалуйста, свяжитесь с авторизованным сервисом.

## Особенности продукта

Название продукта		VitrA V-Care Prime
Название модели		V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)   V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)
Номинальное напряжение и частота		AC 220V~240 В , 50/60 Гц
Максимальная потребляемая мощность		714-846Вт
Необходимое давление воды		0.7~7.5kgf/cm <sup>2</sup> (0.069MPa~0.735MPa)
Размеры продукта		(W) 380мм X (D) 602мм X (H) 315мм
Вес		5.5кг
Функция подмыивания	Емкость резервуара для воды	760cc
	Тип наконечника биде	Моторизованный односторонний наконечник биде (встроенный водный путь для подмыивания спереди и сзади)
	Уровни настройки наконечника биде	5 секунд
	Тип омывания	Водяной насос и воздушный насос в комплекте
	Потребление воды	Max 720cc/min (480cc/40sec) Max 720cc/min (480cc/40sec)
	Спереди Сзади	
	Настройка давления воды	5 уровней
	Потребление мощности водонагревателя	641~763Вт
	Настройка температуры воды	6 сек. (OFF, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)
	Оборудование для обеспечения безопасности	Термостат с автоматическим сбросом (50°C: off, 40°C: on), Термопредохранитель (53°C), Датчик уровня воды, Термистор
Сушка	Другое	Качающееся, вибрационное омывание, защита от замерзания
	Настройка температуры сушки	5 уровней (OFF, 1~5 уровни)
	Потребляемая мощность сушилки	200~238 Вт
	Оборудование для обеспечения безопасности	Сброс биметалл (105°C) Термопредохранитель (195°C)
Сиденье с подогревом	Настройка температуры сиденья	6 уровней (OFF, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)
	Потребляемая мощность сиденья	50~60 Вт
	Оборудование для обеспечения безопасности	Термопредохранитель (72°C), Термистор
	Другое	Защита от сгорания при низких температурах, датчик сиденья (электростатический сенсорный тип)
Дополнительные функции	Удал.	Тип RF (2,4Гц)
	Прил. Контрольный	Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n
	Электронный подъемник	Автоматическое поднимание опускание сиденья/крышки сиденья
	Выключатель	Встроенный автоматический выключатель (15 мА за 0,1 секунды)
	Энергосбережение	1 сек.
	Питание ВКЛ/ВЫКЛ	2 Шт. (один для вкл/выкл блока, другие для полного отключения от сети)
	Защита от замерзания	Активируется при падении температуры воды ниже 5°C.
Очистка наконечника биде		2 варианта(автоматическая очистка до и после каждого применения и ручная очистка)
Удаление запаха		Фильтр с активированным углем

VitrA

321110  
240720-00

